

## Réunion informelle SIP PRADO/BORDE et SIP ARLES.

C'est à la demande du Directeur Général que Madame REISMAN, DRFIP et Monsieur DUFRESNOY délégué du DG ont reçu les Organisations Syndicales représentatives des Bouches du Rhône (FO DGFIP 13, CGT Impôts et Trésor et Union SNUI/SUD Trésor) au cours d'une réunion informelle, le 14 janvier 2011 **spécifiquement sur les SIP PRADO/BORDE et ARLES**. La mobilisation des agents et les critiques constantes des OS sur les dossiers en question ont porté leurs fruits et le Directeur Général a demandé à la Direction Locale de revoir ses projets.

**La mobilisation finit par payer !**

### Service des Impôts des Particuliers (SIP) d'ARLES

L'affichage prime la réalité et altère l'image du Service Public. La Direction Locale (la précédente mais aussi l'actuelle) a souhaité afficher l'ouverture d'un SIP en Arles le 01/12/2010. Peu lui importait que les conditions d'accueil du public se fassent en mode « dégradé ». Dégradé pour les agents chargés de la caisse et du guichet et dégradé pour les contribuables. Si ça n'a pas été dit cent fois par les OS ça ne l'a jamais été. La direction a joué le registre de l'autisme. Il lui fallait un affichage et une date sur le tableau d'installation des SIP des BdR, piètre satisfaction.

La Direction a annoncé des mesures d'empoussièrement tous les deux mois et des travaux de sécurité : pose de boucliers, de barreaudages et de caméras ainsi que d'un rideau de chaleur.

Le problème pour la mise en place du SIP en Arles, c'est la nécessité de travaux lourds. **Les agents ne veulent pas travailler dans les locaux pendant que le chantier bat son plein. Ils ont raison** surtout que des solutions alternatives existent, à proximité (locaux vides), pour assurer dans de bonnes conditions le Service Public que méritent les contribuables rattachés au SIP d'Arles. Encore un petit effort Madame et Monsieur les responsables locaux !

Le 24 janvier, la direction locale doit se rendre en Arles pour rendre compte aux agents du SIP qui ont saisi le Directeur Général. Peut être recevra-t-elle les OS mais rien de sûr.

### SIP PRADO/BORDE

L'accueil des SIP Prado/Borde ne rentrera finalement pas dans le livre des records. Avec 4000 personnes accueillies en période d'échéance sur une seule journée cela aurait pu se produire.

Il ne faut jamais désespérer; la lucidité finit quelques fois par l'emporter.

Le Directeur Général a demandé à la Direction Locale de revoir la copie.

**Deux nouvelles hypothèses sont à l'étude sur l'accueil du public.**

2 SIP et 2 SIE côté BORDE	2 SIP côté BORDE
3 SIP et 3 SIE côté PRADO	3 SIP côté PRADO
	et Accueil des SIE dans les étages

Dire qu'on nous a rebattu les oreilles que plus personne ne devrait monter à l'étage !!!

La DRFiP et le délégué ont réaffirmé d'une même voix la vente du site de St Anne.

Un agent en fonction à l'accueil commun est venu témoigner de la difficulté d'exercer (manque d'effectifs, pression hiérarchique, flux important et constant de contribuables, manque de temps et même impossibilité de consulter la messagerie). Moralité : 4 agents sur 6 de la filière fiscale ont demandé une mutation pour quitter l'accueil. Les délégués FO DGFIP13 ont rappelé à la Direction Locale que le syndicat avait demandé une pause de 20 minutes toutes les 2 heures pour les agents d'accueil, lors de l'étude du protocole « grands sites ». Le Président du CTPD avait annoncé le 25/11/2010 que des consignes seraient données. La réalité est toute différente. **RIEN N'A ETE FAIT.** Il semble qu'il vaille mieux « cramer » les agents du guichet puis de les remplacer par d'autres comme par le passé ou alors faut-il saisir le Directeur Général pour que des ordres soient donnés ?

Une autre réunion du même type est prévue le 24 février 2011. A suivre...