



## Compte-rendu du CTL du 15 novembre 2022

Ce CTL avait pour ordre du jour :

- 1/- Bilan de la campagne IR 2022
- 2/ - Bilan de la campagne des entretiens professionnels
- 3/- Organisation de l'accueil au CFIP de la Boudronnée durant la période des travaux de réaménagement
- 4/- Bilan du fonds CVT

### **1/- Bilan de la campagne IR 2022 (pour information des OS)**

Le bilan de la campagne montre une forte progression de l'accueil téléphonique (+ 96% entre 2019 et 2022) et des e-contacts (+16%). Les contacts physiques ont diminué de 46 %.

Au titre de l'accueil de proximité mis en place dans le cadre du nouveau réseau de proximité, 47 permanences ont été tenues pendant la campagne déclarative. 435 usagers ont ainsi été renseignés en mairie et dans les FRANCE SERVICES. S'ajoutent 113 usagers reçus à Saulieu (83) et Recey-sur-Ource (30) pour un motif relatif à la fiscalité des particuliers pendant la campagne déclarative.

La Direction a fait remonter les points positifs et les difficultés rencontrées notamment l'augmentation des fraudeurs qui se tournent désormais vers l'usurpation d'identité et le piratage des espaces en ligne. Sur ce point un nouveau plan d'action renforcé est en cours de préparation par l'administration centrale.

### **2/ - Bilan de la campagne des entretiens professionnels 2022 (pour information des OS)**

Sur 567 agents évalués, 1 seul a introduit un recours hiérarchique. Ce chiffre ne doit pas masquer une réalité : le désintérêt des agents pour leur évaluation.

Pour l'administration, il est indispensable de sensibiliser les agents et les évaluateurs sur l'importance croissante de l'évaluation dans les déroulements de carrières (listes d'aptitude, postes à profil mais également les tableaux d'avancement avec les cotations du tableau synoptique)

### **3/- Organisation de l'accueil au CFIP de la Boudronnée durant la période des travaux de réaménagement (pour information des OS)**

Dans une démarche ergonomique réalisée avec l'appui du secrétariat général, l'accueil de la Boudronnée va être rénové. Le chantier va s'étaler sur le 1er trimestre 2023.

Une zone provisoire d'accueil va être créée au RDC. Les collègues vont être installés au 3e étage. Le SDIF pourra recevoir en box avec ou sans rdv. Le SPFE recevra au 1er étage. S'agissant du SIE, la réception est exclusivement sur rdv et se fera au 3<sup>e</sup> étage.

**Les Organisations Syndicales** sont intervenues sur les difficultés générées par cet accueil provisoire et les tensions que cette situation pouvait engendrer ( filtre à effectuer par les vigiles à l'entrée, déport des paiements en numéraire sur la place de la Banque uniquement pour certaines amendes sans autres moyens de paiement, zone d'accueil très exiguë.).

Une communication sera effectuée pour dissuader les usagers de venir dans la période de travaux, l'accueil téléphonique et sur rdv étant privilégié.

*FO DGFIP a attiré l'attention de la Direction sur l'inquiétude des agents du service comptabilité assurant l'accueil place de la Banque sur le manque de sécurité du guichet face à la population sensible des amendes.*

#### **4/- Bilan du fonds CVT (pour information des OS)**

Les derniers achats ont été réalisés.

La distribution des dotations est en cours.

Certains services n'ont pas encore utilisé la totalité de l'enveloppe allouée (plus de 400 € pour un service). Cela devra être fait rapidement afin de ne pas perdre les fonds.

#### **5/ Questions diverses**

Concernant les problèmes de chauffage dans les bureaux, la Direction a insisté sur le fait de faire remonter systématiquement, via les chefs de service ou directement les problèmes afin d'étudier la solution au cas par cas.

*Les représentants du personnel FO DGFIP en comité technique*

*Sophie FOURNIER*

*Gérard REGOURD*