

A visite convenue, discours prévisible...

Le mardi 25 juin 2013, la DISI Sud-Est recevait la visite d'Alain ISSARNI, chef du Service des Systèmes d'information (SSI) de la Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP). Le responsable en charge de l'informatique de notre Administration était accompagné des responsables de la Mission Gouvernance Informatique, du Pôle Communication et Organisation, et du Bureau Fonctions Support.

Alain ISSARNI et ses collaborateurs ont visité les services de la DISI, des sites de Marseille St Loup et Marseille Prado, et ont souhaiter rencontrer les organisations syndicales.

Un échange de plus d'une heure en fin de matinée a permis à une délégation FO DGFIP d'aborder les principaux sujets de l'actualité de nos services. Même si ce genre de rencontre ne conduit que très rarement à des annonces importantes, laissant plus de questions sans réponse que de certitudes, nos interventions ont eu au moins le mérite d'exprimer les interrogations et les inquiétudes qui font le quotidien des agents... Principaux extraits...

FO DGFIP : Les projets d'interministérialité dans les services informatiques de l'Etat font-ils peser une menace sur les structures DGFIP ?

Alain Issarni : « Non, la DGFIP dispose d'une informatique de qualité, de services bien structurés, d'agents compétents... »

Si l'on est si bon, pourquoi externaliser certaines de nos missions, au risque de provoquer des coûts supplémentaires ?

« Il faut parfois aller chercher ailleurs des compétences que l'on n'a pas... Il ne faut pas me reprocher de vouloir externaliser ! ! »

C'est bien ce qui s'est passé récemment, lorsque vous avez décidé de confier à un prestataire privé une mission relevant du périmètre de l'ESI de Grenoble... ! !

Petit temps d'arrêt, histoire de laisser passer le moment d'agacement.

« On ne pouvait pas faire autrement... Il s'agissait d'une fonctionnalité très particulière... Regardez Nice, leur rôle est confirmé dans le développement... »

Malgré les difficultés pour recruter des agents à Nice, dans la perspective des départs prévus, et de la montée en charge de la mission ?

« On ne nie pas cette difficulté... On fait le maximum pour recruter... »

L'Administration se prive pourtant de certaines ressources internes : comment expliquer que des agents administratifs détenteurs d'une qualification TAI, se voient refusée la possibilité d'intégrer les tableaux de mutations sur poste informatique, comme l'indique l'instruction nationale, au prétexte qu'ils n'exercent pas déjà !...

Silence dans les rangs... *« On va se renseigner... »..*

Les agents (et leurs représentants) ont besoin de visibilité sur la pérennité des missions et des sites ; où en est-on des projets d'évolution de l'Assistance Téléphonique (SAU, PUV...) ?

« L'étude sur l'assistance a démontré la qualité du service rendu ; la diminution de charge constatée sur la mission Toscane doit nous conduire à élargir son périmètre à celui de l'AT Pro. Le déploiement des derniers plateaux AT a pris du retard (changement de prestataire...). Rien en vue avant fin 2013... »

Quel avenir pour l'Editique d'Ajaccio ?

« Ce type d'atelier avait vocation à disparaître, le centre de Meyzieu ayant atteint sa vitesse de croisière. Pour autant, un site comme Ajaccio pourrait se voir confiées les éditions de la Direction Locale... Tout dépendra du volume de travail et des ressources disponibles... »

Les techniciens manquent d'accès « Full Internet » pour accéder à des ressources nécessaires à leurs missions...

Ce type d'accès pose un problème en terme de sécurité, une diffusion plus large n'est pas souhaitable. On envisage plutôt un poste dédié en libre service, s'il est justifié...

Quel avenir pour la filière GCOS7/ Bull ?

« Cela dépend en grande partie de Bull ; la question est posée, nous y réfléchissons. En cas de reconversion (Linux...), les agents seront formés... ».

Certaines DISI ont engagé un « rapprochement » des ESI d'une même résidence, comme à Lyon... Y a-t-il un projet analogue pour Marseille ?

« Pas à ce jour ; c'est une opération plus immobilière qu'informatique, elle ne relèvera donc pas de ma compétence, si elle est prise... ».

Pour finir, trouvez-vous normal que le Plan Stratégique Informatique (PSI, ex-Schéma Directeur), pourtant largement mis en œuvre sur le terrain, n'ait jamais été validé en Comité Technique de Réseau, comme le réclame toute décision d'organisation des services au plan national ?

« Le PSI a été présenté en CTR, mais retiré à la demande des OS. Son application est nécessaire pour orienter notre politique, nos missions... ».

Petit rappel : le PSI a bien été présenté en CTR, le 12 mai 2012, et retiré à la demande des OS, dont FO, qui ne souhaitait pas en débattre avant d'avoir pu rencontrer les nouveaux ministres. Notre Syndicat avait également souligné les principales insuffisances de ce projet, en matière de formation professionnelle ou d'organisation du temps de travail... L'Administration avait donc accepté d'inscrire le PSI à l'ordre du jour d'un CTR « de rentrée... ».

Depuis, plus de nouvelles du PSI... Du moins, dans les instances de dialogue de la DGFIP.

Au final, le discours d'A. Issarni s'est voulu rassurant, pragmatique, tout en laissant ses interlocuteurs sur leur faim. La question reste sans réponse : **quel avenir pour les services informatiques d'une Administration qui va devoir, encore une fois, subir les conséquences néfastes de la politique budgétaire d'austérité dans laquelle notre pays s'est enfermé ! ?**

✍

La Délégation FO DGFIP Groupement DISI Sud-Est : Christiane DI PAOLA (Secrétaire Départementale FO DGFIP 13), Philippe CARDONA (ESI Marseille Prado)

EN 2013 AVEC F.O. PRENEZ VOTRE AVENIR EN MAIN