



Syndicat National **Force Ouvrière**  
des Finances Publiques  
Section du Calvados

**PERMANENCE :**  
7, bd Bertrand - 14034 Caen Cedex  
3<sup>ème</sup> étage - Porte 318

[fo.ddfip14@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:fo.ddfip14@dgfip.finances.gouv.fr)  
**02.31.38.34.61**

*Première Organisation Syndicale dans le Calvados*

## CTL du 31 mai 2021 : liminaire

Monsieur le Président,

Depuis la pandémie, le gouvernement n'a pas manqué de leur rendre hommage, soulignant le rôle essentiel de leurs missions pour la collectivité. Mais alors que cette crise sanitaire semble s'éloigner, les agents publics, ne reçoivent pas davantage de reconnaissance et doivent toujours lutter pour faire entendre leurs revendications déjà exprimées dans le monde d'avant. Au menu : salaires, droits, statuts, emplois... Mais aussi, ce qui est en lien, la contestation de contre-réformes poursuivies pendant la crise sans compter celles, en projet, nées pendant cette période et tout aussi dangereuses.

Adoptée en 2019, la loi de transformation de la Fonction publique, rejetée par l'ensemble des syndicats dont **FO** Fonction publique, a donc poursuivi sa mise en application depuis la pandémie. Une loi qui a notamment vidé de leurs prérogatives les CAP - lesquelles dès 2022 ne seront plus par corps mais catégories (A, B, C) -, qui a fusionné les comités techniques et les CHSCT pour créer des Comités sociaux d'administration (ou territoriaux ou d'établissement dans l'hospitalière). Une loi qui a aussi introduit par exemple le concept des lignes directrices de gestion (LDG) dans le cadre de l'avancement dans la carrière ou encore qui a pour projet d'accélérer la contractualisation des emplois, en lieu et place des emplois statutaires.

A la DGFIP, avant la survenance de la crise sanitaire, le rythme des changements semblait déjà trop rapide à 69% des personnels. Ils estimaient alors à 84 % que la DGFIP évoluait globalement dans le mauvais sens. La volumétrie des jours de congés non pris représentant 1589 Équivalent Temps Plein (ETP) et le total annuel des heures écrêtées, équivalant à 256 ETP, démontraient l'intensité de la charge de travail pesant sur les personnels de notre administration

Le resserrement du réseau (NRP) et l'industrialisation à outrance des missions, couplés aux 30 000 suppressions d'emplois depuis plus de 10 ans, ont abouti à une perte du sens du travail pour les personnels. Si on y ajoute la crise sanitaire et la gestion de ses conséquences économiques et sociales, c'est l'épuisement qui se profile, la DGFIP disposant en moyenne de 80 % de sa force de travail pour une charge à 120 %. Mais, peu importe, il faut tout faire et ne surtout pas activer le PCA (Plan de Continuation d'Activité).

Vouloir à tout prix procéder à des changements organisationnels d'ampleur, a fortiori, dans le contexte sanitaire actuel, et donc poursuivre voire accélérer les réformes en cours n'a aucun sens. Il s'agit tout simplement pour ce gouvernement de poursuivre sa politique dogmatique de suppressions d'emplois et de liquider les services pérennes de proximité.

Le point unique de ce CTL traite de la mise en œuvre du protocole de télétravail régulier, ponctuel ou temporaire.

En préambule et en méthode, la DDFiP aurait pu nous fournir la fiche intitulée « les principaux repères pour la mise en œuvre du dispositif ». En effet, cette fiche apporte des précisions et donne des exemples sur le dispositif des jours flottants. Par conséquent, elle permet une meilleure compréhension de l'articulation des jours flottants et fixes.

Le 1er février dernier **FO-DGFIP** avait demandé le report de la validation de ce protocole télétravail car l'actualité de la crise sanitaire incitait plutôt à cadrer le télétravail en mode crise sanitaire qu'en mode dit régulier. Si la situation sanitaire s'est un peu améliorée depuis le 1er février, il n'en demeure pas moins qu'elle est toujours préoccupante.

### **Alors pourquoi se précipiter à mettre en œuvre ce nouveau protocole dès le 15 juin?**

Cet empressement est d'autant plus incompréhensible que les discussions viennent de débiter entre la DGAFP et les représentants des fédérations syndicales de la fonction publique et pourraient bientôt remplacer les dispositions directionnelles. A ce sujet, seul un accord de méthode a été signé par la **Fédération Générale des Fonctionnaires FO**. Cet accord de méthode, support de la négociation à venir, reprend en compte de nombreuses propositions de **Force Ouvrière** sur le droit à la déconnexion, la charge de travail, le volontariat de l'agent, la réversibilité etc.

Pour autant, **FO Fonction Publique** le rappelle, signer l'accord de méthode ne présage pas de l'accord-cadre final.

Dans ce cadre, notre position est claire. Le télétravail doit s'effectuer sur la stricte base du volontariat des agents. Aucune pression hiérarchique, soit pour pousser au télétravail, soit pour l'interdire ne doit être tolérée. Il est notoire que certains agents préfèrent être présents physiquement à leur poste de travail pour des raisons qui leur sont propres (isolement par rapport à l'équipe de travail, logements exigus et conjoint également en télétravail, difficulté à concilier vie professionnelle et vie personnelle).

Il convient également de garantir à l'agent un équipement de travail (informatique, téléphonie) afin de lui permettre d'assurer ses missions dans les meilleures conditions possibles. Sur ce point, un téléphone professionnel doit être attribué à tout télétravailleur qui en fait la demande. A ce jour, où en est la DDFiP dans la fourniture des équipements ?

Depuis plus d'un an les agents engagent des frais pour assurer leurs missions. Concernant notre demande réitérée d'attribution d'une indemnisation aux télétravailleurs, comme à chaque fois, on nous dit « c'est du ressort de la DGAFP ». **FO-DGFIP** exige que la décision qui sera prise en la matière soit à effet rétroactif : le télétravail a engendré des coûts supplémentaires (chauffage, Internet, téléphone, eau, électricité ...) qui doivent être pris en charge par l'employeur y compris pendant la crise sanitaire, quelle que soit la date à laquelle une décision sera prise.

Pour information, aux Pays-Bas, les agents de la fonction publique qui télétravaillent disposent d'une allocation de 80,23 € par mois, versée par le gouvernement. En outre, nous demandons que l'administration lance immédiatement une réflexion sur l'aménagement ergonomique des postes de travail et fournissent si besoin du mobilier (fauteuil notamment) pour que les agents travaillent dans de bonnes conditions.

Pour **FO-DGFIP**, l'agent en télétravail doit conserver ses droits, quel que soit le lieu de travail, aussi il doit bénéficier du dispositif des horaires variables, quel que soit le jour de la semaine. Dans ce département certains chefs de service demandent d'emblée aux télétravailleurs de leur communiquer les horaires de travail, qui de ce fait sont fixes. C'est inacceptable. Les horaires variables doivent s'appliquer de la même manière pour les agents en télétravail et ceux qui sont en présentiel. Pour preuve dans le protocole, il est mentionné que le télétravailleur bénéficie des mêmes droits que les agents non télétravailleurs.

Toujours selon ce protocole, il sera possible de télétravailler dans des lieux tiers. Cependant, le chef de service pourra refuser une demande de télétravail à un agent dont la distance avec le lieu d'affectation le met dans l'impossibilité de rejoindre son site dans les délais raisonnables. Dans quels cas un chef de service peut exiger un retour sur site ? Qu'est-ce qu'un délai raisonnable ? Nous persistons à considérer que s'il est tout à fait légitime que le responsable de l'unité de travail donne son avis, le fait que la décision d'accorder ou pas le télétravail relève de sa seule compétence pose problème.

En cas de refus, l'agent peut solliciter un entretien avec l'autorité hiérarchique de niveau supérieur à celle dont émane la décision. L'agent peut demander le cas échéant à être accompagné d'une personne de son choix, notamment un représentant syndical.

Cependant, l'autorité hiérarchique n'est pas tenue d'accepter un entretien. Par ailleurs, aucune disposition n'institue un droit à être assisté, cette faculté est donc laissée à la libre appréciation de l'administration qui peut refuser. Il s'agit là du fait du prince et une entrave au droit du demandeur et au droit syndical. Est-ce que la DDFiP du Calvados s'engage à accepter tous les recours de demande de télétravail en présence de l'agent avec notamment un représentant syndical?

### **Il ne restera donc pour l'agent en cause que le recours devant la Commission administrative paritaire (CAP).**

Dans la mesure où semble se profiler la disparition des CAP locales, le risque à terme d'encombrement des CAP nationales sur ce type de recours est réel. Dès lors le délai d'instruction du recours risque d'être long et de nature à décourager les agents de faire appel. Ce processus est bien connu, notamment en matière de recours en évaluation. La problématique du télétravail doit être prise dans sa globalité. En matière immobilière, nous ne sommes pas dupes, le télétravail sera prétexte à la diminution du parc immobilier de l'État. Pour preuve, dans un document du Ministère de l'action et des comptes publics intitulé *«l'immobilier de demain»*, il est mentionné ceci *«le télétravail est annoncé comme un facteur de réduction des coûts immobiliers, 2<sup>e</sup> poste de dépenses de l'État»*. Cette réduction des coûts se fera au détriment des conditions de travail des agents. En effet, dans un autre document de juin 2020, du ministère dans lequel la DGFIP et la Direction de l'immobilier de l'État, le coworking intra et inter-administration fait l'objet d'un traitement. A ce sujet, voici la définition qu'en donne l'administration : *«l'intra-coworking est un espace de travail flexible aménagé au sein des locaux et destinés aux agents de l'administration en passage sur le site»*. Quant au coworking inter-administrations ou interministériel c'est (nous citons) *«une déclinaison du coworking intra-administration où le partage est envisagé entre agents des directions ou de ministères différents»*. S'agit-il des prémices de la mobilité interministérielle ? En tous les cas ce n'est pas un obstacle loin s'en faut. A la DGFIP, des expérimentations de **«FLEX DESK»** seraient menées et il serait conseillé d'une manière appuyée aux collègues concernés de prévoir de télétravailler 3 jours par semaine car désormais il n'y aura plus assez de bureaux pour tout le monde.

D'ailleurs le Directeur Général souhaite mener une réflexion sur les missions et les lieux pour lesquels ce serait pertinent. Il considère à ce titre, que les lieux nouveaux -relocalisations de services- pourraient être adaptés à une telle organisation. Il s'agit pour lui d'optimiser nos moyens y compris immobiliers même s'il dit ne pas demander que 30 ou 40% du parc immobilier soit mis en vente. Il explique néanmoins que, disposant en moyenne de 18m2 par agent, la DGFIP est très à l'aise dans ses locaux et pourrait en céder quelques uns sans dommage.

**Si FO-DGFIP a pu être favorable, dans la période à davantage de télétravail, c'est dans un souci sanitaire.**

**FO-DGFIP n'envisage pas pour autant, une DGFIP où les agents se croiseraient, ne se rencontreraient jamais tous, où le collectif de travail aurait disparu au motif du manque de place.**

**FO-DGFIP s'oppose aux cessions immobilières qui semblent bien être l'objectif principal de ce nouvel engouement pour le télétravail.**