



Syndical National de la DGFIP

FORCE OUVRIERE

Section de l'Aveyron

fo.ddfip12@dgfip.finances.gouv.fr

<http://www.fo-dgfip-sd.fr/012/>

Compte-rendu CSAL du 07 février 2024.

Comme suite aux différentes déclarations liminaires lues par les Organisations Syndicales, le président a apporté un certain nombre de réponses. Pour lui, la reconnaissance n'est pas qu'une question de montant sur la feuille de paie ! Le bien-être au travail en fait parti et grâce aux investissements que la DGFIP serait en train de faire sur nos applicatifs informatiques, tout va aller en s'améliorant ! Les agents restent sans le sou mais devraient avoir le sourire car il faut positiver ! On devrait se contenter de peu... Le président annonce une feuille de route où il entend mettre l'accent sur les collectifs de travail en développant la **solidarité** et l'**équité** !

1/ PV des CSAL des 11 et 18 janvier 2024 : abstention des OS (boycotts).

2/ Adoption du Règlement Intérieur (RI).

Lors du CSAL Formation Spécialisée du 05 décembre 2023, les OS ont proposé un certain nombre de modifications du RI mais qui ont été balayées d'un revers de la main par la direction indiquant que même si elle trouvait les propositions constructives, elle suivait la voix du maître. Les OS votent contre unanimement face à cette parodie de dialogue social. On demande aux représentants du personnel de travailler sur le RI pour leur expliquer ensuite qu'on ne change rien et qu'à la marge une circulaire pourrait éventuellement dans le meilleur des cas reprendre certaines propositions.

3/ Évolution de l'accueil fiscal de proximité au sein des SGC d'Espalion et de Saint-Affrique.

Vous avez dit évolution de l'accueil fiscal de proximité ? **Qu'on se le dise, c'est la suppression de l'accueil fiscal de proximité assuré par des agents formés et compétents.** Tout ça pour renvoyer les usagers vers les Maisons France Services (MFS) qui prendront des rendez-vous avec les SIP de Rodez et de Millau. Des rendez-vous qui pourront être réalisés par **visioconférence**... On n'arrête pas le progrès ni la nouvelle proximité !

La visioconférence qui, au passage, était prévue entre les SIP et le SDIF n'a à ce jour jamais fonctionné malgré les **promesses** données à la population. Hormis le SIP de Rodez, aucun autre service n'est équipé informatiquement pour, et le SDIF a tellement la tête au fond de l'eau qu'il ne peut même pas envisager ce service.

Le président annonce en contre-partie vouloir **renforcer l'accueil téléphonique dans les SIP**. FO-DGFIP n'a pas pu s'empêcher de sourire et de réagir face à cette annonce car parler de renforcer l'accueil téléphonique alors qu'aujourd'hui en SIP la consigne de certains

services est de ne pas répondre ! Et puis avec 5 postes supprimés dans le département, d'où va venir le renfort annoncé ?

La direction annonce doubler les permanences SIP durant la campagne à Espalion et Saint-Affrique (4 journées). Une communication sera faite aux usagers. Afin de justifier la suppression de ces accueils de proximité, la direction compte s'appuyer sur le réseau des MFS, réseau qui se calque sur notre ancien maillage de Trésoreries supprimées par ses prédécesseurs...

Quant à l'interrogation de FO-DGFIP 12 sur pourquoi les rendez-vous téléphoniques qui seront pris dans les SGC doivent passer par le site www.impots.gouv.fr et non par l'application dédiée **APRDV**, les réponses sont pour le moins floues. La direction souhaite un délai 72h comme sur le site, consigne qu'il suffit de donner aux agents qui utilisent APRDV. FO-DGFIP 12 a rappelé que pour une fois que notre administration a à disposition une application performante et facile d'utilisation, ce serait un comble de ne pas l'utiliser ! APRDV est plus simple et rapide pour prendre un rdv au guichet que de passer par l'usine à gaz du site. Il faut habiliter les agents à APRDV.

L'ensemble des OS a voté contre cette restructuration.

4/ Questions diverses.

Pont du 10 mai 2024 : FO-DGFIP 12 a demandé à rajouter ce point en question diverses puisque cette date n'a jamais été proposée au vote. La direction n'en démord pas, elle se cache derrière une position de principe prise par l'inter-région... Quel courage et quel signal en direction des agents... Le président propose d'être souple avec des effectifs réduits dans les services à cette date.

FO-DGFIP 12 a contesté la **fermeture de l'accueil sur rdv physique à l'antenne du SIE de Rodez à Villefranche de Rouergue**. Il s'agit d'une ingérence du pôle fiscal sur le service qui impose la fermeture de l'accueil sur rendez-vous sans concertation ou information avec l'équipe en place sur le terrain. Et bien évidemment sans aménager les locaux du SIE qui restent libres d'accès (bonjour la sécurité et le risque d'agression par des usagers professionnels excédés). Les arguments avancés par la direction n'ont pas de sens et vont jusqu'à affirmer qu'il ne faut pas de transparence des services avec le public (soit ne pas leur indiquer qu'on pourrait les recevoir à Villefranche!)... L'accueil sur rdv physique a été prévu dès la création de l'antenne. **FO-DGFIP 12 souhaite que l'antenne puisse assurer cette mission qui était actée par la fiche de création de l'antenne présentée au CTL du 06 novembre 2020. Les notes nationales relatives à l'accueil des SIE et de leurs antennes vont dans ce sens et précisent l'importance de l'accueil sur rdv téléphonique et physique.** Le président a entendu la demande et donnera suite.

D'autres questions ont porté sur les **travaux du CFP du 8 Mai** (les travaux sont dans les délais), **le parking bondé du CFP du 8 Mai** (éventualité d'une barrière électrique pour limiter les intrusions) et la demande de **place handicapé au CFP de Villefranche de Rouergue** (demandée en mars 2023 via le registre santé et sécurité).



Les représentants FODGFIP-12.