

FICHE N°3 : PROJET DE CARTOGRAPHIE DES FUTURS CENTRES DE GESTION DES RETRAITES

L'objet de cette fiche est de présenter le projet d'implantation territoriale des futurs centres de gestion des retraites et des centres d'appel. Il est prévu d'implanter les centres d'appel dans le même ressort géographique que les centres de gestion.

Il est envisagé de constituer onze centres de gestion des retraites.

Parmi les onze centres, deux, Rennes et Bordeaux, auront une double vocation : la gestion des dossiers et la relation téléphonique avec les usagers.

1- Proposition de cible

Dans ce tableau figurent les onze sites qui seraient maintenus.

| CRP | ETP B et C | Attractivité RH | Taille du centre | Proposition de cible |
|-------------|---------------|--------------------|---------------------|---|
| Bordeaux | 28,4 | 2,5 | 3,0 | Centre de gestion et centre d'appel |
| Clermont | 10,3 | 3,0 | 0,0 | Centre de gestion |
| Lille | 18,1 | 1,0 | 2,0 | Centre de gestion |
| Limoges | 20,1 | 4,0 | 2,0 | Centre de gestion |
| Marseille | 21,0 | 1,0 | 3,0 | Centre de gestion |
| Montpellier | 22,8 | 2,5 | 3,0 | Centre de gestion |
| Nantes | 20,3 | 3,0 | 2,0 | Centre de gestion |
| Paris RGF | 44,7 | 2,5 | 3,0 | Centre de gestion |
| Toulouse | 21,5 | 1,5 | 3,0 | Centre de gestion |
| Tours | 19,2 | 2,5 | 2,0 | Centre de gestion |
| Rennes | 27,5 | 3,5 | 3,0 | Centre de gestion et centre d'appel |

Ces résidences sont les premières du classement décrit dans la fiche n°2. La résidence de Nice n'a pas été retenue pour des raisons tenant à la cherté de la vie locale et au coût des infrastructures immobilières.

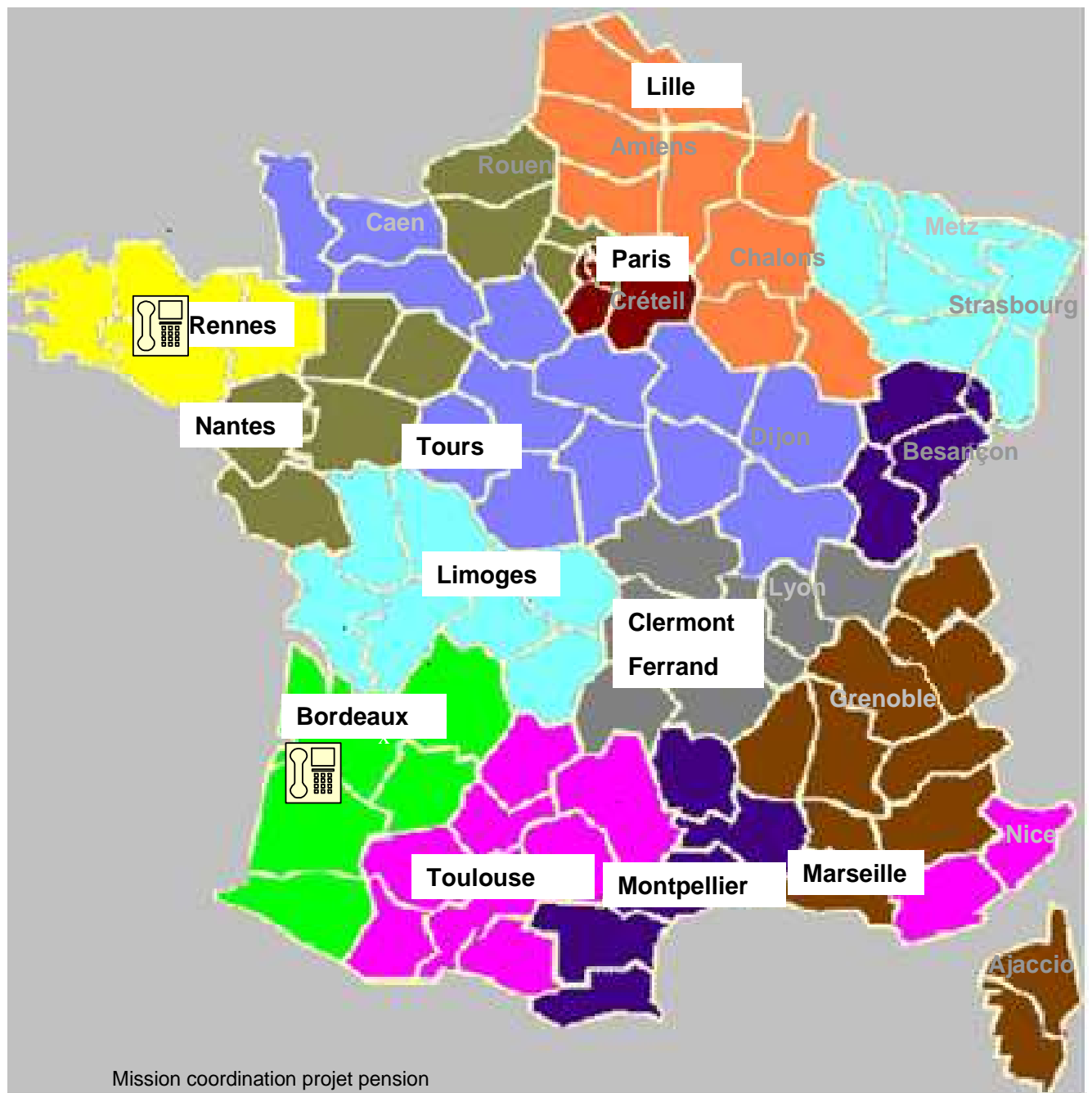
2- Les propositions de migration

Les centres de Rennes et de Bordeaux conservent leur portefeuille actuel de comptes et ne reçoivent aucune migration en raison de l'activité nouvelle de contact téléphonique.

Les portefeuilles des CRP non retenus seraient transférés vers les centres suivants :

| CRP | Nombre de comptes de pensionnés gérés en 2008 | Site cible |
|--------------|--|-------------------|
| Amiens | 84 852 | Lille |
| Chalons | 73 411 | Lille |
| Ajaccio | 27 589 | Marseille |
| Grenoble | 150 711 | Marseille |
| Metz | 133 941 | Limoges |
| Strasbourg | 97 639 | Limoges |
| Caen | 77 866 | Tours |
| Dijon | 102 109 | Tours |
| Besançon | 68 877 | Montpellier |
| Créteil | 100 363 | Paris |
| Lyon | 136 942 | Clermont |
| Rouen | 176 900 | Nantes |
| Nice | 152 232 | Toulouse |
| Total | 1 383 432 | |

3- Carte des futurs centres de gestion et de service retraite



4- Synthèse du périmètre des futurs centres

Dans ce tableau figurent les onze sites qui seraient maintenus avec leur périmètre de gestion en cible (les CRP transférés) et leur charge future (en nombre de comptes gérés).

L'augmentation de charges devra être accompagnée d'un apport de ressources.

| CGR | CRP transférés | Nombre de comptes gérés |
|--------------|-----------------------|--------------------------------|
| Clermont | Lyon | 219 662 |
| Nantes | Rouen | 345 007 |
| Montpellier | Besançon | 241 317 |
| Paris RGF | Créteil | 350 662 |
| Toulouse | Nice | 334 781 |
| Lille | Amiens Chalons | 322 985 |
| Limoges | Metz Strasbourg | 402 454 |
| Marseille | Ajaccio Grenoble | 341 301 |
| Tours | Caen Dijon | 324 320 |
| Bordeaux | / | 212 807 |
| | | [accueil téléphonique] |
| Rennes | / | 208 038 |
| | | [accueil téléphonique] |
| Total | | 3 303 334 |