Force Ouvrière
Finances Calvados

DDFiP du Calvados - 7, bd Bertrand
14034 Caen Cedex
06.34.56.51.35

" Toute société qui prétend assurer aux hommes la liberté, doit commencer par leur garantir l'existence. " (Léon Blum)

CHS-CT du 7 septembre 2021 : Compte-Rendu

Le CHS-CT convoqué ce jour a abordé les points suivants :

1- Point d'information sur le suicide d'un agent à la Direction Régionale des Douanes ;
2- Examen des nouvelles mentions inscrites aux registres SST ;
3- Point sur les fiches de signalement des directions ;
4- Point sur les accidents de service des directions ;
5- Budget 2021 : fiches de propositions d'actions des directions (avis) ;
6- Point sur les travaux immobiliers des directions ;
7- Questions diverses.

1. Point d'information sur le suicide d'un agent à la direction Régionale des Douanes

Nous avons appris avec tristesse le suicide d'une collègue fin juillet. A la demande des organisations syndicales et comme cela se fait lors de telles circonstances ce terrible évènement a fait l'objet du premier point de l'ordre du jour. Pour bien resituer l'action du CHSCT en de telles circonstances voici ce qui est indiqué dans le guide méthodologique intitulé : **L'enquête du CHSCT sur les conditions de travail à la suite d'un acte suicidaire**

Suite à la survenue sur le lieu de travail d'un suicide ou d'une tentative de suicide d'un agent, et au-delà de l'émotion qu'un tel acte va générer dans le service, le CHSCT peut agir dans le cadre de ses prérogatives réglementaires, en procédant à une enquête. En cas de suicide ou de tentative de suicide survenant en dehors du lieu de travail, le CHSCT pourra éventuellement décider de procéder à une enquête, notamment lorsque l'agent aura laissé des indications impliquant la vie professionnelle dans son acte.

En prévoyant que le CHSCT sera systématiquement saisi de ces situations afin de se prononcer sur la question de mener une enquête, les ministères économiques et financiers démontrent leur volonté de prendre en compte ces gestes de détresse.

Il ne s'agit pas d'élucider l'acte suicidaire, qui ressort toujours de causes multiples, mais de réaliser une analyse approfondie des conditions de travail, sur la base de principes d'action définis au niveau ministériel et partagés en CHSCT ministériel par les représentants de l'administration et des personnels.

Cette analyse s'écarte de celle utilisée habituellement en matière d'accident de service, de travail ou de maladie professionnelle.

Elle a pour finalité de faire émerger les éventuelles difficultés relatives aux conditions de travail dans le service afin de proposer des mesures de prévention et d'amélioration des conditions de travail.

Au vu de l'exposition de la situation et après une discussion qui a duré toute la matinée, les organisations syndicales ont unanimement demandé la mise en place d'une délégation d'enquête et voté une résolution en ce sens. Pour information, la délégation comportant notamment 1 membre de chaque syndicat siégeant au CHSCT du Calvados s'est réunie le 14 septembre.

2. Examen des nouvelles mentions inscrites aux registres santé sécurité au travail

A la DDFiP, deux mentions : l'une relative à la lourdeur des portes d'entrée nouvellement installées à Gambetta. La personne sollicite la mise en place de facilitateurs d'ouverture. **Les représentants FO Finances** indiquent que ce problème est rencontré aussi sur le site de la direction où les agents se plaignent de la lourdeur et du bruit occasionnés à la manœuvre des portes coupe-feu et de la porte d'entrée du personnel. Ils réitèrent leurs demandes

d'asservissement de ces portes coupe feu et l'automatisation de la porte d'entrée compliquée pour les cyclistes de plus en plus en plus nombreux et bien sûr pour les personnes handicapées. L'autre souligne le manque d'hygiène constaté avec les rouleaux de papier posés près des lavabos qui de plus trempent souvent dans l'eau. Il est à noter que les sèches mains électriques ont été désactivés suite à la crise sanitaire. Si ce n'est pas le cas sur votre site, signalez-le-nous. **FO** fera remonter auprès de la direction. La personne ayant porté la mention estime qu'il serait souhaitable que des distributeurs sur pied soient installés. **Les représentants FO Finances** ont pointé l'exiguïté de certains sanitaires où l'installation de distributeurs sur pied envisagés par la direction risque d'entraîner des risques pour les agents (obstacle) et rendre le nettoyage encore plus difficile pour nos collègues.

Deux mentions portées au registre aux Douanes pour des problèmes rencontrés par deux douanières qui se plaignent de la gêne occasionnée par le port de gilets pare-balles et demandent que des modèles plus adaptés à leur morphologie leur soient proposés. Le problème a été solutionné.

Pas de mentions pour l'INSEE

3. **Point sur les fiches de signalement des directions**

Les représentants FO Finances sont intervenus suite à l'exposé d'une des fiches pour rappeler qu'il était désormais impossible depuis l'installation de la nouvelle application caisse d'établir de reçu lors du dépôt de chèque par un usager. Les collègues n'ont d'autre solution que d'apposer le cachet « **PAYE** » sur la facture. **FO** demande que des cachets « **PAYÉ SOUS RÉSERVE D'ENCAISSEMENT** » soient fournis aux collègues ce qui éviterait ce genre d'incident. Cet incident faisait suite à un chèque visiblement perdu pour lequel l'usager détenait une facture portant la mention « **PAYE** ».

14 fiches de signalement ont été établies sur les 6 premiers mois de l'année. **Les représentants FO Finances** sont intervenus pour indiquer que les agents ne rédigeaient pas systématiquement de fiches. Ils soulignent aussi la tendance de quelques supérieurs à minimiser la portée des incidents pour éviter de faire remonter les problèmes. **FO** vous rappelle que l'agent est libre de rédiger, s'il l'estime nécessaire, une fiche de signalement. En cas de réticence du responsable, indiquez-lui que vous transmettez parallèlement votre signalement au syndicat ce qui bizarrement débloque la situation.

4. **Point sur les accidents de service des directions**

DDFiP : 9 accidents recensés pour le premier semestre. 4 présentés ce jour. Blessure d'un agent technique en utilisant une débroussailleuse. **FO** s'est étonné au regard des protections sur ce type de matériel…, blessure d'une femme de ménage sur le lieu de travail, accident de circulation et blessure en tentant de porter secours à un collègue victime d'un malaise.

Douanes : Chute du camion pour un agent lors d'un contrôle routier. L'analyse de l'accident a mis en avant une nécessaire reprise des formations premiers secours. L'utilisation d'une plate-forme pour les contrôles a été préconisée mais la direction des douanes a souligné que cette solution risquait d'être difficile à mettre en place pour des contrôles routiers sur parc.

5. **Budget 2021 : fiches de proposition d'action des directions**

Les représentants FO Finances s'inquiètent du manque de proposition d'action des directions alors que nous sommes déjà en septembre, d'autant plus qu'aucune action de formation n'a pu être mise en place en raison de la situation sanitaire. L'amélioration constatée devrait permettre de reprendre un cours plus normal mais en tout état de cause l'ensemble des sessions ne pourra être assuré.

INSEE : La pratique du vélo pour se rendre au travail se développe. L'INSEE propose une fiche d'action pour compléter son équipement avec un abri vélo supplémentaire. Compte tenu de la demande des agents pour ce type d'équipement et considérant que la pratique du vélo participe à la qualité de vie au travail, **Les représentants FO Finances** ont validé la demande avec pour seule exigence, que l'abri soit doté de côtés fermés pour la protection contre les intempéries des vélos électriques plus sensibles. Le coût avoisinera les 10000 euros. Ils ont proposé également que les autres directions fassent le point sur les besoins sur les différents sites du département. La direction nous a informé de l'aménagement d'une pièce à Gambetta pour stocker les vélos. Sur notre proposition, une étude va être menée pour compléter l'offre également à la direction. A étudier aussi, un abri vélo à Délivrande mieux protégé.

Concernant les autres fiches proposées par l'INSEE, **FO** s'est déclaré défavorable car les propositions d'actions relevaient des obligations de l'employeur – Mise à jour des plans d'évacuation et remplacement du detecteur

thermique suite à disfonctionnement constaté avec la friteuse qui a pris feu à la cantine, incident remontant à 2018.

Douanes : suite à la visite des locaux de la direction régionale des douanes dans le cadre du programme de densification des locaux le 15 juillet dernier **FO** avait suggéré au nouveau directeur des douanes de mettre à profit le réaménagement des locaux pour doter les agents de mobiliers ergonomiques. L'achat de 8 bureaux + caisson type assis-debout électriques, de casques se connectant aux téléphones fixes et de 8 bras articulés double écrans a donc été validé.

Lors du CHSCT précédent, les OS s'étaient unanimement accordées pour faire un achat d'impulsion de casques bluetooth pour les trois directions La fiche d'action a été validée pour 50 casques. A charge pour les directions de compléter ensuite en fonction des besoins exprimés par les agents.

Une dernière fiche action présentée par la douane portait sur l'achat d'un indicateur visuel de bruit pour le travail en open space. Cette fiche était reprise à la DDFiP pour 5 appareils de même type. Peu convaincu de l'intérêt d'un tel dispositif, **FO** n'a pas validé et souhaité qu'en tous cas il ne soit pas acheté six appareils en une fois afin de tester l'intérêt réel. La fiche de la douane et celle de la DDFiP ont été validées en tenant compte de ces réserves.

DDFiP : Achat de plaques magnétiques « **ARRET FREQUENT** » pour les véhicules des géomètres : validé

Distributeurs d'essuie-mains sur pieds. Comme évoqué plus haut **FO** n'était pas favorable à cet action. La direction s'est engagée à les poser que dans les endroits où la place est suffisante.

Les représentants FO Finances ont réitéré leur demande d'automatisation de la porte d'entrée du personnel à la direction ainsi que l'asservissement des portes coupe-feu.

6. Point sur les travaux immobiliers des directions

Bayeux : les travaux avancent mais du retard a été pris. Des malfaçons ont été constatées qui vont être reprises. **Les représentants FO Finances** ont rapporté une discussion houleuse qui s'est déroulé entre l'architecte et une entreprise quand à la pause des ouvrants. Ils ont accordé un satisfecit à l'architecte pour son suivi rigoureux du déroulement des travaux.

Caen Gambetta : les travaux sont presque terminés.

Trouville : les travaux de l'ascenseur sont terminés

Thury-Harcourt : changement de la toiture !!! vous savez c'est l'ex trésorerie qui n'est pas non plus une antenne, et où pas un seul agent n'est affecté...

7. Questions diverses

Les représentants FO Finances ont demandé au Président si des mesures spécifiques allaient être prises à l'occasion du 20ème anniversaire des attentats du 11 septembre et alors que le procès des attentats de Paris au Bataclan en 2015 allaient débuter. Le Président a indiqué que le plan vigipirate était toujours au maximum mais qu'il poserait la question le lendemain au Préfet.

Fin des travaux vers 17h40.

VOS REPRÉSENTANTS FO FINANCES EN CHS-CT :

TITULAIRES : Bruno GILBERT, Audrey LAIGLE, Eric GRANDMOUGIN

SUPPLEANTS : Elodie GILBERT, Christelle OUTREQUIN, Patricia PRIOUX

FO se félicite de retrouver Eric au sein de la délégation **FO-Finances** et remercie Françoise Dimicoli pour son investissement passionné au sein de la section **FO** et plus particulièrement au CHS-CT. Nous souhaitons à Françoise une bonne retraite et plein de bonnes choses pour la suite.