

Caen, le 8 juin 2020

Compte-rendu de la conférence téléphonique du 8 juin 2020 entre le DDFiP et les organisations syndicales

Cette audio conférence non institutionnelle était consacrée principalement à la réouverture au public. Le directeur a donné la parole au directeur du pôle transverse pour faire un point sur la situation du département.

Celui-ci a déclaré qu'il n'y avait pas de nouveau cas de Covid19 signalé et indiqué que le département était sur une bonne reprise d'activité de l'ordre de 60% en présentiel avec des objectifs sur les 3 niveaux de priorités dans la relance des missions atteints à 100% pour la priorité 1, 80 à 90 % pour la priorité 2 et environ 50% pour la priorité 3.

Pour mémoire :

- la priorité 1 correspond pour l'essentiel aux missions exercées dans le plan de continuation d'activité et qui se poursuivent au-delà du 11 mai ;
- la priorité 2 à des missions essentielles dont la reprise est à privilégier à compter du 11 mai, dans la mesure des moyens disponibles ;
- la priorité 3 correspond aux activités pouvant reprendre le 11 mai si les moyens le permettent ou plus tard, selon un calendrier qui sera précisé dans les semaines et mois à venir, et qui sera différent selon les activités.

Concernant les protections, le directeur du pôle transverse a dit qu'il n'y avait plus désormais de difficultés pour s'approvisionner en gel hydro alcoolique, que les gants, lingettes ont été livrés la semaine passée et que la trentaine de distributeurs de gel à pédale **-initiative du CHS-CT-** devraient arriver en fin de semaine. Il a précisé par ailleurs que pour le public des distributeurs plus robuste ont été commandés pour les plus grosses structures.

Des masques lavables au nombre de trois par agent ont été reçus qui n'ont pas vocation à être portés dans les bureaux mais sont indiqués pour les transports en commun par exemple. Les agents qui sont angoissés par le Covid19 peuvent cependant le porter au bureau s'ils le souhaitent. D'autre part des masques chirurgicaux sont disponibles en quantité suffisante. Il a rappelé également que les 70 protections en plexiglas sont installées et qu'une vingtaine est encore en cours d'installation **-proposition FO en CHS-CT-** est en cours d'installation pour compléter le dispositif. Il n'exclut pas de continuer à en doter des supplémentaires.

Une étude est en cours sur la pose de portes coupe-feu à fermeture automatiques ce qui éviterait les contacts avec les portes.

Le directeur du pôle transverse nous a annoncé également la réouverture du restaurant inter administratif de Caen le 10 juin - **Info donnée par FO lundi matin**. De fait, les agents dépendant de ce restaurant ne pourront désormais plus prendre leur repas sur leur bureau.

Le directeur départemental a repris la parole pour indiquer qu'une audio conférence avait eu lieu vendredi avec les chefs de service ayant pour sujet la réouverture au public et l'intensification de la réception sur rendez-vous.

Les statistiques de la campagne IR ont démontré qu'au début le département était très en avance par rapport aux années précédentes mais admis que cette avance s'était estompée en cours. Le directeur a reconnu qu'il

apparaissait qu'un certains nombre de gens étaient adeptes de la présence au guichet et que par conséquent il fallait les avoir en contact direct.

Commentaire FO : beaucoup d'utilisateurs étant confinés et en l'absence d'ouverture des guichets, ils ont logiquement commencé leur déclaration plus tôt.

La direction générale a dit que s'il y avait une possibilité d'ouvrir, il fallait le présenter. Le directeur départemental est conscient que la pandémie est sous contrôle même si le virus circule toujours précisant que le Calvados était peu affecté. Il va donc voir au cas par cas l'ouverture au public mais pas à tout venant et sous réserve d'un accès protégé et entend que toutes les consignes de sécurité soient maintenues. Il a indiqué que les petits postes peuvent apprécier la situation pour ouvrir sur rendez-vous. Pour les plus gros postes, il préconise d'aller au devant de l'utilisateur pour prendre un rendez-vous via un dispositif de pré-accueil et de filtrage à l'extérieur du poste. Il a indiqué que pour Délivrande deux vigiles seraient présents dès cette semaine.

Le directeur a précisé encore que ce lundi 8 juin six trésoreries étaient ouvertes et que mardi ou mercredi, ce serait la totalité.

La parole est donnée ensuite à FO pour les questions.

Reprise progressive de l'accueil physique :

FO a tout d'abord donné sa vision de la reprise, faisant le constat que si nous tardons à ré ouvrir au public, nous prendrions le risque :

1 - d'être mal vus par les usagers qui ne comprendraient pas que les magasins, restaurants, bars, etc... soient ouverts et que l'on ne puisse pas venir chez nous.

2 - de perdre une mission essentielle qui est le sens même de notre engagement au service de l'Etat, donc des usagers.

FO a souligné aussi que le confinement avait démontré la pertinence du maillage territorial faisant ainsi le lien avec le conflit de 2019 sur la mise en place du nouveau réseau de proximité (**NRP**) rejeté par **FO**. Il est en effet incontestable que les petites unités de travail ont démontré leur capacité à continuer leur activité même de manière dégradée et aussi parce qu'elles gèrent des flux d'utilisateurs moins importants. Il est plus aisé d'organiser la distanciation dans des petits locaux avec des équipes de taille modestes. Le maillage territorial est aussi une manière d'éviter les rassemblements massifs d'utilisateurs sur des gros sites, qui favoriseraient la propagation du virus. Cette réalité est encore difficile à entendre pour notre directeur qui ne semblait pas vouloir comprendre cet argument.

Pourtant FO affirme que le NRP est ses conséquences n'est pas compatible avec la lutte contre le COVID19 et doit être abandonné !

FO a poursuivi ensuite en indiquant qu'elle n'était pas opposée à la réouverture moyennant le respect strict des mesures de précaution. Le plexiglas est posé, les masques et le gel sont disponibles pour les agents, l'assurance de disposer des moyens de protection en quantité suffisante venant d'être donnée par la direction, il faut rouvrir en maîtrisant les flux pour permettre le nettoyage entre chaque usager et en affectant une personne à l'entrée pour gérer les entrées. **FO** estime que les gens se sont habitués depuis le début du confinement à attendre pour pénétrer dans tous les lieux et que cela ne devrait pas poser plus de problème dans nos structures. Toutefois, **FO** considère qu'il est difficile d'aller dire à des usagers qui sont parfois venus sans succès devant nos portes closes qu'ils devront encore revenir après avoir pris un rendez-vous. Certains sites l'ont compris, qui ont repris la réception. La CGT a indiqué ainsi qu'à Vire les agents faisaient un pseudo accueil aux fenêtres pour donner des renseignements de base et ou pour délivrer des imprimés. Le directeur ayant répondu que nous serions ridicules si nous continuions comme cela, **FO** est intervenu pour dire que cette initiative à Vire démontrait la conscience professionnelle des agents qui s'adaptent à la situation en l'absence de consignes précises de la hiérarchie. **FO** a précisé encore que l'on deviendrait effectivement ridicules si cela devait devenir une norme car on peut se poser la question : qu'est-ce qui est le plus dangereux ? Recevoir l'utilisateur sur le trottoir ou abrité derrière un plexiglas ? Mais les agents qui ont pris cette initiative l'ont fait en l'absence d'autre solution.

Pour finir sur ce point, **FO** a estimé qu'il n'est pas l'heure d'ouvrir grand les vannes de la réception mais qu'il faut ouvrir de manière raisonnée et pas seulement pour la campagne IR, car de nombreux usagers ont des formalités à effectuer qu'ils ont dû reporter depuis trois mois.

Communication de la DGFIP du Calvados vers le public : suite à une annonce sur France Bleue entendue le matin même indiquant que les services des Finances publiques étaient ré ouverts au public. **FO** a alerté le directeur sur le risque de voir un afflux massif d'utilisateurs suite à cette annonce qui viendrait anéantir ses efforts pour reprendre de manière progressive.

Télétravail : après avoir rappelé que pour **FO** le télétravail devait être un souhait de l'agent et qu'elle refusait le télétravail forcé, a demandé à la direction si elle envisageait un retour progressif en présentiel et dans quelles conditions. Le directeur du pôle transverse a répondu que pour les travailleurs ponctuels la direction régularisait leur situation par convention 2 à 3 jours par semaine. Il a indiqué que certains trouvent le mode d'échange direct important et veulent revenir au bureau. Il convient de la nécessité de ressouder les collègues à l'intérieur du poste. **FO** a dit qu'elle juge que la signature d'une convention est une manière d'officialiser une situation, ce qu'elle ne souhaite pas.

Jours de congés ponctionnés : **FO** a demandé si un mail avait été adressé à chaque agent pour les informer et leur permettre éventuellement de contester sur les jours qui leur seraient retirés. Le directeur du pôle transverse a répondu que le recensement avait été effectué pour la première période par le service RH et communiqué aux chefs de service pour voir avec leurs agents. La même démarche est en cours pour la seconde période.

Horaires : **FO** a indiqué que les agents avaient été écrêtés le 31 mai s'ils avaient plus de 12 heures au compteur et demandé quand ils seraient recredités selon les préconisations du plan de reprise d'activité. Le chef du service RH a dit qu'un message avait été adressé à tous les chefs de service pour la mise à jour des compteurs horaires comme pour les autorisations d'absence. **FO** a également demandé si la doctrine qui consistait à considérer chaque journée non complète comme une journée à 7h42 était toujours d'actualité et si les collègues qui faisaient plus de 10 heures par jour étaient aussi régularisés. Concernant les heures en plus, le responsable RH a indiqué que le critère était d'avoir eu un surplus de travail constaté. Il a indiqué que les 7h42 s'appliquaient jusqu'au 31 mai car depuis le 2 juin on a retrouvé une activité quasi normale. Les écrêtements reprendront au-delà de 12h00.

POUR **FO**-DGFIP, Bruno GILBERT

PRENEZ SOIN DE VOUS, SOYEZ PRUDENTS !



VOTRE SECTION FO-DGFIP14 RESTE MOBILISÉE
PENDANT LA CRISE SANITAIRE

Contact : fo.ddfip14@gmail.com

