



Comité technique local (CTL) du 18 mai 2017

RAPPORT D'ACTIVITE 2016 :

Comme les années précédentes, *les 3 élus FO DGFIP 67* ont relevé que ce rapport était une **description des tâches de nos services et un exercice d'auto-satisfaction de la direction**. A part la première demi-page qui traite des effectifs, toutes les difficultés de nos services sont gommées...

Dans ce cadre, nous avons obtenu la réécriture d'un paragraphe sur le contrôle de la redevance audiovisuelle où la progression des résultats quantitatifs et qualitatifs n'était due qu'au pilotage et à l'organisation, oubliant totalement l'investissement personnel des 2 agents concernés...

Une modification va également être apportée sur les AVISIR et le CBR.

Autre exemple : *les élus FO* se sont émus que les RPS (risques psychosociaux) n'étaient vus qu'à travers la formation des cadres supérieurs... Le Directeur nous a répondu qu'il allait voir si des données sur les conditions de vie au travail (CVT) pourraient être ajoutées dans le rapport 2017.

Sur les **vacances d'emplois**, le rapport mentionne une augmentation pour la catégorie C de 31 vacances en 2015 à 44 en 2016. *Les élus FO* ont signalé que les vacances étaient de presque 64 agents C avant la CAPN de juin !!!

Au 31/12/16, situation des emplois B : - 22, inspecteurs : + 4

Les élus FO sont ensuite intervenus sur l'impact du cumul des vacances d'emplois et de l'explosion du nombre de **départs en retraite**. Par exemple, la trésorerie d'Obernai va se trouver avant CAPL avec 1 seul agent... au SIP Ouest, la vacance en catégorie C est actuellement de 10 emplois...

Pour FO DGFIP, la bonne solution est, à minima, le recrutement d'agents de tous grades à hauteurs des emplois budgétaires ; la mauvaise solution est la fermeture de structures de la DGFIP.

CONDITIONS DE VIE AU TRAVAIL : DUERP, PAP, TBVS, BAROMETRE SOCIAL

La forme du **tableau de bord de veille sociale** a été modifiée cette année par la DG afin d'alléger sa constitution... c'est dommage parce que certaines données étaient intéressantes... : ce n'est pas en se voilant la face que la DG va faire disparaître les difficultés !!!

Pour FO DGFIP, le DG a renoncé à s'attaquer aux causes réelles de la dégradation des CVT. Le lien de cause à effet entre les RPS et les suppressions d'emplois n'échappe à personne sauf à lui...

Les élus FO DGFIP 67 ont fait remarquer que le volume des horaires écartés représentait quand même 685 jours... ce n'est pas rien...

Le nombre de congés maladie < 5 jours sont stables autour de 1500 pour l'ensemble du département ; le nombre de congés et/ou ARTT mis en CET est en augmentation (+188) à 5557 jours en 2016 ; Le nombre d'écartements des horaires variables (HV) augmente légèrement à 1385 (+33/ 2015).

Pour la direction locale, rien ne laisse présager des situations de difficultés dans l'un ou l'autre service du Bas-rhin.

Les élus FO ont ensuite interrogé la direction sur la détection de chefs de service qui seraient en souffrance. RH regarde le nombre de jours dans le CET et l'expression de l'agent du CREP pour détecter des cadres en difficultés.

Éléments les plus significatifs du **baromètre social départemental** :

- la relation au travail et l'intérêt vis à vis du travail restent à un haut niveau (entre 70 et 80% suivant les indicateurs) mais certaines rubriques sont en baisse significative (ex : -7 points pour le sentiment de contribuer aux missions du service public. De plus, une majorité d'agents indiquent travailler souvent dans l'urgence et un tiers avoir le sentiment de ne pas « pouvoir faire » et d'effectuer un travail complexe.

- 55% (+8%) des agents bas-rhinois estiment que leur motivation au travail diminue

- 73 % des agents (+7) jugent négativement le sens d'évolution de la DGFIP

- sur une échelle de 1 à 10, 82 % (-1) des agents évaluent le niveau de stress supérieur à 5 avec 41% (+1) l'évaluant supérieur à 8

- Globalement, seuls 20% des agents du 67 indiquent que la DGFIP évolue dans le bon sens.

Face à nos questions et nos inquiétudes, notre directeur nous a ensuite fait une longue tirade sur son « envie qu'on ait envie de sourire au travail car le sourire c'est extraordinaire ». Pour lui, « il faut arrêter de parler de choses négatives ».

A la suite de ces propos, on a plutôt envie de lui dire que faire l'autruche ne sert à rien. Finalement, il a conclu que c'est la faute des « syndicats qui sont négatifs et qui demandent toujours plus ».

Alors oui effectivement, les syndicats, et FO en premier, exigent des recrutements pour combler les vacances, de meilleures rémunérations, des meilleures conditions de travail, de meilleures carrières, et bien d'autres choses encore ! Oui, et c'est notre raison d'être de défendre les agents et de revendiquer pour eux ! Et oui on continuera !!!

Le directeur a également cru bon de dire que « l'instabilité est source de démotivation ». Les élus FO n'ont pas pu s'empêcher de lui répondre qu'à la DGFIP rien n'est stable depuis 10-15 ans !!!

Ensuite, les élus FO sont intervenus sur la perte de sens de nos processus de travail, rapportée maintes et maintes fois en HMI par des collègues, notamment les plus anciens. Nous avons cité 2 exemples : le CICE et la dépense. Le Directeur nous a répondu que c'était de l'idéologie...Apparemment, il n'a pas compris ou pas voulu entendre...Il a conclu le débat par un « il faut arrêter d'ergoter ! ».

Les militants FO DGFIP 67 continueront quand même à lui faire remonter le ressenti et les remarques des collègues des différents services rencontrés tout au long de l'année en HMI !

BILAN LOCAL DE LA FORMATION 2016 ET PLAN LOCAL DE FORMATION 2017

La DRFIP a mobilisé 62 formateurs (66% sont A, 31% B et 1,5% C) pour 634 jours de formation.

3631 stagiaires du 67 ont bénéficié de 6240 jours de formation soit 1,72 jour en moyenne.

On note une forte progression du nombre de modules dispensés (+26%) et du nombre de sessions (+37%).

32,9% des stagiaires sont A, 42 % B et 24,7% C. La catégorie C enregistre la plus forte progression.

Les formations dédiées aux métiers de la gestion publique représentent 20,9% de la formation continue (26 en 2015), celles de la gestion fiscale 65 % (50% en 2015) et les formations transverses 14,40 % (24% en 2015).

Le nombre d'inscrit à une e-formation est passé de 334 en 2015 à 1241 en 2016. 65,91% des e-formations ont été menées à leur terme par les stagiaires.

L'absentéisme a reculé de 11% en 2015 à 7,9% (NB : de 38% à 12,4% pour les préparations aux concours).

Les écrans dédiés aux e-formations ne répondant pas aux besoins, ils vont être abandonnés. Des casques vont être utilisés sur les écrans de travail des agents (il faut voir encore dans quelles conditions notamment d'hygiène).

Les **formations PAS** ne seront pas interrompues tant que la décision de report n'aura pas été prise.

Le plan local de formation 2017 a été approuvé à l'unanimité par les OS présentes (FO, SFP, CFDT).

POURSUITE DU DEPLOIEMENT AU 03/07/17 DE L'ACCUEIL PERSONNALISE SUR RDV DES PARTICULIERS DANS LES SIP-SIE

L'accueil se fera durant les jours et heures d'ouverture avec une durée de RDV fixée à 20 minutes.

La généralisation de l'APRDV des autres services pourrait se faire début 2018.

Les élus FO ont rappelé que pendant la campagne il faut avoir un nombre de box suffisant pour faire l'accueil sur RDV et la réception classique. C'est une évidence, mais...

A **Molsheim**, le SIP testeur, il y a eu 111 RDV de décembre 2016 à fin avril 2017. Avec seulement 14 RDV pris sur internet, ce sont dans les faits les agents qui prennent les RDV. A noter que 17 RDV ont été annulés. Bilan pour la direction : peu de RDV - les agents sont satisfaits. Certains éléments de difficultés ont cependant été relevés : le téléphone, APRDV uniquement l'après-midi donc limité en nombre, la problématique de configuration des locaux. A noter, 1 box spécialisé RDV. Suite à nos différentes interventions, l'autocom de a été reprogrammé pour enlever les problèmes techniques.

Dans les départements 06 et 83, des consignes ont été données pour ne plus décrocher le téléphone. Ce n'est pas la conception du service public de FO !! Les élus FO DGFIP 67 ont donc dénoncé les dérives qui ne manqueront pas de voir le jour et, dans le cadre du « tout RDV », l'image déplorable donnée par la Préfecture (voir notre Brèves d'inFO de mai).

La direction a répété que cette procédure d'APRDV venait en appui de l'existant. Les élus FO y seront vigilants !

ACTUALITE IMMOBILIERE

- **Neudorf** : les travaux pour la clim aux Amendes ont démarré ; recherche pour régler les problèmes olfactifs au dernier étage ; réorganisation de quelques services pour les mettre sur un même étage (ex : PCR)

- **République** : travaux pour un nouveau local à vélo en juin ; réfection des sanitaires 2^{ème} étage côté Vosges en 2017, 1^{er} étage 2018 (problèmes de crédits)

- **Haguenau** : 4/5 places de parking en moins après les travaux d'accessibilité aux PMR

Vos élus titulaires : José-Luis PEREIRA, Martine WISNIEWSKI, Virginie BRACHET