

Le téléphone pleure, il fait trop chaud pour travailler

Aujourd'hui, à la demande d'un grand nombre de collègues, votre section F.O.-DGFIP24 a fait remonter deux questions au chef de « Pôle moyens et stratégie Gestion budgétaire et immobilière »

Le téléphone pleure :

F.O.-DGFIP24 :

Serait il possible de faire installer un message disant que toutes nos lignes sont occupées lorsque c'est le cas.

En effet, vu le manque d'effectif, les congés arrivant, l'agressivité croissante des usagers, les collègues en ont "ras la casquette" de servir "de punching-ball vocal", d'autant plus que la plupart des usagers téléphone à tort dans les postes ne sachant plus eux même vers qui se tourner car souvent ces appels concernent les impôts ou les amendes.



Réponse de la direction :

L'autocommutateur actuel ne permet manifestement pas d'indiquer que toutes les lignes sont occupées.

La téléphonie sous Internet (TOiP) devrait permettre de résoudre ce type de problème.

Les travaux de câblage préparatoires à la TOiP sont en cours au bâtiment A.

Pour autant, je ne suis pas en mesure de vous indiquer une date précise de basculement à la TOiP sur Périgueux.

F.O.-DGFIP24 :

Encore moins de dates précises sur les autres sites alors ?



Il fait trop chaud pour travailler : la clim au Bât « A »

F.O.-DGFIP24 :

Le week-end dernier une protection d'un groupe de climatisation a lâché probablement suite à l'orage.

Lors d'un précédent CHSCT, durant l'été une grue devait être positionnée dans la cour du lycée Jay de Beaufort pour remplacer les clim vieillissantes.

Il est annoncé que si elles sont changées en décembre ce sera déjà bien il y a peu on nous parlait de novembre....

Les collègues vont ils devoir attendre l'été 2023 pour voir les travaux se faire?



Réponse de la direction :

Les problèmes actuels de la climatisation sont bien connus.

C'est la raison pour laquelle la DDFiP a beaucoup insisté pour que le remplacement des groupes froids soit pris en compte dans le cadre des travaux de rénovation de la cité administrative, ce qui n'était pas prévu initialement.

Pour autant, ces travaux s'insèrent dans le cadre du marché global des travaux de la cité (14 lots) avec du retard pris du fait de la crise sanitaire, des divers arbitrages à réaliser quand des travaux concernent autant d'administrations, des contraintes calendaires liées aux règles des marchés publics.

Les travaux ne pourront donc pas intervenir avant l'automne.

Le service RH a récemment rappelé les mesures préventives et les aménagements pouvant être mis en place pendant les épisodes caniculaires : télétravail, aménagements horaires, etc...

Vous aurez également noté que les fontaines à eau sont installées au bâtiment A, à Bergerac (en cours pour les autres sites) et permettent aux agents d'avoir de l'eau réfrigérée.



Le coût de votre adhésion dépend de votre indice
Elle est déductible à hauteur de 66% de votre déclaration d'impôts sur le revenu

M – Mme – Melle* Nom..... - Prénom.....

Courriel (Professionnel ou/et Personnel)..... - Poste d'affectation

Tel (facultatif) :



Je souhaite adhérer à F.O.-DGFIP *

Oui - Non

Je m'abonne à la lettre d'information*

Oui - Non

* Rayer la mention inutile