



Syndicat National de la DGFIP

FORCE OUVRIERE

Section de l'Aveyron

fo.ddfip12@dgfip.finances.gouv.fr

<http://www.fo-dgfip-sd.fr/012/>

Compte rendu du Comité Technique Local du 10 mars 2022.

Après lecture des différentes déclarations liminaires et approbation des PV des précédents CTL, l'ordre du jour appelait principalement la **mise en place du Centre de Contact des Professionnels (CCP) de Decazeville** qui entrera en fonction le 01/09/2022.

Le CCP de Decazeville comptera sur le papier 35 agents (1 Inspecteur Principal, 1 Inspecteur Divisionnaire classe normale, 6 A, 25 B et 2C). Ces emplois sont supprimés dans les SIE du département des Bouches-du-Rhône et relocalisés en Aveyron. Avec les suppressions d'emplois en 2022, ces SIE marseillais ont perdu 6 emplois supplémentaires. En Aveyron, le recrutement s'annonce extrêmement compliqué malgré tous les tours de passe-passe de notre DDFIP pour trouver des candidats (notamment en encourageant des agents à demander la liste d'aptitude). Actuellement, 10 agents seraient affectés sur le CCP (1 Idiv, 3 A, 5 B et 1 C)... On est loin du compte. Comment peut-on nous assurer les yeux dans les yeux que le service rendu au public sera de meilleure qualité et plus professionnel ? Verdict : les usagers professionnels devront s'armer de patience pour avoir quelqu'un au bout du fil.

Cette mission prendra effet au 01/09/2022. Le mois de septembre sera intégralement consacré à de la formation (locale ou par e-formation). Le CCP commencera progressivement à répondre au téléphone en octobre. Pendant plus d'un mois, personne ne répondra au téléphone ou n'assurera les missions de premier niveau pour les SIE marseillais...

Les conditions de travail dans le CCP s'annoncent particulièrement mauvaises :

- **amplitudes horaires** énormes (8h-18h/19h) qui rendront les horaires variables difficilement applicables
- **flicage** permanent (pour aller aux WC il faudra l'indiquer sur l'application dédiée BALI...), l'agent devra en permanence codifier son activité et son « statut en cours »
- **coaching** individualisé et collectif (aider à faire mieux son travail ou toujours plus ?)
- prise de **congés** refusable lors des pics d'activité
- exercer des missions dans un service avec nombre d'emplois vacants (et donc pic d'activité quasi permanent)
- **intérêt du travail** limité (ex : questions basiques avec réponses basiques déjà prêtes)
- aucune responsabilité ni prise d'initiative individuelle possible
- espace géographique géré inconnu des agents
- déshumanisation des rapports avec les professionnels
- collectifs de travail contraints par les plannings (une équipe ne pourra pas prendre de pause ensemble)

Quant aux travaux plus que nécessaires pour aménager les locaux qui accueilleront le CCP... Les marchés sont lancés. Nous voilà rassurés...

La formation des agents sur ce futur service laisse plus qu'à désirer. Au mois de septembre ils suivront des modules préparés par l'ENFIP par E-formation et par formation locale. Des agents du SIE de Rodez seront désignés pour assurer des formations en présentiel. FO-DGFIP 12 s'est étonné que l'ENFIP ne puisse pas assurer de telles formations car telle est sa vocation. La DDFIP a expliqué que les services de l'ENFIP étaient dans l'incapacité d'assurer ces formations. **C'est vous dire la considération des agents qui vont intégrer le CCP...**

L'ensemble des OS a voté contre la mise en place du CCP.

Les **nouveaux horaires d'ouverture au public pour la Paierie Départementale** sont : 8h30-11h30 tous les matins et 13h30-16h les mardis et jeudis (soit 20h d'ouverture contre 22h30 précédemment). FO-DGFIP 12 a voté contre en justifiant cette position par une nouvelle réduction de l'offre de service public, même si nous comprenons la demande des agents.

Le dernier point à l'ordre du jour concernait la présentation du budget 2022 de la DDFIP de l'Aveyron. Les crédits affectés à notre département sont en baisse. Cela s'explique par le NRP et le resserrement du réseau (moins de loyers et de dépenses de fonctionnement). On ne va quand même pas se féliciter de ça... Les agents sont sur la route, l'entretien des locaux passe au privé (fin des emplois Berkani)...

En **questions diverses**, la DDFIP a indiqué que les 17 agents en sortie école ou affectation au CCP de Decazeville seront accueillis le 11 avril. Concernant les transferts d'emplois, après l'intégration d'un emploi de B venant des douanes au SIE de Rodez en septembre, ce seront deux emplois qui seront transférés de la DDT dans le cadre de l'intégration de la Taxe d'Urbanisme sur les déclarations de Taxe Foncière (un emploi en septembre 2023 et un en septembre 2024). La DDFIP travaille également à la mise en place d'un Plan de Continuité d'Activité pour parer à toute nouvelle crise, notamment en équipant d'ordinateurs portables les missions essentielles.



Les représentants FODGFIP-12.