

COMPTE RENDU DU CDAS Du 18 mars 2021

Ce CDAS s'est déroulé en mode « audio » en raison de la crise sanitaire,
sous la présidence de Mr DEMONET.

Nouvelle assistante sociale :

Madame Marlène Gibert remplace Mme Hennebelle depuis le 1^{er} octobre et elle est joignable au **04 68 77 43 82** – marlene.gibert@finances.gouv.fr

Compte-rendu d'activité du REFI (restaurant financier de Narbonne)

La situation sanitaire a entraîné des modifications sur la gestion quotidienne des repas afin d'avoir le moins de risques possibles : aménagements dans le fonctionnement habituel (entrées et desserts sous cellophane, carafes individuelles...)

La fréquentation a fortement baissé et les repas qui ne sont pas servis sont malheureusement gaspillés. Une mise au point sur les termes précis de réservation des repas doit être effectuée en regardant le marché qui a été signé.

Compte-rendu d'activité du RIAC (restaurant inter administratif Carcassonne)

La mise en place de paniers-repas à emporter a entraîné également la baisse du nombre de repas avec un coût supérieur pour un prix de vente inchangé. Le déficit annoncé serait de 125 000€ sur 2020 et afin de le combler, des subventions exceptionnelles seront versées par les administrations concernées.

Compte rendu d'activité de l'action sociale :



Pour l'année 2020, il est difficile d'établir un bilan quantitatif représentatif de l'activité du service social qui a été largement morcelé du fait des mouvements de personnel et des confinements sanitaires.

En effet, le service social a vécu des changements de personnel.

- Françoise HENNEBELLE est partie à la retraite en juin 2020 ;
- Élodie PUYOL a effectué un remplacement pour 2 mois (août

et septembre 2020) ;

Marlène Gibert a pris ses fonctions le 1^{er} octobre 2020 suite à son recrutement sur concours externe

Compte-Rendu d'activité 2020 de la psychologue:



La psychologue, Madame Vidal, a effectué 17 visites pour 9 agents bénéficiaires, soit 12 de moins qu'en 2019 !

Ce qui peut s'expliquer par la crise sanitaire avec deux périodes de confinement et des remaniements au niveau des conditions de travail (télétravail).

Pour l'année 2020, les difficultés professionnelles sont reliées principalement :
-A des problèmes relationnels au travail: rapports conflictuels avec la hiérarchie et/ou avec l'équipe.

– isolement (manque de soutien de l'équipe ou de la hiérarchie, crise sanitaire)

– A l'environnement du travail (insécurité)

Le soutien psychologique s'inscrit dans le temps ce qui permet au psychologue d'évaluer les ressources de chaque agent et de s'assurer d'une évolution de leur situation.

Ainsi, l'agent peut se saisir et élaborer certaines réflexions, prendre des décisions pour procéder à des changements dans le cadre confidentiel et bienveillant des entretiens psychologiques.

Nombre d'agents orientées vers un autre type de prise en charge :

3 personnes ont présenté des symptômes nécessitant une prise en charge médicale et/ou psychologique s'inscrivant dans un suivi à plus long terme.

L'année 2020 est marquée par la crise sanitaire et les périodes de confinement qui ont empêché les rencontres physiques en entretiens psychologiques.

Des entretiens par téléphone ont pu être effectués.

Des conditions particulières qui ont pu en partie réduire le nombre de demandes de RDV avec la psychologue.

Chaque agent peut bénéficier des consultations de Mme Vidal qui consulte le mardi matin dans les locaux de la délégation, il convient de se rapprocher de l'action sociale (Mme Brugière) au 04.68.77.43.99

Les consultations se déroulent dans une entière confidentialité, Mme Vidal étant soumise au secret professionnel

Compte-Rendu d'activité 2020 de l'action sociale dans l'Aude:

Voir plus bas l'utilisation qui a été faite des 22 635,26€ du CAL_

	PREVISIONS	CAL AU 2/10	prévisions utilisation crédits
consultations psy	2 000 €	1 200,00 €	1 100,00 €
aide aux devoirs	1 980 €	1 980,00 €	1 980,00 €
Sigean	7 000 €	5 668,00 €	5 992,00 €
jouets	3 000 €	2 918,34 €	3 028,30 €
gourdes	8 000 €	4 935,00 €	4 935,00 €
acti-city		969,00 €	1 007,00 €
e-cado		1 665,00 €	1 770,00 €
onisep	300 €	300,00 €	300,00 €
vélo			1 450,00 €
clm-cld	500 €	500,00 €	464,80 €
loto 2021			608,16 €
galette 2021			0,00 €
CAL engagés	22 780 €	20 135,34 €	22 635,26 €
solde CAL	-124 €	2 520,66 €	20,74 €

Actions du CAL à conduire en 2021 :

Bourse aux échanges de compétences/services intergénérationnelle

La crise actuelle a mis en exergue le besoin et le manque de lien social dans notre société. Il nous appartient d'y remédier...

Recenser et mettre en relation des compétences et des besoins **non marchands** (Cf. doc 1 et doc 2 : « liste à compléter et amender de compétences et besoins » et « enquête recensement des compétences et besoins »)

Mise en place de café des aidants en partenariat avec France Alzheimer

Cette action consisterait à recenser, au préalable, dans la population active et retraités des MEF les aidants en demande de lien social et d'aide psychologique.

Une fois le recensement effectué, créer des groupes de paroles constitués de 5 aidants max, regroupés par zone géographique,

Ces groupes de parole se réuniraient mensuellement, en présence d'un psychologue, sous l'égide de l'association France Alzheimer.

Consultations psychologiques

Continuer l'action engagée en 2013 avec Nathalie VIDAL

Création de boîtes à livres/multimédias/jeux sur les 6 plus gros sites du département en partenariat avec BSF

De façon spontanée, des agents ont initié sur certains sites des embryons de boîte à livre. Après une étude succincte auprès d'agents ou de chefs de service/poste, l'idée d'installer sur leur espace de restauration une boîte à livre/jeux paraît une idée intéressante en matière de création de lien social. Echanger à propos d'un livre que l'on a lu, initier une partie d'échec sur la pause méridienne... peut créer une atmosphère plus conviviale et créer du lien au sein de services souvent demandeurs.

Les sites concernés, après accord des directions locales et des chefs de services seraient :

- La cité administrative, à côté de la machine à café
- Le centre de contact, dans l'espace de restauration du rdc
- L'hôtel des finances de Narbonne, à côté de la machine à café
- La BSI de Narbonne, dans l'espace de restauration
- Les services des douanes de Salvaza, dans l'espace restauration du service de la viticulture ou sur le palier entre les 3 services (Division, Viti, BSI)
- Le SIP-SIE de Limoux, dans l'espace de restauration du 2nd.

Visites culturelles scénarisées en petit groupes intergénérationnels en partenariat avec EPOK'TOUR

Deux visites guidées en costume d'époque, sur un thème voir sur www.epoktour.fr

- « Carcassonne au temps des croisades » (Cf.DOC 4)
- « Narbonne pandémie tour » (Cf.DOC 4)

Dès la levée des mesures sanitaires strictes, organisation sur un samedi de la visite « Carcassonne au temps des croisades » pour trois groupes de 15 personnes à trois horaires différents, puis, le samedi suivant, la même chose avec le « Narbonne pandémie tour ». soit au total 90 personnes.

Toujours dans l'idée de la création de connexions intergénérationnelles, les groupes seront mixtes : enfants/actifs/retraités.

Aides à la parentalité :

Aide à l'orientation ➤ ONISEP : www.lekiosqueenligne.onisep.fr

Soutien scolaire

- **WILOKI - 6-14 ans - primaire + collège www.wiloki.com**
- **LES BONS PROFS – 15-17 ans – lycée www.lesbonsprofs.com**

Eveil audio culturel

- **MUNKI – 0-8 ans – www.munki.audio**

Concernant l'Arbre de Noël, il a été décidé de repousser à l'automne la façon dont il serait fait, en fonction de l'évolution de la situation sanitaire,

Le budget de l'action sociale c'est 109 millions d'euros dont 4,8 millions pour les Crédits d'Action locale.
Dans l'Aude, 651 actifs et 1484 retraités sont concernés

Vos représentants FO DGFIP au CDAS

Hélène Rouanet - Lydie Badet - Rémi Tombacco