

TRANSFERT DE MESSAGERIE

Objet : transfert de messagerie

Aider lors des mutations aux transferts de messageries

Table des matières

1 : nettoyage de la messagerie

2 : copie de la messagerie sur un support externe (clé USB de taille suffisante ou Disque dur externe)

3 : réinstallation de vos messages

TRANSFERT MESSAGERIE

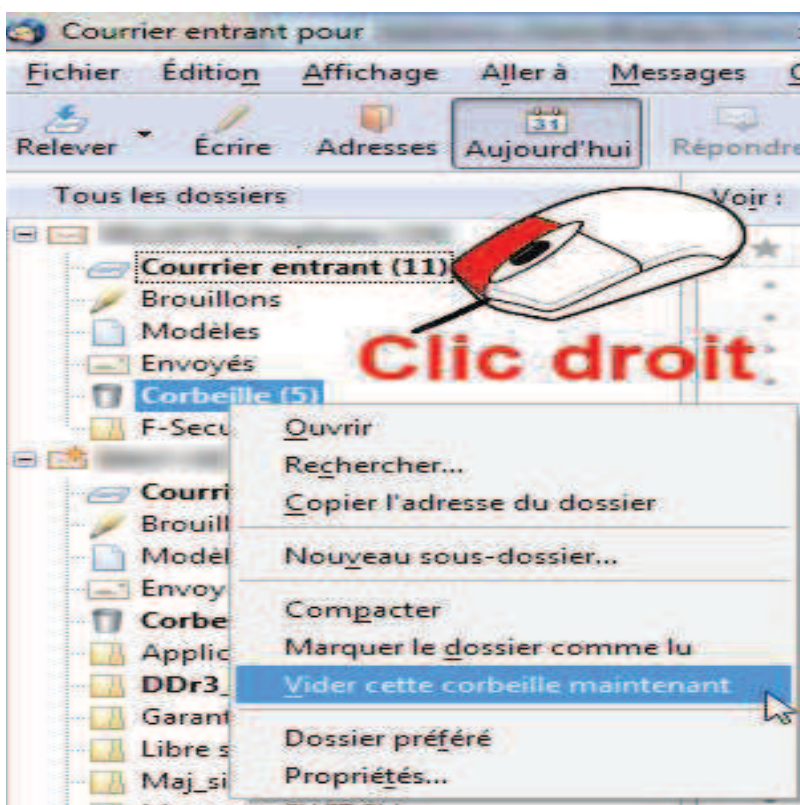
Etape 1 : nettoyage de la messagerie

avant sauvegarde, il est conseillé de faire les manipulations suivantes sur votre messagerie afin de réduire le volume des données à sauvegarder :

* vidage de la corbeille

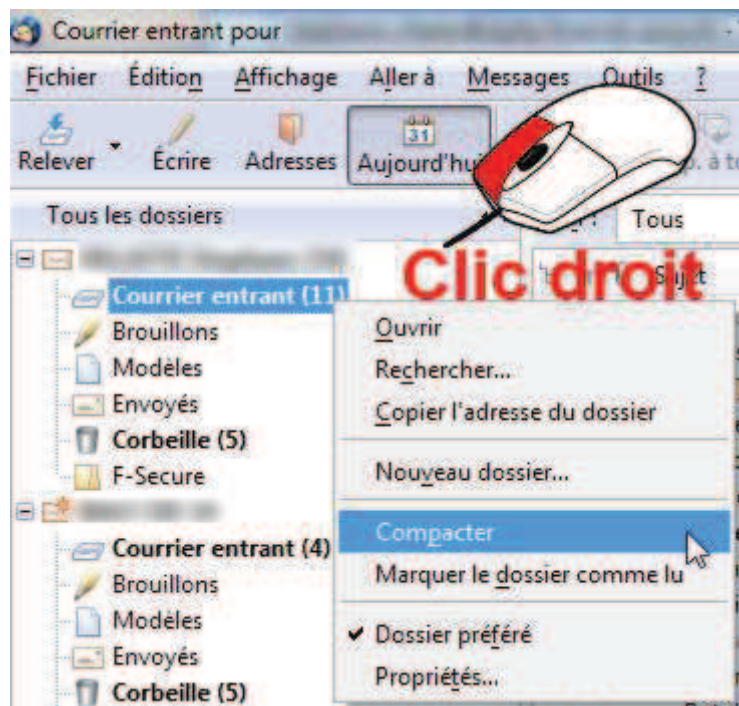
ouvrir la messagerie, sélectionner le dossier "courrier entrant"

puis le sous-dossier "Corbeille" puis enfin effectuer un clic droit et sélectionner l'option "Vider cette corbeille maintenant"

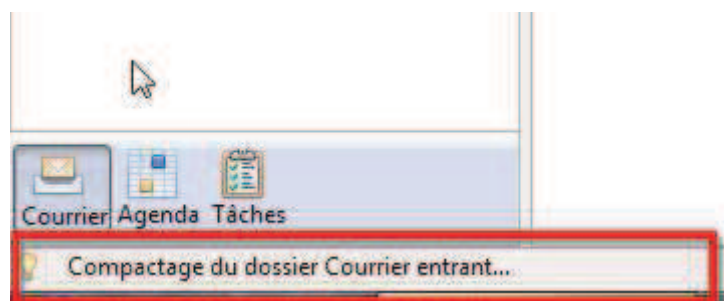


** compactage de la messagerie*

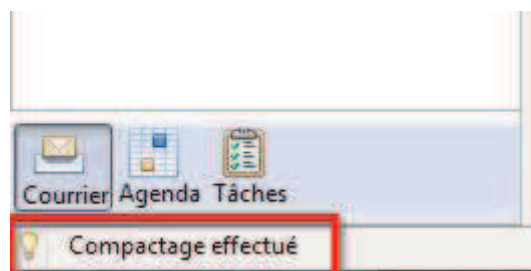
sélectionner le dossier "courrier entrant" puis effectuer un clic droit et sélectionner l'option "Compacter"



puis laisser se dérouler l'opération qui peut-être assez longue :



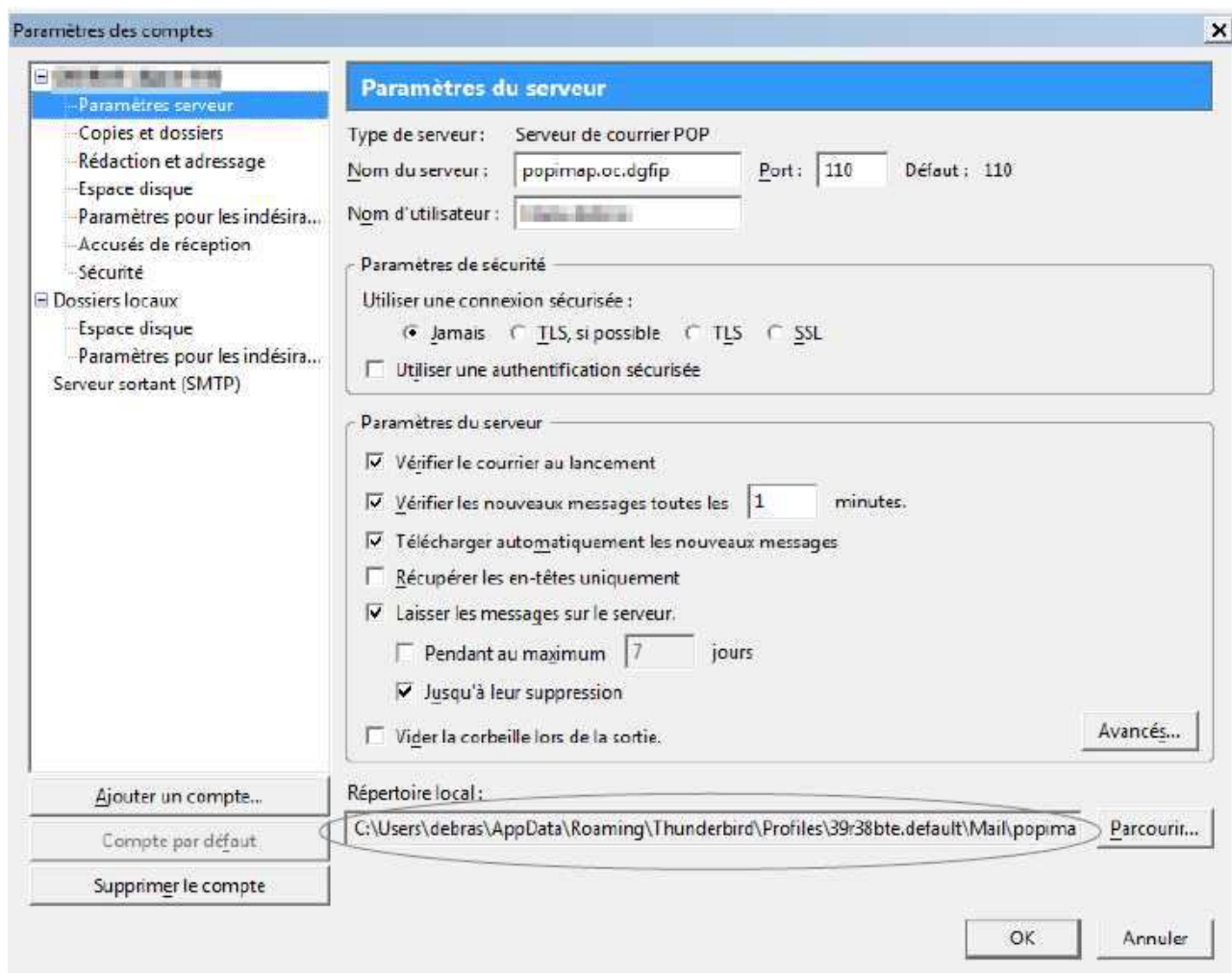
A la fin de l'opération, apparaît le message ci-dessous :



Etape 2 : copie de la messagerie sur un support externe (clé USB de taille suffisante ou Disque dur externe)

Pour effectuer une sauvegarde de la messagerie en environnement Thunderbird :

- dans Thunderbird, choisir : Outils/paramètres des comptes ;
- dans la colonne de gauche, cliquer sur « paramètres serveur » pour le compte à sauvegarder ;
- tout sélectionner et copier l'adresse indiquée dans le champ « Répertoire local » ;



- fermer la fenêtre « paramètres des comptes » avec "Annuler";
- Ouvrir l'explorateur windows : taper sur la touche "icône windows" + E puis coller dans la barre d'adresse : une fenêtre de répertoire de fichiers s'ouvre ;
- « remonter » l'arborescence des fichiers jusqu'à voir le répertoire « **Thunderbird** » dans la liste des dossiers et obtenir un chemin de type :
C:\Users**votre_identifiant_de_session**\AppData\Roaming\Thunderbird
- copier/coller ce répertoire **Thunderbird** (qui contient l'ensemble des courriels de tous les comptes de messagerie électronique installés) sur un support externe de stockage vierge, récemment formaté (clé USB, disque dur externe ayant une capacité suffisante)

Etape 3 : réinstallation de vos messages

A l'arrivée dans votre nouveau poste, contacter l'assistance téléphonique dont vous dépendez (cf tatoo) pour vous aider à réinstaller vos messages, avant de lancer Thunderbird sur votre nouveau PC.