

### Section de la MAYENNE

Adr. :FO-DGFIP 53 - DDFIP de la Mayenne 24 Allée de Cambrai 53014 LAVAL Cedex

# Compte rendu du CTL du mardi 19 septembre 2017

### Représentants institutionnels:

M. BABEAU (Président du CHS-CT), MME GUYOT (AFIP adjointe du DDFIP), M. OMIER (Responsable du Pôle Pilotage et Ressources de la DDFiP), M MARTINET (Responsable Risque et Audit)

Représentants du personnel (RP): Mme BOTTIER (S.F.), Mme BOURON (S.F.), M TOURTELIER (S.F.), M DUCHEMIN (S.F.), MME CHEVRINAIS (F.O.), Mme PIRON (F.O.), M. LE GOFF (F.O.), M. CHERRUAULT (C.F.D.T.), M. DAVOUST (C.G.T.)

#### **ORDRE DU JOUR:**

- 1) Approbation du PV du CTL du 30/05/17 (avis).
- 2) A.S.R 2018 : (avis) :
- transfert de la gestion des impôts des particuliers de la trésorerie de Gorron au SIP de Mayenne le 1er janvier 2018
- transfert de la gestion des impôts des particuliers de la trésorerie d'Ernée aux SIP de Mayenne et de Laval, le 1er janvier 2018.
- transfert de la gestion des impôts des particuliers de la trésorerie de Meslay-Grez aux SIP de Laval et de Château-Gontier, le 1er janvier 2018.
- transfert de la gestion hospitalière de la trésorerie d'Ernée à la trésorerie Mayenne CH, le 1er janvier 2018.
- 3) Aménagement des horaires d'ouverture au public de la trésorerie d'Evron (avis).
- 4) Aménagement des horaires d'ouverture au public de la trésorerie de Craon (avis).
- 5) Bilan de la campagne IR 2017 (information).
- 6) Bilan évaluation 2016 (information).
- 7) Tableau de bord de veille sociale (information).
- 8) Baromètre social de la DDFIP(information).
- 9) Questions diverses

#### DEROULEMENT DE LA SEANCE

- 1. Approbation du PV du CTL du 30/05/2017.
- 2. 4 <u>fiches d'impact</u> ont été présentées pour information aux RP avant présentation de celles-ci au CTL du 11/09/2017. Elles présentent les conséquences (charges de travail, emplois, aménagements des postes, pour chaque agent éventuellement à titre personnel) prévisibles des transferts suivants qui doivent intervenir au 01/01/2018 :
- du recouvrement des impôts des particuliers :
  - du CFP ERNEE (-1B) aux SIP LAVAL (52 %) (1C arrivé dès le 01/09/2017) et SIP MAYENNE

(48%) (+1B de Gorron);

- du CFP GORRON (-1B) au SIP MAYENNE (le B de Gorron);
- du CFP MESLAY DU MAINE (-1B) au SIP LAVAL (52%) et au SIP CHATEAU GONTIER (48 %) (+1B) ;

-de la gestion hospitalière du CFP ERNEE (-1B) à la TRESORERIE MAYENNE CH (+1B).

Après transfert des portefeuilles, chaque agent du service recouvrement aura à traiter:

- au SIP de Mayenne (4 emplois): 21045 articles IR/TH/TF chacun
- au SIP de Laval (7 emplois): 18025 articles IR/TH/TF chacun
- au SIP de Chateau Gontier (4 emplois) : 17649 articles IR/TH/TF chacun

Réunion de préparation des transferts le 6 octobre 2017.

Reclassement des catégories des différents sites impactés en attente.

VOTE pour chaque transfert : <u>contre</u> : de toutes les OS (Organisations Syndicales)

- 3. Aménagement des horaires d'ouverture au public de la trésorerie d'Evron : 16h d'ouverture au public
- ouverture le lundi matin de 8h30 à 12h30 : rallongement de 30 minutes
- fermeture le vendredi

Cet aménagement horaire à compter du 16 octobre 2017, est demandé suite à l'arrivée de 5 nouveaux agents exerçant de nouvelles fonctions, nécessitant un fort dispositif de formation. Cet aménagement pourra évoluer en fonction de la situation des effectifs.

VOTE: <u>contre</u>: CGT <u>abstention</u>: SF / FO / CFDT (soutien aux agents, mais mis en péril du service public)

- 4. <u>Aménagement des horaires d'ouverture au public de la trésorerie de Craon</u>: 19h30 d'ouverture au public
- fermeture le mardi

Cet aménagement horaire à compter du 1er octobre 2017, est demandé suite à 1 vacance d'emploi et à l'arrivée d'un nouvel adjoint exerçant une nouvelle mission. Cet aménagement pourra évoluer en fonction de la situation des effectifs.

VOTE: <u>contre</u>: CGT <u>abstention</u>: SF / FO / CFDT (soutien aux agents, mais mise en péril du service public)

#### 5. Bilan de la campagne IR 2017

- Mise en place au 27/02/217 de l'APRV (accueil personnalisé sur rendez vous) et d'espace libre service PC dans tous les SIP avec renfort dans tous les accueils de chaque SIP, sans modification des horaires d'ouvertures . Bilan APRV : SIP Chateau-Gontier : 204, SIP Laval : 404, SIP Mayenne : 647
- Désignation d'un référent SIP auprès des trésoreries
- Accueil physique : +29 % sip Chateau-Gontier, +5 % SIP de Mayenne, -15 % SIP de Laval
- Télédéclarations : + 13 %

### 6. Bilan évaluation 2016

- 4 recours hiérarchique rejetés : 2 traités en CAPL et 1 en CAPN
- cadence moyenne : 40 soit 22,41%
- mention d'encouragement : 8 soit 4,60%
- R1 VAL 1:90 soit 51,72%

- R2 VAL 2: 37 soit 21,26%
- notation par appréciation littérale en 2018

#### 7. <u>Tableau de bord de veille sociale</u>

- 407,6 agents dans le département
- 190 jours de maladie inférieur ou égale à 5 jours,
- 3316 jours de congés ordinaires, 3 agents en congés longue maladie
- 8 fiches de prévention de risque psychosocial remontées à l'assistant de prévention
- 1126,50 jours mis en compte épargne temps
- 387 écrêtements des horaires variables soit 1805,02 heures
- Il est rappelé aux agents que la récupération d'horaires est possible dans la limite de deux demijournées ou d'une journée par mois avec l'accord du chef de service, dans les limites compatibles avec le bon fonctionnement du service.

# 8. Baromètre social de la DDFIP

- suite à l'enquête réalisée du 21 novembre au 9 décembre 2016
- 186 répondants
- Attachement aux valeurs et métiers de la DGFIP : 69% fier de leur travail
- 68% satisfaits des conditions matérielles de travail
- 62% travaillent souvent dans l'urgence
- le climat social au sein de votre unité de travail paraît pour 52% plutôt bon
- 57% pensent que la motivation au travail diminue
- 44% sont globalement satisfait de leur travail
- 42% estime que globalement la DGFIP n'évolue pas dans le bon sens
- 66 % de situations complexes, en constante progression à l'accueil du public

#### 9. Questions diverses:

• Mise en place à compter du 4 septembre de l'APRV vers le CDIF suite à la révision des locaux professionnel.