Monsieur le Président,

Une fois n'est pas coutume, FO DGFIP 27 souhaite vous alerter sur un sujet sensible et urgent par le biais d'une déclaration liminaire.

La situation alarmante vécue par les collègues dans différents sites de l'Eure est extrêmement préoccupante. Le non remplacement des départs en retraite, des arrivées dans le département moins nombreuses que les départs, une politique de diminution massive des emplois, un turn-over des agents important, des outils informatiques sensés compenser cette diminution de personnel se révélant en réalité très chrono phages, ne font qu'amplifier la situation.

Tout comme les collègues confrontés à cette situation, les visites de postes, tant dans le cadre syndical que celui de représentants du CHS, nous amènent à penser que cet état de fait n'est pas prêt de changer.

Si plusieurs postes méritent une attention particulière de notre part, comme Verneuil sur Avre, Saint André ou Le Neubourg, FO DGFIP 27 tire aujourd'hui la sonnette d'alarme pour deux trésoreries.

La première est celle de Gisors.
En effet, voilà plus de deux ans, aidés de l'équipe de renfort départementale souvent sur place, que nous alertons les différents services de la Direction quant à la situation tendue de ce poste. Nous avons constaté, démunis, la lente dégradation des conditions de travail et des conditions de vie.
Très rapidement les collègues ont été submergés par la masse de travail toujours aussi importante alors que les effectifs, eux, diminuaient.

Le paiement se fait avec des délais souvent importants, suscitant le mécontentement des créanciers et des ordonnateurs qui n'hésitent plus à militer pour la suppression de la séparation ordonnateurs/comptables. L'encaissement subit les mêmes retards, suscitant la colère des débiteurs qui voient leurs chèques non encaissés et appellent ainsi la trésorerie pour avoir des explications.

Nous attirons votre attention sur le fait que :

- La trésorerie est en charge d'environ 110 budgets dont 1 des plus gros hôpitaux du département.
- C'est le seul « gros » poste mixte du département
- Il n'y a qu'un adjoint pour deux secteurs (communal et impôts)
- La trésorerie subit un turn-over important, occasionnant la perte progressive de la transmission de mémoire.
- Les locaux sont inadaptés et exigus.

Il y a deux ans, la majorité des collègues prenaient les choses avec philosophie et professionnalisme, et rendaient malgré tout un service de qualité. Ils n'imaginaient sans doute pas que la situation ne s'améliorerait pas…

Aujourd'hui, la démotivation générale est bien présente. Constatant que les choses n'ont que peu évolué et face aux nombreux retards, au manque de soutien et d'écoute suivis de faits, face aux nombreux arrêts maladie, la lassitude gagne les agents. Il n'est plus question pour eux de parer aux urgences mais bien d'éteindre des feux à la petite cuillère….

Nous pensons malheureusement qu'il faut maintenant très peu de choses pour que la situation devienne catastrophique à Gisors.

Il est une seconde Trésorerie qui suscite les mêmes inquiétudes, c'est Pont-Audemer.
Si elle n'a pas atteint le seuil critique de Gisors, elle en prend en tous les cas le même chemin. Les départs en retraite, pourtant prévisibles, n'ont pas été remplacés plongeant aujourd'hui les agents dans un grand désarroi. Quatre agents « assurent » un secteur communal de 135 budgets, dont un hôpital contre 8, il y a encore 1 an.

Tout porte à croire que ces deux postes seront suivis par d'autres.
Jusqu'à quand allons nous laisser les collègues dans cette situation ? Comment peut-on encore leur demander de rendre un service public de qualité avec aussi peu de moyens humains ? Devrons-nous attendre des drames avant de prendre conscience de l'urgence de la situation ?

FO DGFIP 27 vous demande, Monsieur le Directeur, qu'une délégation de la Direction se rende sur place pour constater cet état de fait et surtout prenne les mesures qui s'imposent pour renverser la situation, notamment lors de la prochaine CAPL quant à la répartition des agents sur la RAN de Pont-Audemer.