



**DIRECTION GENERALE DES FINANCES PUBLIQUES**

**DIRECTION DEPARTEMENTALE DES FINANCES PUBLIQUES DE L'AIN**

**BILAN D'ACTIVITE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE**

**ANNEE 2015**

## 1. LES ELEMENTS DE CONTEXTE

Les effectifs réels payés de la DDFiP de l'Ain :

Au 31/12/2015	Au 31/12/2014
756	760

Pour exercer ses missions, la DDFiP de l'Ain est organisée en 4 pôles directionnels (pôle gestion publique, pôle gestion fiscale et contentieux, pôle contrôle et recouvrement et pôle pilotage et ressources) et s'appuie sur son réseau de structures départementales : en 2015 :

- ◆ **1 SIP** (Bourg-en-Bresse)
- ◆ **1 SIE** (Bourg-en-Bresse)
- ◆ **6 SIP-SIE** (Ambérieu-en-Bugey, Bellegarde-sur-Valserine, Belley, Oyonnax, St Laurent-sur-Saône, Trévoux)
- ◆ **18 trésoreries mixtes** (Artemare, Châtillon-sur-Chalaronne, Ferney-Voltaire, Gex, Hauteville, Lagnieu, Meximieux, Miribel, Montluel, Montrevel-en-Bresse, Nantua, Poncin, Pont d'Ain, Pont de Vaux, Pont de Veyle, St Rambert-en-Bugey, Thoissey, Villars-les-Dombes)
- ◆ **6 trésoreries SPL** (Ambérieu-en-Bugey, Bellegarde-sur-Valserine, Belley, Oyonnax, St Laurent-sur-Saône, Trévoux)
- ◆ **1 trésorerie municipale** (Bourg-en-Bresse)
- ◆ **1 paierie départementale** (Bourg-en-Bresse)
- ◆ **1 pôle de recouvrement spécialisé - PRS** (Bourg-en-Bresse)
- ◆ **3 CDIF** (Bourg-en-Bresse, Nantua, Trévoux)
- ◆ **3 services de publicité foncière** (Bourg-en-Bresse, Nantua, Trévoux)
- ◆ **3 pôles contrôle expertise-fiscalité immobilière - PCE-FI** (Bourg-en-Bresse/St Laurent, Bellegarde, Trévoux/Ambérieu)
- ◆ **2 brigades départementales de vérification - BDV** (Bourg-en-Bresse)
- ◆ **1 brigade de contrôle et de recherche - BCR** (Bourg-en-Bresse)

## 2. LES MOYENS

### 2.1 Les moyens humains

#### 2.1.1 La division ou le service local de la formation professionnelle

Positionné au sein de la division « Gestion RH, formation, recrutement » du pôle Pilotage et Ressources, le service de la formation professionnelle et des concours compte trois agents :

- une chef de service, inspectrice, arrivée dans le service le 1<sup>er</sup> mars 2012 (à 100%);
- une contrôleuse principale, arrivée dans le service le 2 juillet 2010 (à 80%) ;
- une contrôleuse, arrivée dans le service au 1<sup>er</sup> mars 2001.

En raison de l'absence prolongée d'une collaboratrice en 2015, le service a dû s'organiser pour assurer l'ensemble des missions, mettre en place les nouveaux dispositifs et satisfaire les différentes demandes et exigences des acteurs de la formation et des concours.

### **2.1.2 L'équipe locale de formation professionnelle**

59 agents ont participé en 2015 à l'animation de sessions de formation et de préparation aux concours organisées localement mais également au CIF de Lyon, dans d'autres directions ou structures de l'ENFiP au niveau national.

Cette équipe se compose de :

- 3 AFIPA
- 8 inspecteurs principaux
- 10 inspecteurs divisionnaires
- 17 inspecteurs
- 20 contrôleurs
- 1 géomètre

De nouveaux moniteurs ont rejoint l'équipe locale de formation en 2015 ; ceux-ci ont assuré principalement les formations prévues au plan national de formation et déployées localement. Par ailleurs, plusieurs formateurs ont répondu, sur le dernier trimestre, à l'appel à candidatures du CIF de Lyon en recherche d'animateurs pour assurer les stages inscrits au programme du plan interrégional.

Le CIF de Lyon propose chaque année plusieurs sessions de formation à la pédagogie permettant aux formateurs, nouveaux ou expérimentés, d'acquérir des techniques de co-animation et de mémorisation et de prendre conscience des phénomènes liés aux groupes.

En 2015, un formateur a suivi la formation de formateurs de base (GRH 110 T) et un formateur a suivi le module perfectionnement (GRH 111 T).

Le besoin de formateurs est constant, le renouvellement régulier de l'équipe constitue une sécurité. L'investissement conséquent des collègues formateurs est d'autant moins lourd qu'il est réparti entre un nombre plus élevé d'animateurs.

## **2.2 Les moyens matériels**

### **2.2.1 Les salles**

Le siège de la DDFiP de l'Ain dispose :

- d'une salle de réunion (non vitrée) pouvant accueillir 20 personnes et équipée d'un vidéoprojecteur ;
- d'une salle de réunion (vitrée) pouvant accueillir 14 personnes ;
- d'une salle informatique de 19 postes équipée d'un vidéoprojecteur.

La salle de réunion du centre des finances publiques de la Grenouillère à Bourg-en-Bresse peut également accueillir des formations (20 personnes).

En fonction de la disponibilité des salles et des besoins, certaines formations se déroulent dans les locaux de la Direction Départementale des Territoires (DDT) qui met à disposition gracieusement sa salle de formation et sa salle de conférence.

### **2.2.2 Les équipements : PC et vidéo, matériel de copie et d'impression**

Le service de la formation professionnelle et des concours dispose de :

- 5 ordinateurs portables ;
- 4 vidéoprojecteurs portables et 2 vidéoprojecteurs installés (salle non vitrée et salle informatique) ;
- 1 écran fixe en salle informatique et 1 en salle de réunion (non vitrée) ;
- 2 écrans portatifs ;
- une imprimante-photocopieur dans le service (gestion courante).

## **2.3 Les outils**

### FLORE :

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2011, l'application FLORE est l'unique outil de gestion et d'organisation des formations pour les services de la DGFIP.

Elle permet d'assurer un suivi personnalisé de la formation des personnels.

### LORCA :

L'application LORCA (Logiciel d'Organisation du Recrutement par Concours Administratif) permet d'assurer la gestion et le suivi des candidatures et l'organisation des concours et examens de la DGFIP.

### ONTOMANTICS :

Depuis 2011, la plate-forme ONTOMANTICS est l'outil de gestion des préparations aux concours et examens professionnels de la DGFIP.

Un agent souhaitant participer à une préparation doit saisir les données nécessaires à son inscription dans un module dédié.

Le module mis à disposition des directions permet notamment :

- ✓ de visualiser les fiches d'enregistrement des préparants ;
- ✓ de valider les conditions d'admission à concourir ;
- ✓ d'assurer le suivi des absences injustifiées aux galops d'essai et stages présentiels (mesure d'assiduité).

### GASEL 2 :

GASEL 2 est la nouvelle version de l'application GASEL de recensement des besoins de formation. 280 besoins de formation pour 151 stages ont été exprimés dans l'application GASEL 2 par 31 responsables de service au cours de la campagne de recensement de fin d'année 2015 pour les actions de formation 2016.

### DIESE :

Le dispositif d'évaluation DIESE (Dispositif Informatisé d'Evaluation des Stages et des Enseignements) a été mis en place dans le département le 1<sup>er</sup> avril 2011.

DIESE permet d'effectuer des évaluations :

- ✓ auprès des stagiaires et des formateurs ;
- ✓ immédiatement à la fin des formations ou en léger différé lors du retour du stagiaire sur son poste de travail.

Il offre aux stagiaires et aux moniteurs un outil performant et convivial.

Il supprime les fiches d'évaluation et les travaux de saisie du service formation en privilégiant une saisie dématérialisée directe par les participants au stage.

Il permet aux formateurs et au service formation d'avoir une restitution en léger différé (procédure par messagerie).

### OPUS, outil de programmation des stages :

Afin de simplifier l'accès à tous les programmes de formation, l'ENFiP a mis en place une base de centralisation des stages organisés par les centres de formation de l'ENFiP (nationaux, interrégionaux, régionaux et locaux).

Ce nouvel outil dénommé OPUS (Outil de Programmation Unique des Stages) permet de connaître, en temps réel, le calendrier des formations organisées et leur contenu grâce à un accès à la fiche descriptive de la formation. Il se substitue aux différents programmes publiés précédemment. L'accès à OPUS s'effectue via l'intranet ULYSSE-ENFiP "Formation continue".

#### E-DOCEO :

La plate-forme E-DOCEO est mise à la disposition des agents stagiaires pour dérouler les modules de e-formation et des préparants aux concours et examens pour télécharger les fascicules.

#### SELFI, plate-forme de diffusion des Supports en ligne de formation initiale :

Ouverte à l'ensemble de la communauté professionnelle de la DGFIP depuis le 10 avril 2015, la plate-forme SELFI permet d'accéder, via le site Ulysse ENFiP, aux supports de formation initiale des scolarités terminées des agents administratifs, contrôleurs et inspecteurs stagiaires des finances publiques.

L'accès se fait par public (cadres C, cadres B, cadres A) ou par matière.

Pour chaque matière, une liste des thématiques abordées est proposée.

Destinés à la formation initiale, les supports sont conçus dans une démarche pédagogique intégrant une progressivité dans la découverte et l'apprentissage des matières : présentation des notions fondamentales (généralités) avant d'aborder des notions plus techniques (approfondissement selon les sphères professionnelles d'exercice des missions).

### **3. LE BILAN QUANTITATIF GLOBAL TOUS TYPES DE FORMATION CONFONDUS**

#### **3.1 Les principaux éléments chiffrés**

	<b>Année 2015</b>	<b>Rapporté à l'effectif au 31/12/2015</b>	<b>Année 2014</b>	<b>Variation 2015/2014</b>
Nombre de jours agents	2 694,8	3,6 jours par agent	3195,5	- 15,7%
Nombre d'agents*	510	67,5%	642	- 20,6%
Nombre de bénéficiaires**	1575		2256	- 30,2%

*\*Nombre d'agents : il s'agit de ceux ayant bénéficié d'au moins une action de formation dans l'année.*

*\*\*Nombre de bénéficiaires : tous les agents ayant bénéficié d'une formation. Si un agent a été inscrit à 3 formations, il comptera pour 3 agents formés (ou 3 bénéficiaires).*

En 2015, les agents de la DDFiP de l'Ain ont bénéficié de 2694,8 jours de formation, soit une moyenne globale de 3,6 jours par agent.

Comparé à 2014, le nombre de jours-agents diminue de 15,7%.

Le nombre d'agents ayant bénéficié d'au moins une action de formation en 2015 est de 1575 en diminution de 30,2% par rapport à l'année 2014.

Comparé à l'effectif (756) au 31/12/2015, il permet de déterminer le taux d'accès à la formation qui est de 67,5%.

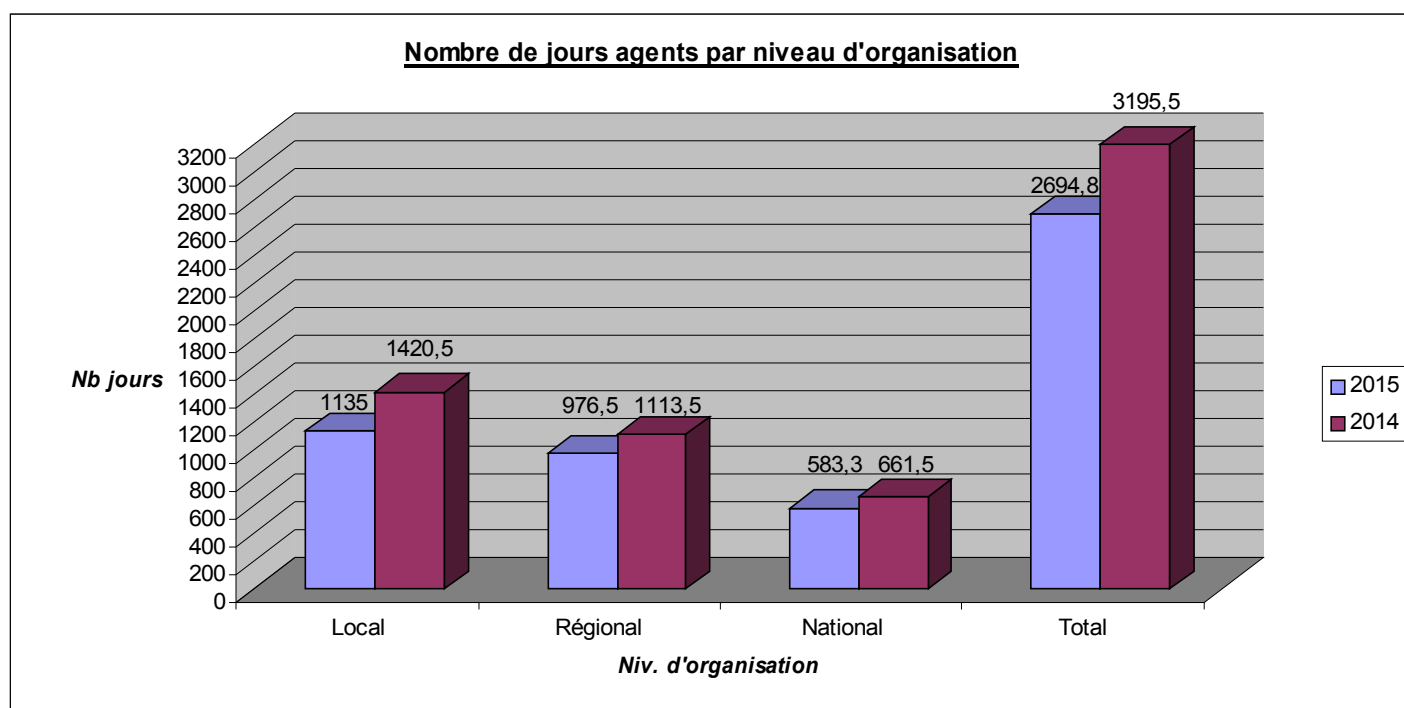
Contrairement aux années précédentes marquées par des dispositifs de formation de grande ampleur visant l'ensemble des agents (stage "lutte contre les discriminations", stage "déontologie et protection des agents", premières e-formations "Frais de déplacement"...), il n'y a pas eu en 2015 d'actions de

formation déployées à grande échelle. Cela explique en partie les diminutions enregistrées dans le tableau ci-dessus.

Par ailleurs, le nombre d'actions prévues au plan national de formation a été moins important en 2015 de même que le nombre de besoins de formation recensés et remontés en 2014 par les chefs de service pour les actions de formation 2015.

### 3.2 La répartition du nombre de bénéficiaires ou de jours agents par niveau d'organisation

ECHELON	NOMBRE DE BENEFICIAIRES				NOMBRE DE JOURS DE FORMATION			
	LOCAL	REGIONAL	NATIONAL	TOTAL	LOCAL	REGIONAL	NATIONAL	TOTAL
<b>Année 2015</b>	1022	415	138	<b>1575</b>	1135	976,5	583,3	<b>2694,8</b>
%	64,9%	26,3%	8,8%	<b>100%</b>	42,1%	36,2%	21,7%	<b>100%</b>
<b>Année 2014</b>	1722	392	142	<b>2256</b>	1420,5	1113,5	661,5	<b>3195,5</b>
%	76,3%	17,4%	6,3%	<b>100%</b>	44,5%	34,8%	20,7%	<b>100%</b>



Nombre de stages et de sessions organisés par la Direction en 2015 :

En 2015, la DDFiP de l'Ain a organisé 76 stages codifiés. Ce sont 145 sessions qui ont eu lieu au cours de l'année dans les salles du siège de la DDFiP ou en e-formation.

Nombre de stages et de sessions organisés par la Direction en 2014 :

En 2014, la DDFiP de l'Ain a organisé 83 stages codifiés ce qui a représenté 125 sessions.

On constate en 2015 une légère baisse du nombre de stages organisés dans le département compensée par une hausse du nombre des sessions s'expliquant par l'ouverture de plusieurs séances de e-formation. Ce sont 25 e-formations qui ont été proposées et déployées dans le cadre de 61 sessions pour former les agents de la DDFiP sur différentes thématiques.

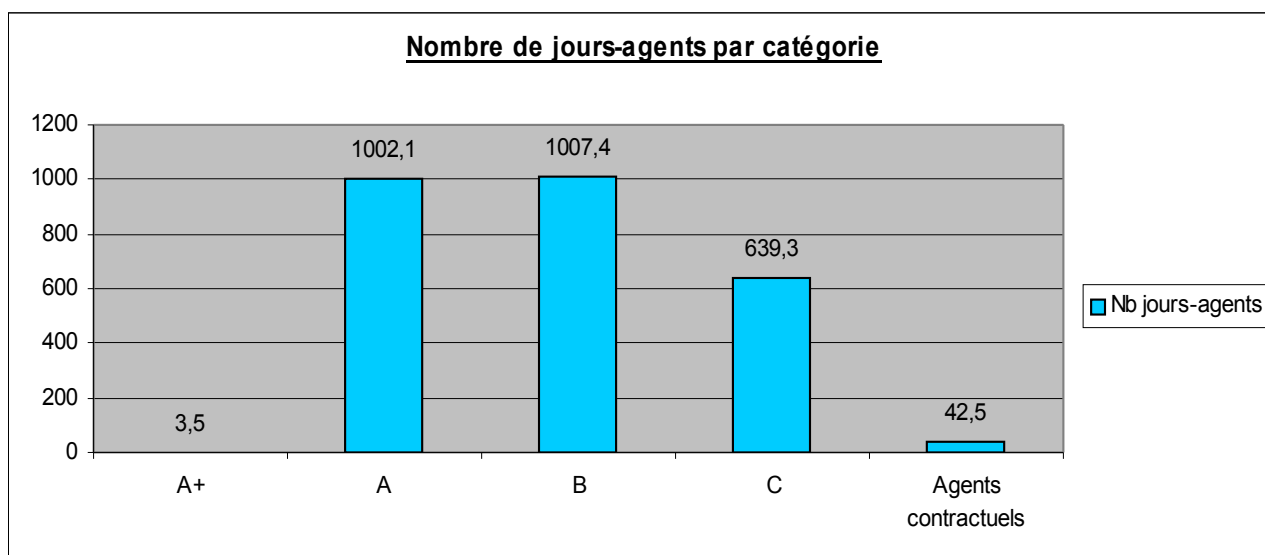
### 3.3 La répartition par catégorie d'agents

	Nb bénéficiaires	%	Nb jours-agents	%
A+	4	0,3%	3,5	0,1%
A	665	42,2%	1002,1	37,2%
B	559	35,5%	1007,4	37,4%
C	342	21,7%	639,3	23,7%
Agents contractuels (Pacte, agents recrutés handicapés, Berkani)	5	0,3%	42,5	1,6%
<b>Total</b>	<b>1575</b>	<b>100%</b>	<b>2694,8</b>	<b>100%</b>

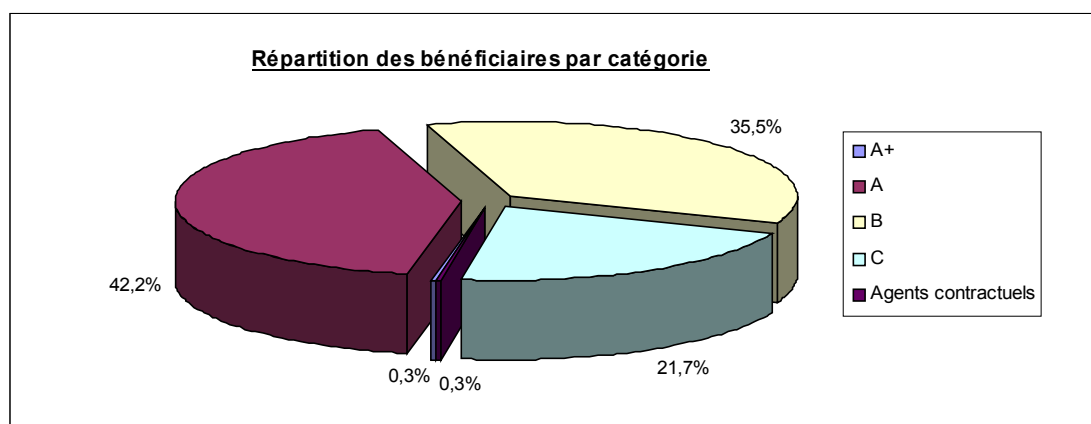
Remarque : dorénavant, la catégorie A+ comprend les AGFiP, AFiP et CBCM. Ainsi, les inspecteurs des finances publiques, les inspecteurs divisionnaires, les inspecteurs principaux et administrateurs des finances publiques adjoints relèvent de la catégorie A.

➤ Répartition par catégorie d'agents pour l'année 2015 (nb jours/agents) :

En nombre de jours-agents : les agents B ont bénéficié de 37,4% des jours de formation (35,8% en 2014), les cadres A et A+ de 37,3% (29,9% en 2014) et les agents C et les agents contractuels de 25,3% (34,3% en 2014).



➤ Répartition par catégorie d'agents pour l'année 2015 (nb bénéficiaires) :



### 3.4 La répartition par famille de formation

	Nb jours-agents	%
Formation continue	2381,3	88,4%
Préparations aux concours	116	4,3%
Formation initiale	197,5	7,3%
<b>Total</b>	<b>2694,8</b>	<b>100 %</b>

Les stages de formation continue constituent l'essentiel des stages suivis par les agents (plus de 88%). Les deux autres familles de formation - stages de formation initiale et séances de préparation aux concours - représentent environ 12% du total des jours-agent.

## 4. L'ANALYSE DE L'ACTIVITE

### 4.1 La formation initiale

Durant leur scolarité à l'ENFiP, les inspecteurs, contrôleurs et techniciens-géomètres stagiaires effectuent plusieurs stages dans les services.

Accueil de stagiaires ENFiP (promotions 2014/2015) :

Stages	Nombre de stagiaires accueillis	Durée	Nombre de structures d'accueil*
<b><u>INSPECTEURS</u></b>			
Stage de découverte	4	2 semaines	7
Stage d'approfondissement	3	2 semaines	5
Stage d'adaptation	4	6 mois (concours) et 4 mois (EPA, LA)	4
<b><u>CONTROLEURS</u></b>			
Stage de découverte	1	1 semaine	8
Stage d'application - 1 <sup>ère</sup> phase	4	4 mois	4
- 2 <sup>ème</sup> phase	12	1 mois	12
<b><u>TECHNICIENS-GEOMETRES</u></b>			
Stage d'application	1	1 mois	5
Stage d'adaptation au premier emploi	1	3 mois	1

\* une même structure peut accueillir plusieurs stagiaires pour une période plus ou moins longue (visites de services notamment)



Les stagiaires en scolarité à l'ENFiP choisissent le département dans lequel ils souhaitent effectuer leurs stages. La plupart des agents du département qui réussissent un concours demandent à revenir dans l'Ain (souvent lieu de leur résidence) pour effectuer leurs stages.

Le nombre de stagiaires de l'ENFiP accueillis dans le département est ainsi souvent corrélé aux résultats aux concours et examens obtenus dans le département (en interne et en externe).

En outre, A l'issue de leur scolarité et suite à leur affectation à la DDFiP de l'Ain en 2015, 4 inspecteurs et 13 agents C ont pu bénéficier des parcours proposés par l'ENFiP dans le cadre des stages premier métier (SPM). Les modalités de formation des contrôleurs sortis de l'ENFiP sont différentes (pas de stage premier métier).

Dans le cadre du contrat PACTE, les 3 agents administratifs et les 2 agents techniques recrutés en décembre 2014 ont suivi un parcours de formation spécifique en 2015.

## 4.2 La formation continue

### 4.2.1 Métiers de la gestion fiscale

Métiers	Nombre de jours-agents	Part dans la FC
Fiscalité des professionnels (GFE)	437,5	16,2%
Fiscalité des particuliers (GFP)	264,5	9,8%
Contrôle fiscal externe (CFE)	174	6,5%
Contrôle sur pièces (CSP)	135	5%
Publicité foncière (PUF)	97	3,6%
Cadastré (CAD)	81	3%
Enregistrement (ENR)	27	1%
Recherche et programmation (REP)	18	0,7%
Relation à distance et service à l'utilisateur (RDS)	10,5	0,4%
<b>Total métiers GF</b>	<b>1244,5</b>	<b>46,2%</b>

Principales actions "gestion fiscale" mises en œuvre en 2015 :

- **Dispositif de formation GESPRO – CFE (2 modules) :**
  - **"GESPRO CFE - Liaisons mondes professionnel et foncier - Tronc commun" (GFE 61017 T) :**
    - ✓ 58 agents formés localement (et 2 formateurs) – 3 sessions organisées
    - ✓ représentant 51,5 jours de formation
    - ✓ Taux de satisfaction de 93,1% avec un taux de réponse de 100%
  - **"GESPRO CFE- Gestion des locaux" (GFE 61018 T)**
    - ✓ 56 agents formés localement (et 4 formateurs) – 4 sessions organisées
    - ✓ représentant 149 jours de formation
    - ✓ Taux de satisfaction de 100% avec un taux de réponse de 100%
- **"Audit des systèmes d'information et ALTO Perfectionnement" (CFE 144 T) :**
  - ✓ 29 agents formés localement (et 2 formateurs) – 2 sessions organisées
  - ✓ représentant 92 jours de formation
  - ✓ Taux de satisfaction de 79,2% avec un taux de réponse de 92,3%

▪ **"Revenus fonciers - travaux" (GFP RFTRA Z) :**

- ✓ 30 agents formés localement – 2 sessions organisées
- ✓ représentant 30 jours de formation
- ✓ Taux de satisfaction de 82,8% avec un taux de réponse de 96,7%

Après l'organisation en 2014 des stages "revenus fonciers ordinaires" (GFP 227-1 Z) et "revenus fonciers spéciaux" (GFP 227-2 Z), une journée de formation relative au régime des travaux en matière de revenus fonciers a été mise en place en 2015 pour répondre à une demande importante sur ce thème.

Compte tenu du nombre de candidatures en instance, une session de stage "revenus fonciers ordinaires" (GFP 227 T) sera organisée en 2016, du 31 mars au 1<sup>er</sup> avril (2 jours).

▪ **"Valeurs mobilières : revenus et cessions" (GFP 229 T) :**

- ✓ 17 agents formés localement
- ✓ représentant 49,5 jours de formation
- ✓ Taux de satisfaction de 100% avec un taux de réponse de 94,1%

Ce stage a été proposé au plan local de formation pour répondre au fort besoin exprimé et remonté par les chefs de service. En l'absence de formateurs dans le département sur ce sujet complexe, la recherche d'un binôme a été élargie à l'interrégion.

Deux animateurs, des DDFiP de la Haute-Savoie et de la Loire, ont accepté d'animer ce stage de 3 jours à Bourg-en-Bresse au mois de novembre 2015.

▪ **"Procédures en contrôle fiscal externe" (CSP 300 T) :**

- ✓ 14 agents formés localement
- ✓ représentant 25 jours de formation

Taux de satisfaction de 100% avec un taux de réponse de 92,9%

▪ **"ILIAD impositions supplémentaires et contentieux" (CSP 292-3 Z) :**

- ✓ 15 agents formés localement
- ✓ représentant 15 jours de formation
- ✓ Taux de satisfaction de 82,8% avec un taux de réponse de 96,7%

▪ **"Création et mise à jour des dossiers professionnels GESPRO" (GFE 61002 T) :**

- ✓ 12 agents formés localement
- ✓ représentant 31 jours de formation
- ✓ Taux de satisfaction de 90,9% avec un taux de réponse de 91,7%

Compte tenu du volume de candidats à former dans le département et en raison du nombre limité de places au CIF de Lyon, cette formation a été organisée localement en novembre 2015.

Stages d'initiative locale reconduits chaque année :

- le stage "**Qualité comptable/arrêté des comptes**" (**GFE QC15N Z**) a été organisé sur une demi-journée : 15 participants. Ce stage est proposé chaque année au mois de décembre.
  - ✓ Taux de satisfaction de 81,8% avec un taux de réponse de 80%
  
- le stage "**Campagne IR**" (**GFP CAMIR Z**), à destination des agents d'accueil des trésoreries, a été organisé sur une demi-journée : 9 participants. Ce stage est proposé chaque année avant la campagne de l'impôt sur le revenu.
  - ✓ Taux de satisfaction de 88,9% avec un taux de réponse de 100%

Prochaine session de stage pour la campagne 2016 programmée le mardi 12 avril 2016 après-midi.

#### 4.2.2 Métiers de la gestion publique

Métiers	Nombre de jours-agents	Part dans la FC
Secteur public local (SPL)	325,5	12,1%
Comptabilité de l'Etat (FCE)	46	1,7%
Domaine (DOM)	18	0,6%
Services financiers (SFI)	2,5	0,1%
<b>Total métiers GP</b>	<b>392</b>	<b>14,5%</b>

Principales actions "gestion publique" mises en œuvre en 2015 :

- **"Dématérialisation à destination des B et C" (SPL 422 T) :**
  - ✓ 37 agents formés localement – 2 sessions organisées
  - ✓ représentant 37 jours de formation
  - ✓ Taux de satisfaction de 86,5% avec un taux de réponse de 80,8%
  
- **"Actualisation du contrôle hiérarchisé de la dépense" (SPL 310 T) :**
  - ✓ 26 agents formés localement – 2 sessions organisées
  - ✓ représentant 13 jours de formation
  - ✓ Taux de satisfaction de 90,5% avec un taux de réponse de 80,8%
  
- **"Pilotage recouvrement produits locaux hors EPS-SMS" (SPL 1311 T) :**
  - ✓ 20 agents formés localement
  - ✓ représentant 20 jours de formation
  - ✓ Taux de satisfaction de 88,9% avec un taux de réponse de 90%
  
- **"Réglementation et comptabilisation des lotissements" (SPL 650 T) :**
  - ✓ 20 agents formés localement (et une formatrice)
  - ✓ représentant 11 jours de formation
  - ✓ Taux de satisfaction de 100% avec un taux de réponse de 80%
  
- **"Hélios utilisateurs tronc commun" (SPL 114 T) :**
  - ✓ 10 agents formés localement (et 4 au CIF de Lyon)
  - ✓ représentant 44 jours de formation
  - ✓ Taux de satisfaction au niveau local de 90,9% avec un taux de réponse de 78,6%

Compte tenu du volume de candidats à former dans le département et en raison du nombre limité de places au CIF de Lyon, cette formation de base importante pour tous les nouveaux agents SPL utilisateurs d'Hélios a été organisée localement en novembre 2015.

- **"Hélios - Xémélios" (SPL 169 T) :**
  - ✓ 14 agents formés localement
  - ✓ représentant 14 jours de formation
  - ✓ Taux de satisfaction de 100% avec un taux de réponse de 100%

#### 4.2.3 Formations transverses

Catégorie	Nombre de jours-agents	Part dans la FC
Gestion des ressources humaines (GRH)	83	3,1%
Conditions de vie au travail (CVT)	44,5	1,6%
Budget et logistique (BIL)	24,5	0,9%
Bureautique (GEN)	15,5	0,6%
Autres formations généralistes (GEN)	166	6,2%
Assistants (ASI)	0,5	0,02%
<b>Total formations transverses</b>	<b>334</b>	<b>12,4%</b>

Principale action "transverse", d'initiative locale, mise en œuvre en 2015 :

- **" AGORA - Gestionnaire horaires variables" (GRH 1144 T) :**
  - ✓ 78 agents formés localement – 6 sessions organisées
  - ✓ représentant 51 jours de formation
  - ✓ Taux de satisfaction de 86,8% avec un taux de réponse de 97,4%

Cette formation a été mise en place à la suite des réunions métiers organisées en amont de l'élaboration du plan local de formation :

- pour répondre notamment aux besoins des chefs de service et des gestionnaires horaires variables dans les structures ;
- pour leur permettre de gérer directement, au quotidien, les demandes de leurs agents et de traiter et valider les régularisations dans AGORA, sans solliciter le service RH.

Initialement prévue sur 0,5 jour, cette formation a été allongée à 1 jour pour tenir compte des remarques formulées dans les évaluations par les stagiaires des premières sessions mises en place.

Point sur le module « risques psycho-sociaux » du dispositif de formation CVT :

- Poursuite et fin du déploiement en 2015 du module "risques psycho-sociaux" auprès des cadres A+ et A encadrants pour lesquels il revêt un caractère obligatoire. Quatre sessions de stage ont été mises en place pour former les personnes concernées.  
Sur la période 2012 – 2015, ce sont 103 cadres qui ont été formés sur cette thématique.

#### 4.2.4 Autres formations : organisationnelles, liées à une promotion, PACTE (IGPDE), CHS...

Catégorie	Nombre de jours-agents	Part dans la FC
Organisation (ORG)	93,5	3,4%
Promotion A+ (PRE)	59	2,2%
Promotion B (PRB)	61	2,3%
Divers (IGPDE, Préfecture...)	22,8	0,8%
CHS (FSS)*	174,5	6,5%
<b>Total autres</b>	<b>410,8</b>	<b>15,2%</b>

\*formations CHS-SST : non gérées par le service de la formation professionnelle mais par l'assistant de prévention/délégué départemental sécurité.

Principale action "autres formations" mise en œuvre en 2015 :

- **"Contrôleurs promus par LA ou CIS" (PRB 800 T) :**

- ✓ 8 agents formés localement
- ✓ représentant 28 jours de formation
- ✓ Taux de satisfaction de 62,5% avec un taux de réponse de 100%

Cette formation théorique générale, destinée aux contrôleurs promus par liste d'aptitude ou lauréats du concours interne spécial, est obligatoire. Eu égard aux capacités d'accueil des établissements de l'ENFiP et afin de limiter les déplacements des agents, elle est organisée par les directions locales.

Elle est commune aux agents des deux filières et a pour objectif essentiel de les aider à se positionner dans leur nouveau grade de contrôleur des finances publiques et de favoriser leur adaptation à l'environnement évolutif de la DGFIP.

Thèmes abordés : actualités de la DGFIP, recherche documentaire, organisation de l'Etat et hiérarchie des normes, rédaction d'un écrit administratif, utilisation des concepts de base de la communication, prévention et dépassement des situations délicates, mission risques et audit.

Pour tenir compte des observations des stagiaires, le service de la formation essaiera de programmer la session 2016 un peu plus tôt, en septembre ou en octobre.

#### 4.2.5 Les dispositifs de e-formation

Plusieurs e-formations ont été proposées ou reconduites en 2015 sur des thématiques diverses, parmi lesquelles :

- "Application frais de déplacement FDD" – version ENFiP avec 3 profils proposés : agents (BIL 8834E T), agents se déplaçant fréquemment (BIL 8835E T) et valideurs (BIL 8836E T) ;  
Remarque : Le bureau SPIB-2B et l'ENFiP ont procédé à la refonte totale du module proposé en 2014. Une nouvelle e-formation, plus courte, plus interactive, mieux adaptée aux situations rencontrées par les agents, et avec une ergonomie améliorée, a été mise à disposition de l'ensemble des agents de la DGFIP à compter de janvier 2015.
- "Réseaux collaboratifs -Utilisateurs" (GEN 125E T)
- "Libre Office – Writer" (GEN 771E T), "Libre Office – Calc" (GEN 772E T) et "Libre Office – Impress" (GEN 773E T) ;
- "FIDJI Consultation du fichier immobilier hors SPF" (PUF 227E T) ;
- "Présentation de l'application REC" (GFP 122E T) ;
- "Dématérialisation SPL - volet outils" (SPL 421E T) ;
- "EDEN-RH évaluateurs" (GRH 82E T)...

#### 4.2.6 L'état de réalisation du plan de formation (1<sup>er</sup> janvier 2015 – 31 décembre 2015)

Stages prévus au plan	Stages réalisés
62	67

62 actions de formation (37 de formation continue et 25 séances de préparation concours) étaient inscrites au plan local de formation, établi sur la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2015 et présenté lors du comité technique local du 10 juin 2015.

Ce sont 67 actions qui ont pu être mises en place :

- certaines actions n'ont pu être déployées en raison de leur annulation ou leur report par l'ENFiP ou la DDFiP, d'un nombre de candidats insuffisant...
- à l'inverse, de nouvelles actions, non prévues initialement, ont été proposées, en cours de période, en fonction des besoins et des opportunités.

#### 4.2.7 Les "exclus" de la formation

4 agents Berkani n'ont pas suivi de formation ; aucun agent titulaire ou stagiaire de la DDFiP (A+, A, B, C) n'est recensé comme "exclu" de la formation sur la période du 01/01/2013 au 31/12/2015.

#### 4.2.8 Points d'actualité et perspectives

##### ➤ **Dispositif de formation dans le cadre de la mobilité fonctionnelle (MF) :**

Après avoir lancé en 2014 le dispositif de formation lié à la mobilité fonctionnelle des inspecteurs changeant de sphère professionnelle (de la sphère fiscale vers la sphère gestion publique et inversement), l'ENFiP l'a étendu en septembre 2015 aux contrôleurs et agents administratifs.

S'appuyant sur plusieurs parcours de formation distincts, ce dispositif a pour objectif de permettre aux agents concernés d'acquérir le niveau de connaissances et d'expertise requis pour l'exercice de leurs missions dans une nouvelle sphère de compétences.

Quel que soit le grade de l'agent, chaque parcours de formation, d'une durée de 6 mois, comprend :

- un stage de découverte de l'autre sphère ;
- un stage d'immersion de 3 jours, organisé localement, dans un service identique au poste d'affectation ;
- et des cycles de formation aux fondamentaux et aux métiers.

Chaque agent est accompagné par un référent dédié pendant les six premiers mois de sa prise de fonction.

##### Eléments chiffrés pour l'année 2015 :

###### ❖ **Mouvement complémentaire de mars 2015 : 2 cadres A concernés**

- ✓ 2 inspecteurs en mobilité fonctionnelle
  - GP → FF : 1
  - FF → GP : 1

Nombre de jours de formation MF en 2015 (depuis mars) pour ce mouvement : 53,5 jours

###### ❖ **Mouvement de septembre 2015 : 16 cadres A, B et C concernés**

- ✓ 2 inspecteurs en mobilité fonctionnelle
  - GP → FF : 1
  - FF → GP : 1
- ✓ 7 contrôleurs en mobilité fonctionnelle
  - GP → FF : 5
  - FF → GP : 2
- ✓ 7 agents administratifs en mobilité fonctionnelle

- GP → FF : 6
- FF → GP : 1

Nombre de jours de formation MF en 2015 (depuis septembre) pour ce mouvement : 277 jours

A la demande des agents et chefs de service, les parcours de formation ont été aménagés pour tenir compte de leurs contraintes et s'adapter aux réels besoins de chacun.

A noter que le département a été fortement concerné par ce dispositif, ce qui a entraîné des difficultés pour obtenir des places dans les sessions organisées au CIF de Lyon. Le service de la formation professionnelle a dû inscrire les agents n'entrant pas dans ce dispositif à des formations se déroulant ailleurs qu'à Lyon et organiser trois stages à Bourg-en-Bresse.

### ➤ **CLOM :**

La DGFIP va lancer à compter du 14 mars 2016, un premier cours en ligne ouvert massivement (CLOM ou MOOC en anglais) intitulé "TVA et collectivités locales : ayez les bons réflexes !" (SPL 900E T), en partenariat avec le CNFPT.

Cette modalité innovante d'apprentissage permet, par l'utilisation de multiples outils numériques (vidéos, cours filmés, exercices d'auto-évaluation, schémas, quiz...) d'appréhender de manière pédagogique les notions essentielles au cours de courtes séances échelonnées sur plusieurs semaines.

Ce type de formation - s'appuyant sur une méthode progressive - s'adresse à un public très large (quel que soit son niveau de connaissance d'origine du sujet) qui pourra suivre la formation à son rythme et au moment qu'il jugera le plus approprié dans un calendrier donné.

Pour son "coup d'essai" sur ce nouveau support, l'ENFiP a fait le choix d'un sujet très sensible et particulièrement difficile à appréhender pour les collectivités locales : la TVA, son champ d'application et ses modalités d'imposition.

Ce CLOM, qui s'adresse naturellement aux services financiers des collectivités locales (CFFPT), est également proposé aux comptables SPL, aux vérificateurs et chefs de brigade contrôle fiscal.

4 séances (d'1h30 chacune) sous forme de petits cours, espacées de deux semaines, leur seront proposées.

### ➤ **Mise en place des PC dédiés à la e-formation :**

Dans le cadre du déploiement de la e-formation, des postes de travail dédiés sont mis à la disposition des agents dans des espaces spécifiques à l'écart de l'activité du service.

Sur plusieurs sites, offrant un espace disponible et accueillant un nombre important d'agents, des PC dédiés à la e-formation ont été installés :

- trésorerie municipale de Bourg-en-Bresse (1 poste dédié au 1er étage) ;
- site de la Grenouillère à Bourg-en-Bresse (1 poste dédié au pôle téléphonique de la campagne) ;
- Gex (1 poste dédié dans la pièce du scanner chèques PANINI) ;
- Trévoux (1 poste dédié au SIP) ;
- Belley (1 poste dédié au SIP 1er étage) ;
- siège de la DDFiP à Bourg-en-Bresse (18 postes dédiés en salle informatique RDC).

L'installation d'autres PC dédiés est actuellement à l'étude sur d'autres sites (Nantua, Bellegarde, Oyonnax, St Laurent-sur-Saône...).

L'information des agents et chefs de service sera assurée prochainement.



#### 4.2.9 L'accueil des stagiaires étudiants (enseignement supérieur)

Nombre de demandes	Nombre de demandes acceptées	Nombre de demandes non admises	Nombre de désistements ou de stagiaires n'ayant pas donné suite	Durée moyenne du stage (effectué)
20	11	7	2	11,5 semaines

L'essentiel de ces stagiaires est issu de formations dans le domaine du notariat et a été accueilli très favorablement dans les SPF et au pôle enregistrement.

#### 4.2.10 L'accueil des stagiaires élèves (enseignement secondaire)

Nombre de demandes	Nombre de demandes acceptées	Nombre de demandes non admises	Nombre de désistements ou de stagiaires n'ayant pas donné suite	Durée moyenne du stage (effectué)
42	29	13	0	3,3 semaines

### 4.3 Les absents de la formation (absentéisme)

Nombre global d'absents de la formation sur l'année 2015 :

	Nb d'agents formés (bénéficiaires)	Nb d'agents absents	%
Formation continue	1468	167	11,4%
<i>Formation continue hors e-formation</i>	1279	38	3%
Préparations aux concours	85	9	10,6%
Formation initiale	22	0	0%
<b>Total</b>	<b>1575</b>	<b>176</b>	<b>11,2%</b>
<b>Total hors e-formation</b>	<b>1386</b>	<b>47</b>	<b>3,4%</b>

A titre de comparaison, en 2014, 687 absences (52 hors e-formation) avaient été recensées.

Hors e-formation, l'absentéisme (absence non signalée avant le stage) est en légère baisse par rapport à 2014. La plupart du temps, le service de la formation est informé en amont de l'absence des agents.

Toutefois, il est à noter que le nombre de désistements aux stages est important.

Répartition des absents par grade (hors e-formation) :

Catégorie	Nb d'absents	%
A+	0	0%
A	26	55,3%
B	12	25,5%
C	9	19,2%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

#### Taux de réalisation des stages en e-formation :

La réalisation des formations à distance demeure à un niveau relativement faible par rapport au nombre d'inscriptions : en 2015, 325 agents ont été inscrits à des e-formations, 186 ont validé le module, soit un taux de réalisation d'environ 57% (celui-ci est de 48% au niveau national).

## **4.4 Les préparations et les concours et examens professionnels**

### **4.4.1 Les préparations aux concours internes et examens professionnels**

Le tableau ci-après décrit l'activité du service formation professionnelle en matière de préparation aux concours et examens en 2015 :

Préparation	Nombre d'inscrits aux préparations écrites	Stages présentiels			Galops d'essai	Oraux blancs
		Nombre d'inscrits	Préparants assidus <sup>1</sup>	Nombre jours agents	Nombre de jours agents	Nombre de participants
Inspecteur principal 2016	3	1	1	14 j.	6 j.	1 (oraux blancs intégrés au stage de préparation à l'oral organisé à Noisiel)
Inspecteur 2016	3	2	0	4,5 j.	6 j.	0
Inspecteur analyste/PSE 2016	0	0	0	0	0	0
Inspecteur examen pro 2016	7	6	2	16 j.	2,5 j.	0
Contrôleur principal 2015	8	6	4	14 j.	2,5 j.	
Contrôleur interne normal 2016	3	2	0	7 j.	3 j.	3
Contrôleur interne spécial 2016	10	6	4	19,5 j.	2 j.	4**
Contrôleur programmeur 2016	0	0	0	0	0	0
Technicien géomètre 2015	0	0	0	0	0	0
Géomètre principal 2015	0	0	0	0	0	0
Agent administratif	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>75</b>	<b>22</b>	<b>8</b>

sources : statistiques FLORE et ONTOMANTICS (après prise en compte des mouvements de mutation)\*

<sup>1</sup> Sont considérés comme préparants assidus ceux qui ont suivi l'intégralité de la préparation présentielle.

\*N.B. : Il est à noter que des préparants ont pu être mutés pendant une préparation ; les statistiques définitives de FLORE et ONTOMANTICS intègrent les mouvements de mutation éventuels.

\*\* en plus des quatre agents de notre direction, une participante de la DIRCOFI Rhône-Alpes Bourgogne (brigade de Bourg-en-Bresse) a participé aux oraux blancs organisés par la DDFiP.

En outre, nous accueillons également les préparants de la brigade de Bourg-en-Bresse de la DIRCOFI Rhône-Alpes Bourgogne pour les galops d'essai.

En 2015, la DDFiP de l'Ain a organisé localement les préparations aux concours et examens suivants :

- contrôleur interne spécial
- contrôleur principal
- examen professionnel B en A

N.B. : compte tenu du faible nombre d'inscrits à la préparation au concours interne normal de contrôleur dans le département, les 2 préparantes ont suivi leurs stages présentiels à la DRFiP du Rhône pour l'une et à la DDFiP de Saône-et-Loire pour l'autre.

Comme chaque année, les préparations au concours interne d'inspecteur et au concours professionnel d'inspecteur principal ont été organisées par le CIF de Lyon.

Des oraux blancs ont été proposés aux candidats admissibles aux concours suivants :

- contrôleur interne normal (millésime 2015)
- inspecteur interne (millésime 2015)
- contrôleur interne spécial (millésime 2016)

En outre, des oraux d'entraînement ont été organisés pour les candidats à la sélection d'IDIV.

#### 4.4.2 *Les résultats des concours internes et examens professionnels*

	Nombre d'inscrits	Nombre d'admissibles	Nombre d'admis sur LP	Nombre d'admis sur LC
Inspecteur principal 2015	3	1	0	0
Inspecteur 2015	15	0	0	0
Inspecteur analyste 2015	0	0	0	0
Inspecteur PSE 2015	0	0	0	0
Inspecteur examen pro 2015	29	4	2	0
Contrôleur principal 2015*	15		2	0
Contrôleur 1 <sup>ère</sup> classe 2015*	29		6	0
Contrôleur interne normal 2015	27	8	4	1
Contrôleur interne spécial 2015	24	7	4	0
Contrôleur programmeur 2015	0	0	0	0
Technicien géomètre 2015	0	0	0	0
EP Géomètre principal 2015*	0		0	0
EP Technicien géomètre 2015**	0		0	0
EP Géomètre 2015*	1		0	0
EP Agent administratif 2015**	0		0	0
EP Agent technique 2015**	0		0	0
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>1</b>

Sources : statistiques LORCA et décompte manuel

\*Les concours de contrôleur principal et de contrôleur 1<sup>ère</sup> classe ne comportent qu'une seule épreuve (épreuve écrite d'admission). Il en est de même pour les examens professionnels de géomètre principal et de géomètre.

\*\* L'examen professionnel de technicien géomètre ne comporte qu'une seule épreuve (épreuve orale d'admission). Il en est de même pour les examens professionnels d'agent administratif et d'agent technique.