SECTION F.O.-DGFIP 37
DDFIP INDRE ET LOIRE
94 Boulevard Béranger
37 032 TOURS CEDEX 1
Tel. : 02 47 21 74 58 ou 74 26

Adresse mèl : fo.ddfip37@dgfip.finances.gouv.fr
Site de la section : http://www.fo-dgfip-sd.fr/037/

Compte rendu du CHS-CT du 2 février 2017

Ordre du jour :

1/ Approbation des procès verbaux des séances plénières des 27 juin et 20 octobre 2016
2/ Actualité de l'Inspecteur Santé Sécurité au Travail (ISST)
3/ Actualité du médecin de prévention
4/ Mise en œuvre de l'accueil personnalisé au Centre des Finances Publiques du Champ Girault
5/ Aménagement des structures du réseau : présentation du plan de l'Ile Bouchard
6/ Création de la division Paye/Pensions
7/ Présentation de la double commande AGORA/SIRHIUS
8/ État d'avancement du PAP 2016
9/ Bilan 2016 : accidents et formations
10/ Implantation immobilière du futur Centre de Service des Ressources Humaines (CSRH)
11/ Compte rendu d'évaluation des exercices d'évacuation (s'il y a lieu)
12/ Questions diverses

* * * * * *

1/ Approbation des procès verbaux des séances plénières des 27 juin et 20 octobre 2016
CGT-SOLIDAIRES et FO DGFIP : pour

2/ Actualité de l'Inspecteur Santé Sécurité au Travail (ISST)

L'ISST communiquera son rapport suite à sa visite au Champ Girault prochainement.
L'SST demande (avec le médecin de prévention) qu'un descriptif précis (nom du service, orientation-les ouvertures, luminosité, les prises de courant, nombre et emplacement.....) lui soit envoyé quand il est amené à émettre un avis sur une réorganisation de service.

3/ Actualité du médecin de prévention

Bilan 2016 :
Le médecin a pratiqué 407 examens pour nos services (30 personnes convoquées ne se sont pas présentées) dont 160 visites ont été orientées vers un médecin traitant ou un médecin spécialiste

Les demandes d'*aménagement de poste* sont en augmentation par rapport à 2016 : 82 pour 57 agents -.

Risques psycho-sociaux :
- 18 situations de souffrance au travail exprimées ; Les causes : le manque de personnel (la perte de motivation, le surcroît de travail mal vécu, situation individuelle proche du « burn-out » et les conflits de personnes), certains types de management, certaines positions hiérarchiques difficiles et le poste d'accueil.

- pas de situation de harcèlement au travail
- 2 situations de violence exprimée (usager contre agent)

Le médecin de prévention a reçu 84 signalements concernant 62 agents l'informant de l'envoi d'un dossier au Comité Médical ou à la Commission de Réforme.

Il a, par ailleurs, eu connaissance de 9 accidents de trajet ou de service, effectué 6 visites de postes ou services, assisté à 5 réunions CHS-CT et 2 réunions médicales avec le médecin de coordination régionale et participé à l'enquête SUMER et au séminaire médecins de prévention à Paris.
Il prend sa retraite en avril 2017, d'où le problème de son remplacement ?

4/ Mise en œuvre de l'accueil personnalisé au Centre des Finances Publiques du Champ Girault

Objectifs de la Direction :
- Améliorer et renforcer la qualité de service en évitant aux usagers de se déplacer pour les situations les plus simples
- Mieux maîtriser les flux d'accueil physique au guichet (réduire les files d'attente et proposer une offre de rendez-vous par internet (impots.gouv.fr), au guichet ou par téléphone)
- Familiariser les usagers avec l'offre de services en ligne
- Faciliter l'organisation des services d'accueil et *améliorer les conditions de travail des agents*

Cette nouvelle organisation repose sur la distinction entre les demandes simples et les demandes complexes :
- les démarches simples doivent être traitées par un agent de la banque d'accueil ou par l'usager lui-même dans l'espace libre service (avec l'accompagnement d'un agent ou pas)
- les démarches complexes seront traitées en box sur rendez-vous

Le hall sera donc aménagé pour permettre la personnalisation de l'accueil, avec notamment 8 postes informatiques et 2 imprimantes pour le public et 1 poste informatique avec les applicatifs métiers pour l'agent 'animateur des deux espaces libre service. Cette mission devrait être confiée aux volontaires du service civique.

La pointeuse sera déplacée dans le couloir de service et le bureau de la responsable de l'accueil dans le prolongement du guichet d'accueil.

Une demande d'autorisation à la mairie de Tours est en cours, du fait de la modification de l'espace d'accueil du public (l'espace libre service qui sera situé dans l'actuelle salle de réunions).

Une ½ journée de e-formation collective sera proposée en février aux agents de l'accueil et l'agent animateur des espaces libre service bénéficiera d'un module de formation de 1 journée.

Cette nouvelle organisation sera effective le 1er mars 2017.

On constate que la concentration des services rue Édouard Vaillant (la dernière restructuration du 01/01/17 étant l'arrivée du recouvrement de l'impôt de TBS) accentue la fréquentation de l'accueil. Globalement, il est évident que la structure du rez-de-chaussée du bâtiment n'est plus adaptée.

Vote :
CGT-SOLIDAIRES : Contre
FO : Abstention

5/ Aménagement des structures du réseau : présentation du plan de l'Île Bouchard

La proposition du plan du réaménagement semble satisfaisante. La demande du chef de poste d'aménager une cloison de séparation vitrée entre son bureau et le guichet est validée. Une étude sera conduite pour mesurer, après la réalisation de ces travaux, si l'éclairage du guichet est suffisant en fonction de l'apport de lumière naturelle.

6/ Création de la division Paye/Pensions

Dans un souci d'équilibrer la charge de travail entre les différents responsables du pôle gestion publique, suite à l'arrivée d'une adjointe au Directeur de ce pôle, la Direction locale créée une division « PAYES-PENSIONS ».
La réunion de ces deux services au sein d'une même division apparaît cohérente compte tenu de leurs similitudes fonctionnelles et organisationnelles.
Cette création n'entraîne aucune modification géographique (division basée sur le site Portalis) et les missions et organisations propres à ces deux services ne changent pas.

7/ Présentation de la double commande AGORA/SIRHIUS

Rappel : L'Indre & Loire avait été choisie en septembre 2013 pour expérimenter pendant 3 mois le déploiement de SIRHIUS.
Aujourd'hui, on franchit une nouvelle étape.

Le contexte :
Les évolutions de l'organisation de la gestion des ressources humaines à la DGFIP à l'occasion du déploiement de SIRHIUS et des CSRH (cf 10/ pour la DDFIP 37) porteront sur 3 points principaux :
- le regroupement des fonctions de gestion du dossier et de la paye dans une dizaine de centres de services chargés d'instruire les demandes et les événements affectant la situation de chaque agent, puis d'intégrer dans le dossier administratif, les informations ayant un impact sur la paye.
- la création d'un service nouveau, le Service d'Information des Agents (SIA) qui sera chargé, au niveau national, d'être la structure en charge de répondre aux questions les plus courantes des agents,
- l'exercice, au niveau local, d'une mission RH recentrée sur l'accompagnement et le conseil individualisé en matière RH

La nouvelle organisation de gestion RH :

- le service RH demeure l'acteur de référence : il suit la carrière des agents, organise le dialogue social et la formation professionnelle, assure les missions d'action sociale et conserve le suivi de proximité des agents (autorisation d'absence, horaires variables....)
-le CSRH est l'acteur unique de la gestion dans SIRH, des dossiers administratifs et comptables des agents : il assure un rôle de contrôle de la régularité juridique des demandes des agents, et la totalité des missions de pré liquidation de la paye et intervient dans la gestion administrative quand celle-ci induit un impact financier.
Il est responsable de la qualité des données dans le dossier administratif et comptable des agents.
Il répond aux questions des services RH locaux
Il anime le réseau des Directions dont il a la gestion des dossiers de leurs agents

L'introduction d'un nouvel acteur, le CSRH, nécessite d'être vigilant dans la bonne exécution du processus RH, et justifie donc les principes de la double commande.

Elle consistera à saisir les demandes dans AGORA et dans SIRHIUS (le détail des thèmes de la gestion des temps et des absences, la gestion des données individuelles, le régime indemnitaire, sera communiqué aux agents listés ci-dessous).
Les responsables auront donc aussi deux validations à effectuer.

Une formation sera proposée aux différents acteurs.

Le CSRH pilote d'Indre et Loire engagera à compter du 13 mars 2017 une phase de simulation de cette nouvelle organisation qui concernera 175 agents de la DDFIP 37 pendant une durée de 3 mois maximum (2 + 1) et sera accompagnée par un ergonome qui analysera les situations de travail et du fonctionnement des processus RH.

Les agents concernés :
Amboise : 40 agents de la trésorerie et du SIP/SIE
Loches : 37 agents de la trésorerie, du SIP/SIE et du SPF
Chinon : 44 agents de la trésorerie, du SIP/SIE, du SPF et du CDIF
Champ Girault : 32 agents de la TPM et BDV1
Site Béranger : 22 agents des divisions Stratégie (sauf EDR), RH et du pilote

le basculement dans SIRHIUS est envisagé pour le 01 juin 2018.

8/ État d'avancement du PAP 2016

Tous les points du PAP 2016 ont été réalisés, ou sont, sur le point de l'être. Les autres demandes ont, soit été annulées, soit devenues caduques (départ de l'agent en retraite), soit soumises à une autorisation en cours d'instruction.

9/ Bilan 2016 : accidents et formations

Accidents : 5 ayant entraîné un total de 60 jours d'arrêt de travail
Formations : 10 sessions « **secourisme** » (42 agents), 1 session « **gestes et postures** »(6 agents), 3 sessions « **sécurité incendie** » (19 agents + équipiers d'évacuation du site Béranger), 4 sessions « **habilitation électrique** » (6 agents), 1 session « **post permis** » (7 agents), 1 session « **risque canin** » (6 agents), 1 session « **risques psychosociaux** » 10 agents), 1 session « **gestionnaire de sites** » (3 agents) et 1 formation de 3 jours des membres du CHSCT à BLOIS.

10/ Implantation immobilière du futur Centre de Service des Ressources Humaines (CSRH)

Les changements dans l'organisation de la gestion des RH avec le déploiement de SIRHIUS (cf 7/) et la création d'un Centre de Services Ressources Humaines (CSRH) à TOURS qui totalisera 44 agents, nécessite de trouver une structure immobilière d'une superficie d'environ 500 m2.

La Direction locale a choisi le site Portalis.
Elle considère, en effet, que l'espace du 9ème étage au Champ Girault n'est pas suffisant pour accueillir le CSRH, tout comme le site Bd Béranger. Reste donc le site des deux Lions.
Cela suppose de libérer de l'espace. La création de la division « paye-pension » et le lien entre le SLR et l'ESI rendent incohérents le déménagement de l'un de ces deux services ; ne reste donc plus que le CPS qui peut être transféré. Où ? Au Champ Girault.

Le déplacement du Centre Prélèvement Service au Champ Girault (libère un espace de 252 m2) + le rattachement d'un bureau inoccupé + le bureau de l'actuel chef de l'ESI + un grignotage sur l'espace des CGR et SLR permettrait de récupérer 248 m2 : 252 + 248 = 500 m2. Le compte y est !!

La Direction prend position pour aménager correctement les 44 personnes qui composeront le CSRH à l'ESI et considère que les 25 personnes du CPS seront biens loties au Champ Girault (dont la moitié n'occupe la mission CPS que 6 mois de l'année).

Le transfert du CPS au Champ Girault peut poser un problème compte tenu des investissements consentis pour son installation sur le site Portalis (ce service a bénéficié d'une installation spécifique ayant occasionné un investissement important : 45 000 € en 2007 + 30 000 € en 2012 + les dépenses d'équipement (mobilier-téléphonie-informatique) + les prestations « intellectuelles (études préalables à la réalisation des opérations, soit environ 5 % de l'enveloppe travaux) et des coûts qui accompagneront ces réorganisations.

La Direction affirme que l'aménagement du CPS au Champ Girault présentera les mêmes avantages qu'à l'ESI : insonorité du service (sol-murs et plafond), positionnement des marguerites à l'identique avec les outils actuels (postes de travail et téléphones) et que cette installation permettra de mettre à disposition des membres du CPS une salle de détente (qui n'existe pas sur le site Portalis).
L'arrivée du CPS oblige, de fait, que les services actuellement au 9ème étage déménagent au 8ème, et que la DIRCOFI aille au 4ème étage. **Affaire à suivre....**

11/ Compte rendu d'évaluation des exercices d'évacuation (s'il y a lieu)
Sans objet

12/ Questions diverses
Les membres du CHSCT visiteront les trésoreries de Neuillè Pont Pierre et Tours habitat dans les prochaines semaines.
Pour la Direction, la pose d'un micro-ondes dans les bureaux pour 1 agent ayant des problèmes de mobilité pose un problème de sécurité.

Clôture à 12h15

Vos représentants FO-DGFIP : Philippe BREGEGERE & Christophe MEUNIER