



Compte-rendu du CHS-CT du 22 juin 2022

L'ordre du jour de ce CHS-CT était particulièrement chargé avec de nombreux points.

I/ Approbation du PV du CHS-CT du 31 mars 2022 : vote pour à l'unanimité.

II/ Point d'information sur la Covid 19.

Il n'y a pas eu de cas d'agent positif ces quinze derniers jours (jusque là il y avait un cas par semaine). Le contexte sanitaire général actuel indiquerait une augmentation des cas de contamination ; la DDFIP va communiquer aux agents sur le besoin de vigilance à avoir dans les services.

III/ Avis technique de l'Inspecteur Santé et Sécurité au Travail (ISST) relatif à la réorganisation de l'occupation de l'ex SIP de Decazeville (futur Centre de Contact des Professionnels – CCP) et à la Trésorerie hospitalière de Millau.

Cet avis technique rendu par l'ISST souligne les éléments réglementaires autour de ces deux réaménagements et aux points de vigilances à avoir. Tant au CCP de Decazeville (au 1^{er} étage) qu'à la Trésorerie Hôpital de Millau, il y a un problème en cas d'évacuation incendie : ces deux services présentent des cul-de-sac supérieurs à 10 mètres. C'est à dire qu'en cas d'incendie du côté de l'accès de ces services, les agents peuvent se retrouver bloqués. Cette situation n'est pas nouvelle pour le service à Millau. Déjà en 2018 les rapports de l'ISST et de la délégation du CHS-CT avaient signalé ce problème, mais il n'en avait pas été tenu compte alors qu'il y avait d'importants travaux immobiliers sur ce bâtiment...

Pour le CCP, l'avis de l'ISST a été suivi d'effet. Un escalier extérieur a été installé. Pour la Trésorerie Hôpital, la DDFIP avance que ce serait trop compliqué d'aménager une porte d'évacuation. Ce sont des mesures compensatoires qui ont été décidées (installation de BAES, détecteurs de fumées).

IV/ Avis technique de l'ISST relatif à l'ambiance acoustique des agents de l'antenne SIP implantée au SGC de Decazeville (Tour Cabrol).

Depuis leur installation au sein du SGC de Decazeville, les agents se plaignent du bruit au guichet et sur la zone bureau du SIP. Avant que les travaux soient réalisés pour l'installation de l'antenne SIP au SGC, les organisations syndicales avaient déjà alerté sur la problématique de l'accueil et du bruit généré. Le constat est bien connu, Decazeville a beaucoup de réception physique. La DDFIP avançait alors que tout avait été pensé et réfléchi pour le confort des agents. Un an et demi après, le constat est là. Il y a beaucoup de bruit au

guichet et dans le bureau du SIP. Ce bureau est ouvert sur l'open-space du SGC qui a beaucoup d'appels téléphoniques (régie de l'eau notamment), cela génère beaucoup de bruit. A cela s'ajoute la présence du copieur commun dans la zone SIP.

La DDFIP souhaite dans un premier temps que les agents du SGC, qui seront volontaires, d'utiliser les casques téléphoniques, et de déplacer le copieur. L'ISST propose également la mise en place d'une porte qui pourrait être fermée quand le travail des agents de la partie SIP ont besoin de calme pour effectuer leurs missions. Ce n'est pas une option que la DDFIP semble vouloir retenir.

Pour le guichet, l'ISST a proposé des pistes pour essayer de réduire le bruit qu'il a pu constater lors de sa visite (monter une cloison jusqu'au plafond, mettre des panneaux acoustiques). La DDFIP souhaite dans un premier temps demander une étude acoustique et travailler avec le chef de service pour par exemple réfléchir à une autre organisation du service qui pourrait être plus satisfaisante.

VI/ Présentation de l'aménagement immobilier du CCP de Decazeville et de la salle de formation de la Tour Cabrol.

Les plans de l'architecte ont été communiqués aux OS. La direction précise que le rez-de-parking sera prochainement aménagé en espace détente (avec évier, lave-vaisselle, frigo...) et complétera le tout petit espace détente de 11,85m² situé à l'étage. Si ce service est un jour doté de 35 agents, ces espaces risquent d'être encombrés au moment des pauses. FO-DGFIP 12 a demandé si des distributeurs automatiques de boissons chaudes seront installés ? Actuellement ce n'est pas prévu. La DDFIP doit se rapprocher du prestataire afin de voir si cela intéresserait l'entreprise. La Direction précise que des machines à café seront mises à la disposition des agents.

FO-DGFIP 12 a également souligné qu'à l'étage un bureau de 36m² regroupera une équipe de cinq agents alors qu'un bureau à côté de 77m² en accueillera quatre. La DDFIP a répondu que c'était décidé comme ça et que rien ne serait changé. La remarque du Médecin de Prévention (MP), qui souligne qu'un agent dans ce bureau sera installé face aux fenêtres est contre ses recommandations, n'a rien changé. C'est décidé, on ne bouge pas même si cela tombe sous le bon sens.

Par rapport au risque auditif pour les agents qui passeront des heures au téléphone, le MP explique qu'il n'y a pas de risque de perte d'audition, sauf si les casques ne sont pas bien réglés. Ces agents feront pourtant l'objet d'une surveillance médicale spéciale tous les deux ans (un audiogramme est recommandé). Pour le MP, les risques liés au téléphone sont surtout psychologiques : stress, énervement, irritabilité, augmentation de la fatigue. Il met en garde les agents ayant des particularités ou des problèmes psychologiques qui ne permettent pas de travailler dans un centre de contact. La DDFIP confirme que tous les agents qui travailleront au CCP au 1^{er} septembre 2022 auront une visite médicale.

Il a également été constaté que sur le CCP aucun espace pour le matériel d'entretien n'était prévu. Ce site sur trois étages n'a pas non plus d'ascenseur, ce qui peut contraindre le personnel d'entretien pour transporter leur matériel. La DDFIP ne semble pas avoir étudié la question. Le ménage sera assuré par un prestataire, la direction semble renvoyer à cette société le soin de s'organiser... Le MP demande si un entretien quotidien (notamment des sanitaires, éviers, etc) sera assuré. La réponse apportée par la DDFIP n'a convaincu personne et nous fait penser que la question de l'entretien n'a pas encore été organisée.

VI/ Rapport de visite de l'ISST au Centre des Finances Publiques d'Espalion.

Hormis les classiques problèmes rencontrés sur l'accès aux différents documents nécessaires (ex : document de la vérification périodique électrique, document de vérification de la sécurité incendie, etc), l'ISST a souligné quelques améliorations à effectuer tant en matière d'électricité, que de risque incendie ou d'évacuation de personnes en situation de handicap.

L'ISST a insisté sur le problème de place constaté sur l'open-space du SGC et le besoin d'équité de traitement entre les agents. Il y a un plateau de huit postes de travail (sur 45m²) avec beaucoup de bruit lié au téléphone alors qu'il y a un espace non utilisé à l'étage.

La DDFIP ne souhaite pas isoler des agents mais pense à une réorganisation en déplaçant les Conseillers aux Décideurs Locaux à l'étage. Cela permettrait de déplacer les agents de la comptabilité dans un bureau au calme et de libérer un bureau pour l'adjoint qui arrivera bientôt.

VII/ Rapport de visite de la délégation du CHS-CT au CFP de Millau.

Une délégation des représentants syndicaux a effectué une visite de poste le 02 juin 2022 à Millau. Ce rapport a listé tout ce que les agents ont pu exprimer ou demander aux représentants (Trésorerie Hôpital, SIP, SIE, CDIF).

De manière générale tous les services se plaignent de la charge de travail qui est trop importante ou qui a augmenté suite aux restructurations. Les agents sont unanimement inquiets sur leur avenir. Le point noir qui a été longuement débattu concerne la Trésorerie Hôpital qui est en sous-effectif chronique depuis des mois. Si la DDFIP ne conteste pas ce problème et missionne beaucoup l'EDR sur ce poste, elle semble se cacher derrière les arrêts maladie que connaît le service. Si le constat est vrai, ce n'est pas satisfaisant car les agents présents sont à bout et exaspérés. Ils ne voient pas d'issue à leur situation et sentent qu'ils seront les prochains sur la liste des arrêtés...

L'absence d'un gestionnaire de site présent physiquement au CFP est problématique. Ce sont les représentants du personnel qui ont été amenés à faire remonter des demandes (besoin de crochets aux fenêtres, d'abattants aux toilettes, nettoyage sans produit des WC, etc). Ces requêtes ont ému la DDFIP qui estime que cela doit passer par le gestionnaire de site. Peut-être, mais en attendant le constat est là, les agents ont des demandes légitimes qui ne remontent pas. La Direction précise que le responsable du SIE sera prochainement nommé gestionnaire du site.

Quant au futur Service des Impôts Fonciers, l'inquiétude est vive pour une petite équipe locale qui va devoir absorber au 1^{er} septembre 2022 beaucoup de collègues inexpérimentés alors qu'il y a déjà du retard dans le traitement de la gestion courante. La DDFIP explique qu'il y aura des formations suivies par les nouveaux agents et que la mise en place de « gérer mes biens immobiliers » nécessitera la formation de tous ! FO-DGFIP 12 est particulièrement inquiet pour ce service qui sera largement inexpérimenté et qui devra répondre à distance pour tout le département...

VIII/ Rapport d'activité du médecin du travail de 2021.

Le MP rappelle qu'il a beaucoup travaillé par téléphone à cause de la crise sanitaire. Il insiste sur le fait qu'il y a une usure psychique de l'ensemble du personnel et demande à la Direction de rester bienveillant avec les agents.

En dehors de son rapport, le MP explique qu'il va arrêter sa mission auprès des Finances Publiques de l'Aveyron fin août. FO-DGFIP 12 est particulièrement inquiet sur ce sujet puisque par le passé nous sommes restés des années sans médecin du travail. La DDFIP a contacté le Secrétariat National qui a confirmé chercher un remplaçant...

IX/ Point d'actualité sur l'immobilier.

Il y a toujours du retard pour le changement des fenêtres du CFP du 8 Mai. L'entreprise ne peut pas débiter les travaux à cause de la pénurie des matières premières. On se dirige tout droit vers l'automne...

Sur la problématique de l'accueil du 8 Mai, des crédits nationaux ont été débloqués pour une étude par un architecte. Les chefs de services et les agents seront réunis pour évaluer les besoins. Le but est de sécuriser l'accueil, d'augmenter le nombre de box, de rationaliser le fonctionnement et de remettre à disposition du public un espace informatique en libre-accès qui n'existe plus.

X/ Propositions de dépenses.

Les principales dépenses sont :

Installation de deux dispositifs de coupure d'urgence électrique à Espalion : 2082€.

Installation de BAES et de détecteurs de fumée à la Trésorerie Hôpital de Millau : 3611€.

L'achat d'un aspirateur nettoyeur pour le personnel d'entretien du CFP de Villefranche pour un coût de 3000€ est reporté afin de voir s'il y a possibilité d'essayer ce matériel avant.

Installation de stores au CCP de Decazeville... pour 7250€.

Remplacement de robinets à la DDFIP (1008€) et au CFP de Villefranche (2834€).

XI/ Questions diverses.

- 3 déclarations d'accidents de service.
- Futures visites de postes du CFP de Saint-Affrique et du CCP de Decazeville à l'automne.



Les représentants FODGFIP-12.