

ENQUÊTE AUPRÈS DES A/A+

COMPLÉMENT D'ENQUÊTE OU FAITES ENTRER L'ACCUSÉ ?



Casser le thermomètre ne fait pas baisser la fièvre ! ... ou il n'y a pire sourd que celui qui ne peut pas entendre ! **F.O.-DGFIP** vous laisse le soin de la formule pour qualifier le message publié le 19 octobre 2023 dans Ulysse cadres intitulé sobrement : **Enquête sur les parcours de carrière à la DGFIP : votre avis est essentiel.**

A ce stade, seul l'avis des **cadres A et A+** importe à la Direction générale « pour démarrer la réflexion ». **L'avenir dira s'ils chargeront l'institut Sphinx de s'adresser aux catégories B et C ...**

F.O.-DGFIP n'est pas dupe de la démarche qui s'inscrit comme faisant partie intégrante « d'une grande réflexion sur les parcours de carrière au sein de la DGFIP. »

DES VOLÉES DE BOIS VERT À RÉPÉTITION

Au cours de l'année 2022, la démarche soi-disant collective relative à l'élaboration du Cadre d'Objectifs et de Moyens (COM) 2023/2027 a donné lieu des échanges parfois « musclés » avec l'encadrement.

Ces interventions sont rapidement passées au tamis du politiquement correct et ont été expurgées du COM qui se devait de refléter « les valeurs qui sont chères à notre administration et qui doivent continuer de guider nos missions ». Pour le coup, **des valeurs comme la primauté de l'humain sont passées à l'as** aux profits de promesses budgétaires.

Au printemps dernier la Direction générale notait « une érosion notable des indicateurs sur de nombreux thèmes abordés » dans l'**observatoire interne** (OI). **Malgré les alertes répétées** de **F.O.-DGFIP**, notre administration semblait découvrir que les problèmes (pour être à notre tour politiquement correct) volent en escadrilles !

Le **mal-être**, ainsi que la **souffrance au travail**, s'amplifient au fil du temps. Le contenu de l'OI 2022 s'est donc apparenté à un **zéro pointé pour la Direction générale.**

Ce camouflet est d'autant plus vexant que la participation à l'OI 2022 a affiché une hausse de 5 % par rapport à celle de 2021.

Qu'à cela ne tienne, la Direction Générale à missionné des professionnels extérieurs afin d'obtenir une **analyse « qualitative » auprès d'un panel représentatif.** Le retour que nous avons obtenu en septembre 2023 est **cinquantant concernant le « moral des troupes ».**

Dans la même ligne, ni la **volumétrie des recours** portant sur l'entretien professionnel, ni le **contenu des comptes-rendus d'évaluation**, ne contrediront hélas l'analyse de ces experts extérieurs.

Pour **F.O.-DGFIP**, le constat est sans ambages, **une partie des cadres A et A+ n'ont plus confiance dans la DGFIP et ne se projettent plus durablement dans notre administration.**

ON FAIT QUOI MAINTENANT ? UN NOUVEAU SONDAGE !

La remise en cause n'est manifestement pas le point fort de nos têtes pensantes.

Preuve en est : ce énième sondage **entre le 20 octobre et le 10 novembre 2023** avec, promis juré, une « jolie et objective » synthèse des **résultats auprès de l'ensemble des directions dans le courant du premier semestre 2024.**

AH CES VIEUX GRINCHEUX INDOCILES !

IFiP	IDiV	IP	AFiPA
51 %	85 %	86 %	87 %

Manifestement, **la nouvelle doctrine managériale passe mal** auprès des cadres expérimentés. La Direction Générale ne s'en cache pas et elle compte bien détourner la finalité de cette enquête pour mettre ces derniers à l'index.

Les **premières questions donnent le ton** de la démarche puisqu'elles s'intéressent à votre tranche d'âge et votre ancienneté, aussi bien sur vos fonctions au sein de la DGFIP, que sur votre poste.

Très vite, nous en venons à la rhétorique rejetée par bon nombre de cadres A/A+ : avec-vous des informations claires sur les postes au choix ? Connaissez-vous les conseiller mobilité carrière (CMC), le coaching interne ? Et on termine par un simulacre d'ouverture sur vos remarques et suggestions.

F.O.-DGFIP tient à rassurer le Service des ressources humaines, le nouveau monde managérial a suffisamment été martelé à « l'ancien monde » à coups de réunion pour que les cadres A et A+ puissent encore en ignorer les effets néfastes.

ÉCOUTER POLIMENT NE VEUT PAS DIRE ACQUIESCER

C'est parce que tous les **agents de la DGFIP ont la conscience du service public chevillée au corps et que la loyauté est encore un principe qui a du sens** dans nos services, que les réunions sur ces sujets ont été suivies poliment.

A cette occasion, il faut utilement rappeler que les cadres n'ont pas donné un blanc-seing à l'administration et qu'ils n'ont pas fait acte d'allégeance outre mesure à qui que ce soit.

Non, les recrutements au choix ne sont pas la panacée. Rappelons que pour 2024, la Direction générale se fixe les objectifs suivants :

La preuve est faite que ces recrutements lamentent les espoirs des prioritaires. Ils contribuent à la montée en puissance de viviers directionnels sur lesquels les Directeurs locaux ont la mainmise.

QUE NE COMPRENNENT-ILS DONC PAS ?

Non, la disparition à compter de 2024 des mouvements comptables n'est pas un bon signal. **F.O.-DGFIP** dénonce tous les recrutements opérés aux dépens des mouvements fondés sur des critères objectifs.

Non, le classement des postes comptables n'a pas été fait convenablement. **F.O.-DGFIP** s'élève contre les aberrations de ce dernier qui aboutit à des postes plus importants et moins bien classés !

Non, le détachement dans la carrière de Chef de Service Administratif n'est pas équitablement réparti sur tout le territoire.

Non, l'importance des réformes à la hussarde n'ont pas été indolores sur la doctrine d'emploi des A+, notamment pour les inspecteurs divisionnaires et les inspecteurs principaux. Sur ce point, il va falloir un peu de courage afin de ne pas laisser les choses en l'état en misant sur les départs d'une génération pour faire accepter un nouveau « paradigme managérial ».

Pour **F.O.-DGFIP**, **les mêmes causes produiront les mêmes effets et cette enquête fera donc apparaître les mêmes conclusions.** Le CMC, le coaching, le tableau des compétences managériales, le mentorat et autres réseaux d'influence, ne sont pas des solutions mais les raisons de cette **défiance**.

F.O.-DGFIP vous invite à exprimer votre mécontentement lors de cette enquête et à prendre la parole lors des « débriefing » locaux. Parce qu'il arrive un moment où se taire est une faute...



“ DANS LA VIE IL Y A DEUX EXPÉDIENTS À N'UTILISER QU'EN DERNIÈRE INSTANCE : LE CYANURE OU LA LOYAUTÉ. ”

Michel AUDIARD
Le gentleman d'Epsom