

CR AUDIO CONFÉRENCE 12/04/2021

Demande CTL campagne IR (FO, Solidaires et CGT)

En réponse la Direction nous accorde une audio-conférence sur la crise sanitaire et la campagne IR.

Nous insistons sur la nécessité d'un dialogue social régulier :

- Acceptation d'un point Audio tous les 15 jours.
- Tenue d'un GT télétravail le vendredi 30/04.
- Dates prévisionnelles Ponts Naturels : 14/05/2021 et 12/11/2021, en attente de la tenue du CTL.

- Situation sanitaire :

Aggravation de la situation dans l'Ain sur les deux dernières semaines.

Gestion de crise, transparence de la Direction sur le nombre de cas positif et cas contact, données hebdomadaire (assistant de prévention).

1^{er} rempart : les gestes barrières + aération des locaux + pas de moment de convivialité en groupe (pause café,...).

2^e rempart : le télétravail : 400 personnes en capacité de télétravailler dans l'Ain, 1/3 de télétravailleurs quotidiens dans l'Ain, 2/3 des télétravailleurs télétravaillent au moins 1 journée/semaine. Pas assez de télétravailleurs de plus de 3 jours.

Aucune difficulté concernant les masques (29000 masques inclusifs en stock environ), gel, produits de nettoyage, plexiglas...

Problématique : mauvais fonctionnement de certains distributeurs de gel à l'accueil, à faire remonter.

ASA : nouvelles règles (nous consulter), la Direction demande de la bienveillance (chefs de service) à l'égard des télétravailleurs en présence d'enfants à la maison (plus de souplesse et de compréhension).

Vaccination : aucune priorité pour les agents DGFIP.

Formations et réunions : 6 personnes maximum.

MSAP : absence de fenêtre, répertorier les sites et vérifier si existence de ventilation.

RIA fermeture (a priori, jusqu'au 09/05) : recrutement en cours d'un nouveau cuisinier (difficulté niveau de rémunération pas à hauteur du marché).

Convention avec le bon accueil (ristourne).

En attente de la confirmation du remboursement à hauteur de 17,5 € pour les 6, 7 et 8 avril 2021.

Diffusion d'une note locale à venir, attendre le feu vert pour effectuer une demande FDD : la Direction a été prise de court.

- Campagne IR :

Le message de la DG : « la DGFIP est ouverte, mais contactez-nous en priorité par courriel et par téléphone, de préférence, pour une éventuelle prise de RDV et éviter les rassemblements devant les Centres des Finances Publiques ».

La plateforme téléphonique nationale est disponible. Tous les SIP de France apportent leur contribution à cette plateforme avec détachement progressif, en soutien d'un, puis deux agents à hauteur de 2H30 par agent.

Le maximum doit être fait pour dissuader les usagers de venir et diminuer la file d'attente avec mise en place d'agents « voltigeurs » qui à l'aide d'une tablette prennent les rendez-vous directement dans les files d'attente pendant que les agents du service civique et PACTE s'occupent de distribuer les déclarations et d'aider les usagers sur les formalités via le site impots.gouv.fr.

Présence de 8 vigiles sur les sites les plus importants du 12/04 au 29/05.

Aucun changement concernant les horaires d'ouverture, les RDV téléphoniques sont la priorité.

Présence des accueils de proximité, et du centre d'Hauteville pour les contre-appels.

Les jauges d'accueil sont définies et affichées.

Beaucoup de tâches en télétravail pour diminuer le nombre d'agents présents sur site.
Pas d'aide des services de contrôle à la campagne IR.

Inquiétude concernant les moyens humains pour gérer la campagne IR, la Direction se veut rassurante.

La fin de saisie des déclarations est prévue mi-juillet 2021. N'hésitez pas à nous tenir informé de tout incident.

Une nouvelle fois, les problèmes informatiques récurrents ont été pointés du doigt.

Mise en avant de l'incohérence entre le confinement et le maintien de l'intégralité de nos missions notamment accueil physique campagne IR, l'absence de PCA pose question.

Questions diverses :

Accueil des B stagiaires, sans changement, en tenant compte des règles actuelles (crise sanitaire).
Attention particulière compte tenu de la tenue des cours en distanciel.