

Le syndicat **Force Ouvrière** des Finances Publiques

FOIX, le 11 avril 2023

CSAL du 11 avril 2023

COMPTE - RENDU

Ordre du jour :

- Approbation du PV du CSAL du 27 mars 2023 (boycotté)
- 1 - Organisation de la campagne déclarative
- 2 - Avancement des travaux de l'installation de la VMC double flux CFIP
- 3 - Rapport d'activité de la DDFIP de l'Ariège
- 4 - Questions diverses

Présents : **FO DGFIP** 3 représentants, **CGT** absent, **Solidaire** 2 représentants

FO DGFIP participe au premier comité de l'année 2023, même si à ce jour aucun règlement intérieur n'a été établi au niveau national.

En préliminaire, nous avons fait part de notre étonnement sur le retard pris, mais le contexte social national l'explique en partie.

FO DGFIP a décidé de participer au CSAL malgré le contexte national.

En effet, nous n'avons au niveau local aucune prise sur les décisions politiques prises au niveau national.

FO DGFIP au niveau local ne ferme pas la porte au dialogue tout en restant vigilant aux décisions prises par notre direction et impactant le quotidien de nos collègues.

1- Organisation de la campagne déclarative:

La direction nous a présenté l'organisation de la campagne déclarative 2023. Au niveau juridique il y a eu peu de changement par rapport à l'année dernière.

1) La préparation de la campagne déclarative et accompagnement des services

Comme chaque année, un soutien technique a été apporté par le Pôle Gestion Fiscale aux responsables et agents des Services des Impôts des Particuliers (SIP) de Foix, Pamiers et Saint-Girons. Ainsi, les rédacteurs en charge de la cellule assiette des particuliers et des missions foncières ont animé des réunions de présentation du dispositif de campagne sur chaque site conformément de la note de campagne DGFIP du 13 mars 2023.

En outre, afin d'harmoniser les pratiques, tenir compte des contraintes de tous les services et d'apporter la réponse la plus adaptée aux usagers, une réunion préparatoire sur les liaisons entre services pendant la campagne déclarative a été animée le 5 avril 2023 par l'encadrement du Pôle Gestion Fiscale avec la participation des responsables et des représentants de tous les services (SIE, SPF(excusé), SDIF, PRS, Pôle de contrôle).

2) L'organisation retenue

L'organisation en termes d'accueil du public s'articule autour des canaux traditionnels de contacts proposés aux usagers :

- l'accueil électronique (e-contacts) ;
- l'accueil physique sur les trois sites de la DDFiP ;
- l'accueil physique dans les tiers lieux ;
- l'accueil téléphonique, le dispositif de soutien au numéro national et le call-back.

2.1) L'accueil électronique (e-contacts)

L'accueil électronique constitue un canal majeur pour l'accompagnement des usagers pendant la campagne déclarative. Comme à l'accoutumée, il demandera une attention particulière aux équipes des SIP et un suivi régulier des chefs de service. Les deux vérificateurs du Pôle Départemental de Contrôle et d'Expertise (PDCE) sont mobilisés pendant la période haute du mois de mai, à raison de demi-journées. Ils recevront, sur affectation de leur responsable qui les recevra des SIP et suivant un planning convenu, des e-contacts complexes à traiter en soutien des services.

2.2) L'accueil physique sur les trois sites de la DDFiP

L'accueil physique sera assuré dans le respect des consignes de la circulaire DGFIP/SRP du 10 décembre 2020. Les horaires au niveau départemental ne seront pas modifiés pour la campagne déclarative.

L'accueil physique du public sera donc assuré selon les jours et horaires suivants :

	Sites de Foix et Pamiers		Site de Saint-Girons	
	Matin	Après-midi	Matin	Après-midi
Lundi	8h30 - 12h00	13h30 – 15h30 sur RDV	8h30 - 12h00	13h30 – 15h30 sur RDV
Mardi	8h30 - 12h00	FERMÉ	8h30 - 12h00	FERMÉ
Mercredi	8h30 - 12h00	13h30 – 15h30 sur RDV	8h30 - 12h00	13h30 – 15h30 sur RDV
Jeudi	8h30 - 12h00	13h30 – 15h30 sur RDV	8h30 - 12h00	13h30 – 15h30
Vendredi	FERMÉ	FERMÉ	FERMÉ	FERMÉ

Postes Libre Service Usager(PLSU) : Le nouveau portail libre-service des usagers (conformément à la note de déploiement PLSU du 21 octobre 2022) a été configuré sur les postes dédiés. Du gel hydroalcoolique sera positionné et signalé à proximité des PLSU.

Fiches de contact : le recours à une fiche de contact unique pour tous les services (nouveau modèle) est mise à la disposition des services. Elle a été présentée et adoptée collégalement lors de la réunion du 5 avril 2023.

Le Directeur nous informe qu'il fera le déplacement dans chaque SIP et au CDIF durant la campagne.

Les SIP pourront également compter sur l'appui des EDR et le recrutement d'auxiliaires.

Concernant le recrutement annoncé des emplois civiques : seul le site de Pamiers sera pourvu. En effet, aucun volontaire ne s'est proposé sur le site de Saint Girons et les candidats de Foix n'avaient pas le profil.

En période de forte affluence, le gestionnaire du site de Foix devra instaurer des doubles files.

Les organisations syndicales ont également demandé la mise en place d'un Barnum en cas d'intempérie.

2,3)L'accueil physique dans les tiers-lieux

La DDFiP de l'Ariège poursuit en 2023 le déploiement des accueils de proximité. Durant la campagne déclarative, les accueils, assurés par les agents de la DGFIP, auront lieu sur rendez-vous et en flux sur les créneaux habituels de permanence :

	Lieu	Jours	modalités d'accueil
SIP FOIX	France Services de Val de Sos	Jeu di de 9h à 12h	Flux et RDV intercalés
	France Services d'Ax-les-Thermes	Mardi de 9h à 12h	Flux et RDV intercalés
	France Services de Lavelanet	Vendredi de 9h à 12h (sauf le 19/05)	Flux et RDV intercalés
	France Services de Tarascon	Vendredi de 9h à 12h (sauf le 19/05)	Flux et RDV intercalés
SIP PAMIERS	France Services de Saverdun	Vendredi de 9h à 12h (sauf le 19/05)	Flux et RDV intercalés
	France Services de Mirepoix	Vendredi de 9h à 12h (sauf le 19/05)	Flux et RDV intercalés
	France Services de Varilhes	Vendredi de 14h à 17h (5 créneaux à définir)	Flux et RDV intercalés
	CC Le Fossat	Vendredi de 14h à 17h Tous les 15 jours	2 permanences en flux et ensuite sur RDV tous les 15 jours
SIP SAINT-GIRONS	France Services de Massat	Vendredi de 13h30 à 16h (sauf le 19/05)	28 avril, 5 mai et 12 mai en flux et le reste sur RDV
	Mairie du Mas d'Azil	- Mercredi 19/04 de 9h-12h sur RDV - Mercredi 03/05 de 9h-12h en flux - Mercredi 17/05 de 9h-12h en flux - Mercredi 31/05 de 9h-12h sur RDV et en flux	Tous les 15 jours avec flux et RDV selon la période

Les agents appelés à intervenir au sein de ces accueils de proximité sont équipés d'un sac à roulettes permettant le transport de leur équipement : ordinateur portable, imprimante-scanner et smartphone.

2.4) L'accueil téléphonique

Dispositif de soutien au numéro national :

Comme l'année précédente, c'est le numéro national **0 809 401 401** (coût d'un appel local) qui figure sur les déclarations et l'ensemble des supports de communications nationaux (télévision, radio, affiches, site impots.gouv.fr, etc.).

Les flux principaux d'appels, sont donc pris en charge par les centres de contacts nationaux. Afin de faire face au surcroît d'appels inhérent à la campagne déclarative, les services locaux sont mobilisés en renfort du 17 avril au 8 juin 2023. Pour la DDFiP de l'Ariège, ce soutien est le suivant :

- du 17 avril au 21 avril , la contribution s'élève à un équivalent agent par jour, soit 2 vacations de 2h30 pour un total quotidien 5h par jour. Ces vacations de 2h30 peuvent être réalisées par le même agent ou par des agents différents, selon l'effectif disponible et l'organisation choisie par le chef de service, après consultation de son équipe.

- du 24 avril au 8 juin , la contribution s'élève à 2 équivalent-agent par jour, soit 4 vacations de 2h30 pour un total quotidien de 10h, soit 50h par semaine.

Un planning de participation des services a été établi.

Afin de dégager des ressources pour l'accueil physique qui incombe aux agents des SIP, 5 agents du PDCE (3 agents du PCE et 2 du PCR) sont mobilisés. Ils apporteront, à tour de rôle, un soutien sur la période haute du mois de mai, à raison de deux vacations de 2h30 par jour.

Le planning communiqué aux services est le suivant :

dates	Ligne 1 matin	Ligne 1 am	Ligne 2 matin	Ligne 2 am
<i>lun. 17 avr. 23</i>	PAMIER			sans objet
<i>mar. 18 avr. 23</i>	ST GIRONS			sans objet
<i>mer. 19 avr. 23</i>	FOIX			sans objet
<i>jeu. 20 avr. 23</i>	PAMIER			sans objet
<i>ven. 21 avr. 23</i>	ST GIRONS			sans objet
<i>lun. 24 avr. 23</i>	PAMIER		FOIX	
<i>mar. 25 avr. 23</i>	ST GIRONS		FOIX	
<i>mer. 26 avr. 23</i>	FOIX		PAMIER	
<i>jeu. 27 avr. 23</i>	PAMIER		FOIX	
<i>ven. 28 avr. 23</i>	ST GIRONS		PAMIER	
<i>mar. 2 mai 23</i>	PCE	ST GIRONS	PCE	PAMIER
<i>mer. 3 mai 23</i>	PCE	FOIX	PCE	PAMIER
<i>jeu. 4 mai 23</i>	PCE	PAMIER	PCE	FOIX
<i>ven. 5 mai 23</i>	PCE	FOIX	PCE	ST GIRONS
<i>mar. 9 mai 23</i>	PCE	ST GIRONS	PCE	FOIX
<i>mer. 10 mai 23</i>	PCE	FOIX	PCE	PAMIER
<i>jeu. 11 mai 23</i>	PCE	PAMIER	PCE	FOIX
<i>ven. 12 mai 23</i>	PCE	FOIX	PCE	ST GIRONS
<i>lun. 15 mai 23</i>	PCE	PAMIER	PCE	FOIX
<i>mar. 16 mai 23</i>	PCE	ST GIRONS	PCE	PAMIER
<i>mer. 17 mai 23</i>	PCE	FOIX	PCE	PAMIER
<i>lun. 22 mai 23</i>	PCE	PAMIER	PCE	FOIX
<i>mar. 23 mai 23</i>	PCE	ST GIRONS	PCE	FOIX
<i>mer. 24 mai 23</i>	PCE	FOIX	PCE	PAMIER
<i>jeu. 25 mai 23</i>	PCE	PAMIER	PCE	FOIX
<i>ven. 26 mai 23</i>	PCE	FOIX	PCE	ST GIRONS
<i>lun. 29 mai 23</i>	PAMIER		FOIX	
<i>mar. 30 mai 23</i>	ST GIRONS		PAMIER	
<i>mer. 31 mai 23</i>	FOIX		PAMIER	
<i>jeu. 1 juin 23</i>	PAMIER		FOIX	
<i>ven. 2 juin 23</i>	ST GIRONS		PAMIER	
<i>lun. 5 juin 23</i>	PAMIER		FOIX	
<i>mar. 6 juin 23</i>	ST GIRONS		FOIX	
<i>mer. 7 juin 23</i>	FOIX		PAMIER	
<i>jeu. 8 juin 23</i>	PAMIER		FOIX	

Fiche technique GMBI

Afin d'éviter que les usagers ne se rendent massivement au SDIF pour des questions soulevées par leur vision de leurs biens immobiliers, dans leur compte fiscal, le SDIF élaborera une fiche technique à distribuer aux usagers qui sera également disponible, en libre service, dans les accueils.

2- Avancement des travaux de l'installation de la VMC double flux CFIP:

Les travaux sont achevés.

La Direction a fait effectuer des relevés durant une semaine.

A l'automne prochain des relevés sur une période plus longue permettront de valider l'efficacité de la VMC double Flux.

Dans l'attente l'accès au sous-sol sera toujours réglementé.

FO DGFIP a relayé la demande du SGC de Foix concernant la mise en place d'un cache pour la tuyauterie de la VMC.

La direction nous a confirmé la commande qui devrait améliorer l'esthétique mais également le fond sonore.

3- Le Rapport d'activité à la DDFIP de l'Ariège

Le Directeur souhaite renouer avec les anciennes versions du rapport d'activité :

- Un peu moins de statistiques
- Des articles plus personnalisés sur les services

Le but étant de diffuser largement des articles où les agents des Services seront acteurs.

Pour plus d'efficacité La Direction recherche un rédacteur en Chef.

FO DGFIP a rappelé qu'en matière de communication, notre site Local, sauf l'actualité, demanderait des mises à jour techniques : annuaires.....

Il nous a été répondu que cela nécessitait beaucoup de temps mais que cela serait envisagé.

4-Questions diverses

Les travaux d'isolation de saint Girons sont achevés, ils seront inaugurés le 28 avril 2023 à 11h00 en présence de la sous préfète et du maire de la commune.

FO DGFIP a demandé l'avancement des travaux façade du site de Pamiers : La Direction a répondu que ces travaux sont toujours en attente de financement.

Les ascenseurs de PMF devraient être en service la semaine prochaine.

La mise en place des panneaux photovoltaïque de PMF sont à la signature.

Une convention de cadre A est prévue le 23 juin 2023 parmi les thèmes abordés :

L'attractivité de la DGFIP, les problématiques des mouvements des agents dans le département de l'Ariège mais également la sécurité.

N'HÉSITEZ PAS A SAISIR VOS REPRÉSENTANTS FO DGFIP 09 SUR TOUS LES SUJETS TOUCHANT À VOS CONDITIONS DE TRAVAIL

fo.ddfip09@dgfip.finances.gouv.fr

Aurélie MENASPA
Représentante titulaire **FO DGFIP**

Cyril GALY
Représentant titulaire **FO DGFIP**

Christophe JORGE
Représentant titulaire **FO DGFIP**



BULLETIN D'ADHÉSION

NOM : ----- PRENOM : -----

GRADE : -----

AFFECTATION : -----

déclare vouloir adhérer au Syndicat **FORCE OUVRIÈRE de la DGFIP**



SYNDICAT NATIONAL DES
FINANCES PUBLIQUES
Section de l'ARIEGE

Fait à ----- le -----

(signature)

66% de la cotisation syndicale est déductible du montant de l'impôt sur le revenu