

Accueil personnalisé sur rendez-vous : le Syndicat reste très réservé

De nombreux Comités Techniques Locaux sont convoqués avec comme ordre du jour : l'accueil personnalisé sur rendez-vous sur lequel l'avis des représentants du personnel est demandé.

Pour ton information, le Syndicat National s'est abstenu sur ce point lors du Comité Technique de Réseau du 3 mai 2016.

Solidaires et CGT se sont prononcés contre et la CFDT s'est abstenue.

Il faut observer que les agents sont majoritairement favorables à cette formule eu égard aux difficultés quotidiennes constatées pour assurer l'accueil.

Le Syndicat reste pour sa part très réservé quand aux multi-canaux de prise de rendez-vous pour le compte des services déconcentrés (Centres de contact notamment) et rappelle que l'accueil est une des parties intégrante de chaque mission.

F.O.-DGFIP considère que si l'accueil sur rendez-vous peut constituer une (petite) amélioration en termes de conditions de travail, il ne doit en aucun cas se substituer à l'accueil généraliste quotidien.

C'est la même problématique que la réduction des plages horaires d'ouverture au public ou les fermetures des petites trésoreries à la demande des agents et du comptable.