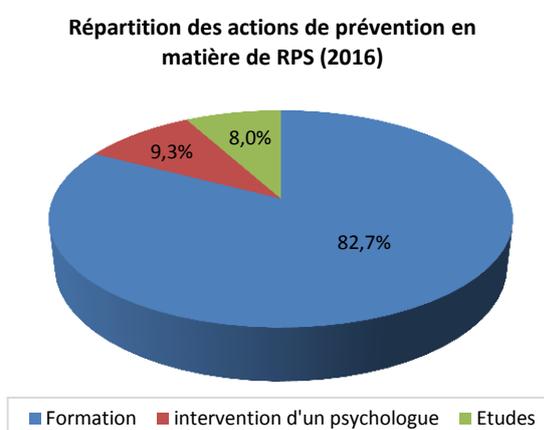


Annexe n°2

Les initiatives prises par les CHSCT en matière de RPS (2016)

L'analyse des initiatives prises par les CHSCT en matière de RPS montre que la formation apparaît comme le moyen d'action privilégié pour la prévention des RPS.

Dans une moindre mesure, d'autres actions telles que la prise en charge psychologique d'agents confrontés à des situations difficiles et la réalisation d'études financées par les CHSCT, ont également été mises en place au cours de l'année 2016.



En 2016, **82,7%** des initiatives prises en matière de RPS consistent en des actions de formation.

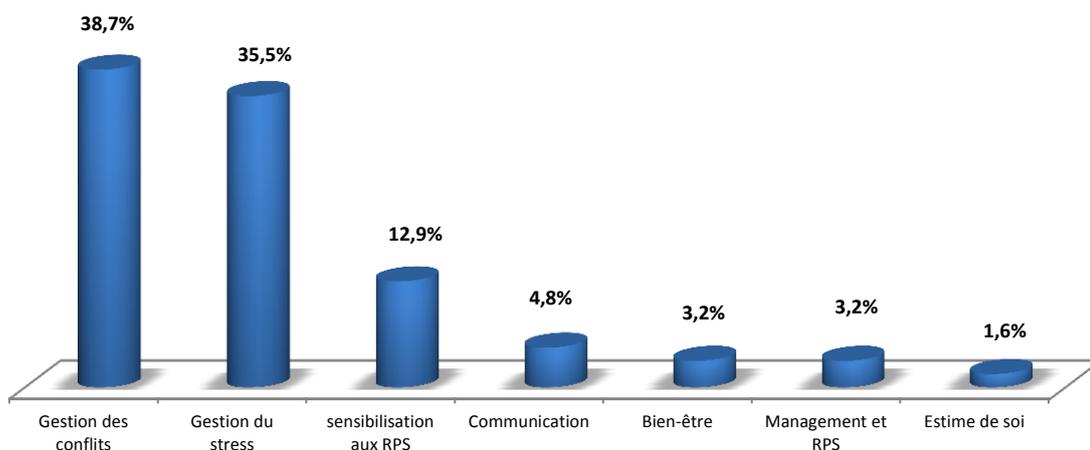
La prise en charge par un psychologue et les études représentent respectivement **9,3%** et **8%** des actions mises en œuvre au cours de l'année 2016.

➤ La formation

En 2016, **147** sessions de formation ont été organisées à l'initiative de **50** CHSCT, dans le cadre d'une démarche de prévention des RPS. **1304** agents ont bénéficié de ces formations (**789** femmes et **515** hommes).

Ces actions de formation ont généralement pour finalité d'aider les agents à faire face aux risques auxquels ils peuvent être confrontés. Par exemple, dans un établissement accueillant du public, il peut s'agir de formations permettant de prévenir ou gérer les incivilités ou agressions. Il peut aussi s'agir d'actions renforçant le lien social, les collectifs de travail entre collègues et au sein de l'encadrement.

Répartition des actions de formation organisées en 2016 par type de formation



Plus de **7** formations sur **10** organisées en 2016 ont pour thème :

- **La gestion des conflits** (gérer les situations difficiles, l'agressivité, la violence...): il s'agit de formations généralement proposées aux agents en relation avec le public. Elles ont pour principaux objectifs de permettre aux agents de savoir prévenir les situations difficiles et, le cas échéant, de savoir y faire face.
- **La gestion du stress** : ces formations ont pour principaux objectifs de savoir identifier les mécanismes du stress et d'apprendre à le gérer avec différentes techniques (yoga, respiration, sophrologie...).

Les formations de **sensibilisation aux RPS** représentent, pour leur part, **12,9%** des formations organisées en 2016. Elles offrent des éléments de connaissance et de contextualisation des RPS.

➤ L'intervention d'un psychologue

7 interventions de psychologues ont été initiées par les CHSCT en 2016. Ces interventions regroupent :

- **Les consultations collectives** : il peut s'agir de réunions d'échanges et d'écoute organisées lorsqu'un collectif de travail rencontre des difficultés, ou de conférences animées par un psychologue.
- **Les consultations individuelles** : **2** CHSCT ont signé des conventions avec des psychologues habilités à recevoir en consultation, au sein de leur cabinet, des agents des MEF rencontrant des difficultés. Ces consultations sont totalement financées par les CHSCT.

➤ Les études

Les études recensées en 2016 ont été réalisées pour analyser des situations de troubles avérés et proposer des pistes d'amélioration.

Ces études ont généralement été initiées à la suite de réorganisations de services ou de difficultés relationnelles rencontrées au sein d'un collectif de travail.

Conclusion

Les actions initiées par les CHSCT en matière de RPS, au cours de l'année 2016, relèvent, d'une manière générale, de la prévention secondaire (actions de formation, groupes de parole...) et de la prévention tertiaire (prise en charge psychologique).

Si parmi les propositions issues des études réalisées en 2016, on retrouve des actions sur l'organisation du travail et sur le management (prévention primaire), il est à noter que ces études ne sont que rarement initiées en amont de la survenue des difficultés.