



PETITION DES AGENTS DES ALPES-MARITIMES

La dernière enquête de satisfaction des usagers 2013 révèle qu'ils sont satisfaits à 91% de notre accueil. Dans cette enquête de satisfaction de septembre 2013 auprès des usagers, la DGFIP nous apprend qu'ils sont satisfaits à 71% des horaires d'ouverture des guichets.

Pourtant notre direction s'est mis en tête de modifier les horaires de réception de Nice Cadéï et Nice Paillon.

L'intersyndicale FO, CGT, Solidaires des Alpes-Maritimes a décidé de ne pas siéger au CTL du 4 avril 2014 dans la mesure où il n'y a pas eu de consultation de l'ensemble des protagonistes, agents et usagers.

Le projet est le suivant :

- Il concerne **les horaires d'ouverture de l'accueil pour les particuliers :**

Les horaires actuels s'établissent comme suit : 8h30 – 12h / 13h30-16h soit 6h /jour (5j soit 30 h par semaine)

Les nouveaux horaires seraient en définitive les suivants : accueil généraliste de 9h30 à 15h30 et accueil spécialisé de 9h30 à 12h et de 13h30 à 15h30.

- Pour les SIE, CDIF et SPF, les horaires de réception du public pour ces services seraient ainsi déclinés : Accueil généraliste : 9h30 - 12h et 13h30 - 15h30 soit 4h30 par jour et 22h30 par semaine et **sur rendez-vous de 12h à 13h30.**

- Pour Nice Paillon, les horaires seraient ainsi aménagés : 9h00 - 12h00 / 13h30 - 15h30 soit 5 heures par jour (25 heures par semaine).

- **La fermeture de l'accueil des usagers particuliers** est envisagée, à raison de **2 ½ journées par semaine** (mardi et jeudi) **sur la période du 30 juin au 15 août** en 2014, soit 6 semaines.

L'accueil généraliste des SIP de Nice Cadéï et de Nice Paillon serait ouvert sur cette période les mardi et jeudi de 9 h 30 à 12 h 30, sans changement pour les autres jours de la semaine.

En revanche l'accueil par les autres services de Cadéï (SIE, SPF et CDIF) ne serait pas concerné par cette fermeture ponctuelle.

Nous exigeons :

- **La non application de ces nouveaux horaires**
- **La consultation de tous les agents travaillant sur le site de Nice Cadéï et Nice Paillon sur différents choix d'horaires de réception**
- **Les moyens physiques adaptés à un vrai accueil de service public**

Nice le 4 avril 2014