



## Sections de l'Aube



### CTPD DU 12 AVRIL 2011 : CAMPAGNE IR

Le Comité Technique Paritaire Départemental de l'Aube s'est réuni le 12 avril de 14 h 00 à 16 h 00. Il comportait 2 points à son ordre du jour : Campagne de déclaration de l'impôt sur le revenu et questions diverses. Représentait la délégation : Laurent CROUZET

#### **1°/ Campagne de déclaration de l'impôt sur le revenu**

##### **A/ Bilan 2010**

L'an dernier le nombre de télédéclarations a été inférieur à l'objectif même s'il a progressé par rapport à 2009. De nouveaux contribuables ont profité de ce service en 2010 mais d'autres y ont renoncé.

Par ailleurs on remarque que le nombre de visites sur les différents sites, malgré les possibilités toujours plus nombreuses d'avoir des renseignements, ne diminue pas. Cela est certainement dû à la qualité de l'accueil. La Direction indique qu'il faut essayer de ne pas aller « trop loin » dans les renseignements fournis et ne pas devancer les questions des contribuables, même si c'est difficile. De toutes façons, un grand nombre d'utilisateurs préféreront toujours parler à une personne qu'à un document informatique ou un serveur vocal. En 2010 l'accueil physique a représenté, dans l'Aube, 22 203 personnes dont 20 403 dans les 3 SIP et 1 800 dans les trésoreries participant au GFU.

La saisie des coordonnées bancaires a été réalisée en début de campagne mais a dû être abandonnée en cours de route pour ne pas mettre en péril l'émission du 15/9/2010. Le même choix sera fait cette année si nécessaire.

##### **B/ Campagne 2011**

La plus grosse part des déclarations seront envoyées le 20 avril (73 %). L'accueil physique en SIP sera assuré selon des horaires harmonisés du 2 au 30 mai : 8 H 30-12 H 00 et 13 H 15-16 H 45.

Du 23 au 30 mai une ouverture des SIP pendant la plage méridienne sera reconduite sur la base du volontariat. La participation à cette opération est rémunérée mais les crédits d'heures supplémentaires étant déjà insuffisants cela entraînera une diminution des crédits vacataires d'un mois et demi.

L'accueil téléphonique sera également renforcé avec le soutien des SIE, du pôle CE et de la Direction. Les mêmes actions de formation que l'an dernier seront destinées aux publics concernés par la campagne (Agents des SIP, agents des trésoreries assurant le GFU et agents de la filière fiscale renforçant l'accueil des SIP).

Une campagne de promotion de la télé déclaration sera menée envers l'UDAF, l'AT 10, le CER et Michelin. Par ailleurs les affichages classiques seront mis en place.

La délégation CFTC-FO est intervenue pour demander si les trésoreries participant au GFU ne pouvaient pas, comme les années précédentes, recevoir les documents pour la campagne (brochure, dépliants...) sans avoir besoin de les commander via AGIM. Cela semble difficile mais la Direction a indiqué qu'elle réfléchirait à mettre en place une « aide à la commande » pour l'an prochain. Nous avons aussi signalé qu'il serait intéressant d'envisager une opération de promotion de la télé déclaration envers les agents et les élus des collectivités locales (cela représente beaucoup de foyers fiscaux) et de profiter ainsi de nos relations privilégiées avec ces contribuables.

## 2°/ Questions diverses

La Direction a fait un point sur les **travaux en cours** :

L'arrivée (le retour) de la paire départementale au 24 bd GAMBETTA est prévue pour début novembre.

Les travaux de réfection du hall au 1<sup>er</sup> RAM devraient se dérouler du 15/6 au 30/7, derrière une palissade.

Le nouveau Centre des Finances Publiques de Bar sur Aube devrait être livré fin novembre 2011.

Le **référentiel Marianne** nous a également été présenté. La Direction attache une grande importance à la réussite de la mise en place de ce nouveau dispositif . Le référentiel Marianne, qui s'applique à tous les services de l'État, entre en vigueur dès cette année pour les services qui appliquaient PVFI ou Qualifinances et dès l'an prochain pour tous les autres services de la DGFIP en contact avec le public.

**Mise en place des DISI.** Ces directions géreront l'informatique à la DGFIP. Le département de l'Aube sera rattaché à Noisiel, y compris l'assistance informatique locale à terme, c'est à dire entre septembre 2012 et mars 2013).

---

Dans le calendrier du dialogue social, nous avons appris qu'un groupe de travail Direction / Représentants du Personnel va se réunir le 26 mai au sujet des horaires d'ouverture des services au public. Le comité technique devrait émettre un avis sur ce point le 29 septembre.

---

### **HEURES MENSUELLES D'INFORMATION SYNDICALE FO DGFIP**

**Le jeudi 21 avril** se dérouleront au Centre des Finances Publiques du boulevard 1<sup>er</sup> RAM, et à la Direction, boulevard Gambetta, pour les agents en fonction dans ces services des HMI en présence de

**Luc KACAR, Secrétaire Général Adjoint FO DGFIP**

Les thèmes abordés seront :

**Nouvelles règles de gestion dans le cadre des nouveaux statuts (Mutations, affectations, promotions, pendant la période de convergence et lors du régime de croisière).**

**Actualités nationales**

**Actualités locales**

**HORAIRE ET LIEU :**

**1<sup>er</sup> RAM : 10 H 00 à 12 H 00, salle 222**

**BD Gambetta : 14 H 00 à 16 H 00 (et non pas 10 h 00 à 12 h 00), salle des commissions.**

**ENEZ NOMBREUX !!**

**Les autres sites seront visités d'ici la fin juin.**

**Pour nous contacter**

**Nicole CHAMBON**, secrétaire départementale CFTC DGFIP, Direction Départementale, Dépôts et Services Financiers, 03 25 43 72 04, [cftc.010@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:cftc.010@dgfip.finances.gouv.fr)

**Laurent CROUZET**, secrétaire départemental FO DGFIP, Trésorerie d'Arcis sur Aube, 03 25 37 84 69, [fo.010@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:fo.010@dgfip.finances.gouv.fr) , site web : [www.fo-dgfip-sd.fr/010/](http://www.fo-dgfip-sd.fr/010/)