



CTL du 29 Juin 2021

Compte rendu

Le mardi 29 juin 2021, Thierry Galvain, Directeur départemental des finances publiques a convoqué un Comité Technique Local.

Toutes les organisations locales représentatives de la Direction étaient présentes (FO-DGFIP 25, CGT Finances Publiques 25, Solidaires Finances Publiques 25 et entente CFDT 25 / CFTC 25)

Mise en place de « VOX USAGER »:

Vox usager est nouveau dispositif pour améliorer le service rendu aux usagers, imposé par le Ministère de la Fonction Publique dans le cadre du label Service Public +, afin de permettre aux personnes de s'exprimer sur les services rendus par la DGFIP.

Notre Direction va le mettre en place de manière progressive et modérée dès le 1er juillet

2021 dans les SIP après une expérimentation dans deux régions.

Les remontées des usagers se feront par les chefs de service des SIP dans un premier temps et notre administration a un délai d' une semaine pour répondre,

Pour notre direction cet outil servira à repérer les dysfonctionnements de nos services et Vox Usagers ne sera pas un moyen de pilotage. Si « nos têtes pensantes » ont besoin d'un tel outil pour connaître les difficultés de nos services on peut se faire du souci pour le devenir de nos missions.

F0 DGFIP 25 a peur que ce nouveau canal ne devienne un défouloir pour nos usagers mécontents et que la gestion de cet outil soit une charge supplémentaire de travail pour nos services pour une utilité quasi nulle.

C'est une nouvelle démarche managériale gadget qui permettra à la DGAFP de mettre en concurrence les administrations.

Deux départements sont en expérimentations.

80% des «histoires» des usagers sont négatives à ce stade.

-

Au mieux un gadget qu'on espère pas trop chronophage, au pire un levier de contrôle de l'activité des fonctionnaires.

Un futur levier de l'évaluation/rémunération?

Les usagers qui dénoncent la fermeture des services seront-ils entendus? Nous en doutons fort...

Le tout dans la précipitation car tout doit être bouclé avant le 31/12.

Où se situera le modérateur (DRFiP/DGFIP/Etat/Entreprise privée)

La DGFIP est une administration régaliennne et ne peut faire l'objet de vociférations publiques à l'instar d'un fast-food.

Les agents de la DGFIP ne sont pas là pour vendre quoi que ce soit mais pour appliquer des textes, au service de l'État et de la population.

Création du SGC de Valdahon-Baume les Dames au 01/09/2021.

Dans le cadre du nouveau réseau de proximité sera mis en place ce service de gestion comptable avec une antenne à Baumes les Dames et le déplacement du service d'appui au réseau (SAR) de la direction à Valdahon

Cette entité sera dirigée par un IDIV HC (l'actuel chef de service de Valdahon) et sera composée :

- à Valdahon (siège du SGC) : 8 agents dont 3 pour le Service d'Appui au Réseau
- à Baumes les Dames (antenne): 8 agents sous la responsabilité d'un cadre A inspecteur des finances publiques « chef d'antenne ».

Concernant l'organisation du travail il a été décidé de garder les attributions de chaque ex-trésorerie alors qu'il n'y aura plus qu'une seule centralisation comptable à Valdahon.

Pour FO DGFIP 25 il nous semble que cette organisation n'est pas pertinente et que si celle-ci est appelée à perdurer alors il fallait garder nos deux trésoreries !!!!!!!

Concernant le SAR et le statut de ces agents qui le compose ,notre organisation syndicale a posé la question pour connaître de qui la « gestion ressources humaines de ces agents » dépendait.

Et là nous devons avouer que la réponse de notre directeur nous a laissé perplexe.

Il nous a expliqué que le SAR était rattaché au SGC de Valdahon et que ces agents étaient sous la responsabilité du chef du nouveau SGC en termes de congés....

Nous avons simplement indiqué que c'était bien notre direction qui avait procédé à la mutation directe des trois agents dans ce service lors du dernier mouvement local...

En outre c'est la division des collectivités locale qui connaît actuellement les charges de travail du SAR

Dès lors nous pensons qu'il deviendra difficile pour le chef du futur Service de Gestion Comptable de manager cette équipe dont il n'a pas choisi leur mission et dont il ne connaît pas le volume de charges.

Enfin, dans un futur plus ou moins proche le SAR devrait voir ses fonctions évoluer. Il ne sera plus un appui sur l'encaissement des chèques, le traitement des NPAI ou la prise en

charge de mandats. Ce service pourrait se voir confier le visa des payes des collectivités locales mais le projet à ce jour est encore très sommaire....

Les élus FO DGFIP 25 ont bien sûr voté contre ce projet qui est mortifère pour l'ensemble de nos missions de proximité vis-à-vis de nos usagers

Présentation du Tableau de Veille Sociale 2020

Le tableau de veille sociale (TBVS) est un dispositif qui permet aux acteurs locaux (direction – partenaires sociaux) d'établir un constat sur la situation et les conditions de vie au travail de nos collègues. Cet outil devrait nous permettre de mieux lutter contre les risques psycho sociaux.

Après examen des derniers chiffres notre direction a établi que le SIP de Besançon, le SIP de Montbéliard et le SIE de Pontarlier étaient les services le plus en difficulté pour exercer leur mission

Chantier immobilier Quai Veil Picard.

La situation des agents et des plans évoluent encore, la direction est en liaison avec un ergonomiste pour l'installation des nouveaux bureaux.

Afin de commencer les travaux début septembre le déménagement de certains services (CGF) a déjà eu lieu. L'appel d'offre a été lancé et les entreprises choisies .

Si tout se passe comme prévu, les déménagements des services du 17 rue de la Préfecture sur les locaux de la Direction Quai veil Picard pourront débuter fin janvier 2022.

Questions diverses

- Densification de Chamars :

Le consultant extérieur a fait une nouvelle proposition d'implantation après avoir été recontacté par notre direction.

Et là MIRACLE ...

Là où avant il existait des difficultés pour implanter les postes de travail, aujourd'hui tout va bien et les services implantés sur le site du Major pourront déménager sans problème dans le centre des finances publiques de Chamars.

Pour ce faire la vente de l'immeuble où est implanté le SPF a été suspendue et la réinstallation de ces services à Chamars est envisagé pour la deuxième partie de l'année 2022. FODGFIP 25 restera très vigilant sur ce sujet

- Agents de notre direction assurant des présences dans les Établissements France Services (EFS):

Suite à la mutation d'un agent notre direction à des difficultés à trouver des collègues pour assurer la permanence dans ces établissements.

La direction réfléchit sur ce sujet mais nous a indiqué que pour celle situé autour de Besançon elle désignerait un agent du SIP pour s'y rendre.

Quant aux autres EFS situées sur le reste du territoire ce sera probablement les agents de l'équipe de renfort qui effectueront les permanences pour la DGFIP...

- Recrutement d'agents contractuels au titre de l'année 2021:

La boîte de pandore a été ouverte l'année dernière et on ouvre davantage les vannes cette année.

Au niveau national le recrutement passe de 250 agents à 620 agents.

Pour notre direction celle-ci va procéder au recrutement sur des contrats de droits privés et pour une période de 2 ans de 6 emplois d'agents de catégorie B et de 2 emplois d'agent de catégorie C probablement sur le SIP de Morteau, la trésorerie de Morteau, le SIP de Pontarlier, le SIP, le SIE et le SPFE de Montbéliard ainsi que deux autres postes non définis à ce jour.

De plus le recrutement de 3 agents « PACTE » sera engagé.

Les élus FO-DGFIP du Doubs

Titulaires : Marie José PETIT, Eric FLACHON et Sylvain CLIVIO

Suppléante : Laurence DURAFFOURG

Expert : Florent MICHEL

Plus Forts avec Force Ouvrière,

Rejoignez-nous !

Force Ouvrière première organisation syndicale dans la Fonction Publique d'État
Force Ouvrière première organisation syndicale à la DDFIP 25

Secrétaire départemental et assimilé permanent local (permanence DDFIP QVP du lundi au jeudi midi):

François CHATEAU (DDFIP QVP) :

1^{er} étage – DDFIP quai veil Picard

25000 Besançon

Tel : 03 81 25 21 61

fo.ddfip25@dgfip.finances.gouv.fr

fodgfip25@outlook.fr

Notre site internet : <http://www.fo-dgfip-sd.fr/025/>