

Monsieur le Président,

Parce qu'une photo est parfois plus parlante que de longs discours, cette liminaire sera très courte.

Vous nous convoquez aujourd'hui pour évoquer, entre autre, la charte Marianne.

L'engagement n° 4, qui concerne l'accueil, stipule que « les installations doivent répondre aux besoins de confidentialité des usagers »

Dans la synthèse des résultats 2016, vous indiquez « La confidentialité est globalement bien assurée (...) par un accueil personnalisé dans un bureau ».

Il se trouve que notre local syndical se situe dans le même bâtiment que la trésorerie de Nancy Municipale. Nous ne pouvons que constater un accueil déplorable sur ce site.

Déplorable pour les agents, qui reçoivent les usagers dans des conditions lamentables : debout dans un couloir ou sous un escalier, sans ordinateur à proximité !

Déplorable également pour l'utilisateur qui n'a aucune confidentialité contrairement à l'engagement n° 4 de la charte Marianne.

Pour appuyer ces propos, vous trouverez ci-dessous une photo de cet accueil...



L'ACCUEIL A LA TRESORERIE DE NANCY MUNICIPALE !

**Pas d'ordinateur, pas de confidentialité, les usagers debouts !
Quelle image de la DGFIP et du service public en général !**