



## PETITION DES AGENTS DES ALPES-MARITIMES

La dernière enquête de satisfaction des usagers 2013 révèle qu'ils sont satisfaits à 91% de notre accueil. Dans cette enquête de satisfaction de septembre 2013 auprès des usagers, la DGFIP nous apprend qu'ils sont satisfaits à 71% des horaires d'ouverture des guichets.

Pourtant notre direction s'est mis en tête de modifier les horaires de réception de Nice Cadéï et Nice Paillon.

L'intersyndicale FO, CGT, Solidaires des Alpes-Maritimes a décidé de ne pas siéger au CTL du 4 avril 2014 dans la mesure où il n'y a pas eu de consultation de l'ensemble des protagonistes, agents et usagers.

Le projet est le suivant :

- Il concerne **les horaires d'ouverture de l'accueil pour les particuliers :**

Les horaires actuels s'établissent comme suit : 8h30 – 12h / 13h30-16h soit 6h /jour (5j soit 30 h par semaine)

Les nouveaux horaires seraient en définitive les suivants : accueil généraliste de 9h30 à 15h30 et accueil spécialisé de 9h30 à 12h et de 13h30 à 15h30.

- Pour les SIE, CDIF et SPF, les horaires de réception du public pour ces services seraient ainsi déclinés : Accueil généraliste : 9h30 - 12h et 13h30 - 15h30 soit 4h30 par jour et 22h30 par semaine et **sur rendez-vous de 12h à 13h30.**

- Pour Nice Paillon, les horaires seraient ainsi aménagés : 9h00 - 12h00 / 13h30 - 15h30 soit 5 heures par jour (25 heures par semaine).

- **La fermeture de l'accueil des usagers particuliers** est envisagée, à raison de **2 ½ journées par semaine** (mardi et jeudi) **sur la période du 30 juin au 15 août** en 2014, soit 6 semaines.

L'accueil généraliste des SIP de Nice Cadéï et de Nice Paillon serait ouvert sur cette période les mardi et jeudi de 9 h 30 à 12 h 30, sans changement pour les autres jours de la semaine.

En revanche l'accueil par les autres services de Cadéï (SIE, SPF et CDIF) ne serait pas concerné par cette fermeture ponctuelle.

**Nous exigeons :**

- **La non application de ces nouveaux horaires**
- **La consultation de tous les agents travaillant sur le site de Nice Cadéï et Nice Paillon sur différents choix d'horaires de réception**
- **Les moyens physiques adaptés à un vrai accueil de service public**

Nice le 4 avril 2014