

DGFIP - Baromètre Social

Ipsos, Vague de Décembre 2013

Point n°3 Fiche n°1

Les résultats sont exprimés en pourcentage. Les résultats peuvent ne pas être de 100% du fait des arrondis.

DDFIP VAL-DE-MARNE - 981 répondants

Taux de participation : 52,7%

Q01-Personnellement, dans votre travail, pensez-vous que...

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas/Non Réponse
Vous disposez des ressources et outils nécessaires pour bien faire votre travail	5	46	32	14	2
Les outils et logiciels informatiques sur lesquels vous travaillez sont adaptés	3	51	30	13	3
Vous disposez des informations et de la documentation dont vous avez besoin pour bien faire votre travail	6	53	27	12	2
Vous disposez du temps nécessaire pour prendre connaissance de ces informations et de la documentation	2	19	39	37	2
Vous disposez du temps nécessaire pour accomplir correctement votre travail	3	25	34	35	3
Vous bénéficiez des formations nécessaires pour bien faire votre travail	5	53	26	12	4
Vos compétences et connaissances dans votre travail sont pleinement utilisées	10	58	20	8	4

Q02-Dans votre structure / service, trouvez-vous que ...

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas/Non Réponse
L'ambiance de travail est bonne	15	56	16	10	3
Les missions et les responsabilités sont bien définies	5	44	29	17	4
La charge de travail est bien répartie	3	25	38	29	4
Le fonctionnement est efficace	4	38	37	17	5
On collabore facilement avec les autres structures / services partenaires	4	49	33	10	5
On délivre un service de bonne qualité aux usagers	8	49	25	11	7

Q03-Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous la quantité de stress liée à votre travail ?

	%
1 à 4	17
5 à 7	43
8 à 10	37
Ne se prononce pas/ non réponse	3

Q04-Quelles sont les principales raisons de votre stress ? (plusieurs réponses possibles)

	%
La charge de travail	66
Les conditions matérielles de travail	22
Les missions qui vous sont confiées	18
Les relations avec les usagers	30
La relation avec votre hiérarchie	18
Les relations au sein de votre équipe	11
Ne se prononce pas/Non Réponse	8

Q05-Êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes... ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas/Non Réponse
Vous êtes fier(e) du travail réalisé dans votre structure / service	17	53	17	5	8
Vous avez le sentiment de contribuer aux missions de service public	24	53	15	4	4
Vous vous reconnaissez dans les valeurs de la DGFIP (le professionnalisme, la qualité de service.)	20	49	16	7	7
Votre travail vous intéresse	31	51	10	4	4

Q06-Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais... ?

	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais	Ne se prononce pas/Non Réponse
De travailler dans l'urgence	61	31	6	*	2
D'avoir le sentiment de ne pas pouvoir faire face	23	42	25	7	3
De faire un travail complexe	31	47	15	4	3
De ne pas pouvoir prioriser/hierarchiser vos tâches	26	36	26	9	3

Q07-Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais... ? [Posée aux agents qui déclarent être en contact avec les usagers]

	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais	Ne se prononce pas/Non Réponse
D'être confronté(e) à des usagers mécontents de la qualité du service rendu	24	40	27	6	4
D'être confronté(e) à des usagers agressifs ou incivils	17	42	28	9	4
D'être confronté(e) à des situations complexes à régler	36	36	17	6	5

Q08-Votre responsable direct

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas/Non Réponse
Est disponible quand on a besoin de lui	25	47	12	9	7
Communique avec son équipe	19	42	19	13	7
Organise le travail de son équipe	11	40	22	16	11
Vous dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de votre travail	11	35	27	18	9
S'investit dans le développement des compétences de ses collaborateurs	12	34	25	15	12
Écoute vos idées et suggestions	15	45	17	14	9
Vous apporte un soutien technique	14	36	23	18	9
Définit les priorités/hiérarchise les tâches	11	39	23	16	10

Q09-Echangez-vous régulièrement avec votre responsable direct... ?

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout	Ne se prononce pas/Non Réponse
Sur le bilan de votre activité	12	39	30	13	6
Sur vos besoins en formation	11	37	30	14	8
Sur vos éventuelles difficultés ou préoccupations	14	40	27	14	6
Sur le fonctionnement du service	12	40	29	13	6
Sur vos souhaits d'évolution (promotion, concours, mobilité...)	9	29	34	21	8

Q10-Estimez-vous que globalement, la DGFIP évolue dans le bon sens ?

	%
Oui, tout à fait	1
Oui, plutôt	21
Non, plutôt pas	38
Non, pas du tout	28
Ne se prononce pas/Non réponse	12

Q11-Le rythme de changement dans votre Direction vous semble aujourd'hui :

	%
Trop rapide	38
Comme il faut	14
Trop lent	11
Il n'y a pas eu de changement significatif	9
Ne se prononce pas/Non réponse	28

Q12-Le climat social au sein... vous paraît-il ?

	Très bon	Plutôt bon	Plutôt mauvais	Très mauvais	Ne se prononce pas/Non Réponse
de la DGFIP	*	22	44	16	18
de votre direction territoriale / structure	1	25	39	17	18
de votre unité de travail	10	52	23	8	8

Q13-Vous estimez-vous informé(e) sur...

	Très bien informé	Plutôt bien informé	Plutôt mal informé	Très mal informé	Ne se prononce pas/Non Réponse
La démarche stratégique de la DGFIP	3	41	37	10	9
L'organisation interne de la DGFIP (qui fait quoi)	3	35	42	15	6
Le déroulement des carrières et les règles de mutation	4	42	37	11	5

Q14-Ces sources d'information vous apporte des informations intéressantes sur la DGFIP ?

	Beaucoup	Assez	Assez peu	Pas du tout	Ne se prononce pas/Non Réponse
Votre responsable direct	8	36	30	17	9
Votre direction	2	28	43	16	10
Votre délégation interrégionale	1	17	31	26	24
Les représentants du personnel / les syndicats	12	41	28	10	9
L'intranet Ulysse	14	60	18	2	5
Nausicaa	4	28	28	18	21
Votre intranet directionnel	7	47	28	6	11
E-FiP, le e-journal de la DGFIP	4	35	31	11	18

Q15-Estimez-vous que l'attention que l'on porte à chacun des points suivants au sein de la DGFIP

	Trop importante	Suffisante	Pas assez importante	Ne se prononce pas/Non Réponse
Les conditions et la qualité de vie au travail	1	18	76	5
L'écoute des agents	1	14	78	7
Le développement des compétences des agents	*	29	62	8
L'égalité professionnelle femmes / hommes (déroulement de carrière, promotion...)	4	56	23	17
La lutte contre les discriminations	10	56	20	14
L'intégration des travailleurs handicapés	3	46	26	25

Q16-Pouvez-vous dire si la mise en oeuvre des différentes actions suivantes vous paraît aller dans

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Ne se prononce pas/Non réponse
La démarche de simplification	9	34	27	18	13
L'amélioration des conditions de vie / de la qualité de vie au travail	7	23	32	25	12
La protection et la sécurité des personnels	8	34	26	19	13
Le développement d'une formation continue adaptée aux travers de parcours personnalisés	7	38	26	10	19
Des modalités de soutien technique aux cadres de proximité et à leurs équipes	6	24	27	13	29
Le développement du numérique et des outils collaboratifs	7	46	23	10	14

Q17-Estimez-vous que l'action de la DGFIP dans les domaines suivants répond aux attentes des

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Ne se prononce pas/Non réponse
Modalités d'accueil	10	44	25	14	7
Communication auprès du grand public	10	50	18	7	15
Développement des démarches en ligne	14	58	13	5	10
Jours et horaires d'ouverture au public des services	12	45	25	9	10

Q18-Globalement, êtes-vous satisfait(e) de votre travail aujourd'hui ?

	%
Très satisfait	5
Plutôt satisfait	49
Plutôt insatisfait	31
Très insatisfait	9
Ne se prononce pas/Non réponse	5

Q19-Pour chacun des points suivants, pensez-vous que vous êtes aujourd'hui...

	Très satisfait	Assez satisfait	Assez peu satisfait	Pas du tout satisfait	Ne se prononce pas/Non Réponse
Les conditions matérielles de travail	4	41	29	22	4
Le contenu de votre travail et de vos missions	4	52	26	11	8
Les mesures visant à réduire la pression des indicateurs	2	20	33	23	21
Votre charge de travail	1	29	36	27	7
La reconnaissance de votre travail	2	27	36	27	7
Les responsabilités qui vous sont confiées	4	58	20	9	9
L'équilibre entre votre vie privée et votre vie professionnelle	7	52	21	11	10
Vos possibilités d'évolution de carrière	4	39	29	19	10
Votre rémunération	3	28	32	30	7

Q20-Aujourd'hui, pensez-vous que votre motivation dans votre travail... ?

	%
Augmente	5
Reste stable	43
Diminue	47
Ne se prononce pas / non réponse	6

Q21-Êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas/Non Réponse
Vous êtes fiers de travailler pour la DGFIP	16	46	15	7	15
Vous recommanderiez la DGFIP en tant qu'employeur à l'un de vos proches	12	39	19	13	17

Q22-Êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste concernant... ?

	Très optimiste	Assez optimiste	Assez pessimiste	Très pessimiste	Ne se prononce pas/Non Réponse
Votre avenir au sein de la DGFIP	5	35	34	13	13
Votre avenir au sein de votre structure / service	3	30	34	18	15

Q23-Que souhaitez-vous faire dans les deux ans à venir ?

	%
Continuer à faire le même métier qu'aujourd'hui dans votre direction	30
Faire le même métier dans une autre direction de la DGFIP	12
Faire un autre métier au sein de votre direction	16
Faire un autre métier dans une autre direction de la DGFIP	15
Quitter la DGFIP pour une autre administration ou entreprise publique	3
Quitter la DGFIP pour le secteur privé	2
Autre (disponibilité retraite...)	8
Ne se prononce pas / Non réponse	14

Q24-Pourquoi ? Est-ce principalement pour... [Posée à ceux qui souhaitent faire un autre métier ou quitter la DGFIP] [plusieurs réponses possibles]

	%
Exercer votre métier dans un environnement plus intéressant	29
Avoir plus de responsabilités	16
Améliorer votre situation financière	30
Avoir une promotion plus rapide	8
Pouvoir faire un autre métier	27
Pouvoir bouger géographiquement	19
Pour un meilleur équilibre vie privée / vie professionnelle	23
Autres	13
Ne se prononce pas / Non réponse	*

Q25-Pour finir selon vous quels sont les trois points sur lesquels il faudrait agir en priorité au sein (plusieurs réponses possibles)

L'organisation interne / Les méthodes de travail	31
Les conditions de travail	50
La qualité du service rendu aux usagers	15
L'information des agents/la communication interne	10
L'explication du changement / la conduite du changement	6
L'évaluation la reconnaissance des mérites individuels	26
La rémunération	50
L'autonomie la responsabilisation des agents	11
La formation des agents	14
Les outils informatiques	22
Les possibilités d'évolution	19
La démarche de simplification	14
Autres	5
Ne se prononce pas / Non Réponse	3