

Billet d'humeur d'un agent en campagne*

Monsieur le directeur,

“Cette campagne d’information sur l’impôt sur le revenu est l’exemple parfait de la déliquescence et du laisser aller de notre administration.

Début avril, le Directeur Général fait un message sur Ulysse nous indiquant que la campagne IR est un moment important de notre année fiscale.

En réponse à cela, une réunion de 2 heures organisée pour les chefs de service, alors qu’elle durait il y a quelques années 1 jour voire 2 (Heureusement que c’est un moment important !!). Ces chefs qui reviennent devant leurs agents et qui ne sont pas toujours capable de répondre à des questions importantes.

Cette année encore, c’est l’année de, la “débrouille”. Nous n’avons plus de soutien de la direction, plus d’explication et de lecture de note. Et pourtant cette année, avec :

- La loi Dufflot,*
- les changements sur les plus values,*
- les revenus de capitaux mobiliers,*
- les modifications des crédits d’impôts sur les travaux des résidences principales,*

les services auraient eu un gros besoin d’aide!

Mais à la place, nous allons à la pêche aux informations sur les sites d’autres directions (merci au Morbihan, aux Pyrénées-orientales et à biens d’autres...), ou alors les agents prennent du temps sur leur travail quotidien pour monter des tableaux et des notes, qu’ils transmettent aux autres services pour les aider.

Les représentants FO-DGFIP profitent de ce moment pour les remercier chaleureusement.

Nous sommes obligés de faire cela pour, être capable de faire simplement notre métier c’est à dire renseigner sur la fiscalité lorsqu’un contribuable nous questionne.

Nous voudrions vous dire que cela suffit et il faut que cela change, mais en mieux, car sinon les agents ne pourront plus travailler. “Ils en ont assez !!!”

Monsieur le Directeur, vous devez prendre conscience qu’en ce moment difficile pour les agents, nous voyons s’amplifier une perte de confiance envers la direction générale et votre direction locale, est-ce normal?”

Les représentants FO-DGFIP souhaitent bon courage aux collègues des SIP, des accueils et des trésoreries locales qui devront cette année encore faire comme ils pourront !!!

*Réaction d’un agent de base – et ce n’est pas péjoratif, bien au contraire - au lancement de la campagne de l’impôt sur le revenu