

COMITE TECHNIQUE LOCAL

~~(du jeudi 13 octobre 2016 à 9h30)~~ **BOYCOTTE**  
**lundi 24 octobre 2016**

1. **Accueil personnalisé sur RDV (Pour avis)**

*Il sera mis en place dès le 01/01/2017 sur les sites de Carcassonne cité administrative et de Limoux.*

*La mise en place sur Narbonne sera repoussée de quelques mois en raisons des restructurations que subit actuellement le site*

*La direction a opté pour un passage **sans** phase mixte. (mixte = accueil sur RDV + accueil libre).*

*Le RDV se prendra au minimum 48h à l'avance, fera l'objet d'un contre-appel et devrait durer environ 20mn.*

*Une campagne de communication sera faite pour informer notre public par voie de presse et par le biais d'un comité d'usagers.*

*Pour ce vote, nous nous sommes ABSTENUS.*

2. **Règlement intérieur du centre de contact (Pour information),**

*Celui-ci n'appelle pas de remarque particulière*

3. **Point sur le budget au 31/08/2016 (Pour avis)**

*Les budgets passent et se ressemblent.....Il est à noter les moyens financiers supplémentaires mis en place pour l'installation et l'équipement du centre de contact.*

*La tendance pour l'avenir est l'utilisation au maximum de Click easy pour « économiser » sur le poste « affranchissement ».*

*Encore faut-il que nos moyens informatiques et numériques suivent....*

*Pour ce point, nous nous avons voté CONTRE. Un budget se vote en début d'année et non le 24/10.....Seul mot d'ordre pour boucler les budget « faire des efforts » ....ça finit par être fatigant, voir démotivant !*

4. **Bilan 2015 de la formation professionnelle** (*Pour information*)

*506h de formation dispensées en 2015 (contre 357h pour 2014)  
soit une moyenne de 3,28 jours/an/personne (moyenne nationale 1,4)  
L'équipe départementale se compose de 36 agents.*

5. **Plan local de formation professionnelle 2016** (*Pour avis*)

*Pour les mêmes raisons que le budget 2016, nous avons voté CONTRE  
Normalement, le PLF 2017 sera présenté en CTL dès le début 2017. A suivre*

6. **Recrutement d'apprentis** (*Pour information*),

2 postes ont été ouverts pour le département au service de la publicité foncière.  
1 sur Carcassonne et 1 sur Narbonne.

Ces offres ont suscité très peu de candidature, 1 seule a été retenue sur Narbonne. (mis en place le 17/10/2016).

7. **Questions diverses, dont :**

- Déploiement de l'application « MEMO », application pour le contrôle fiscal externe.
- Information point d'étape sur les réaménagements du site de Narbonne (A/C du 02/11/2016).

A quelques jours de l'ouverture officielle de la caisse unique(sip, sie, aggro, hopital) et de l'accueil commun de 1er niveau, des zones d'ombres sur l'organisation des services subsistent. Même si une fois de plus le discours de l'administration se veut rassurant sur bien des points, la connaissance et la réalité du terrain nous poussent à émettre quelques doutes sur la cohérence de son discours.....

**Les représentants FO-DGFIP au CTL**

**Jean-Pierre Miret - Arnaud Windenberger**