



CTL du 20 avril 2021

Déclaration Liminaire

Monsieur le Président,

Dans un contexte où notre administration met en place à marche forcée et contre l'avis de la population, de ses élus, et des agents, une réforme destructrice des missions et structures de la DGFIP, nous allons discuter sur l'organisation matérielle de la campagne IR.

La lecture du document proposé invite FO-DGFIP 25 à l'ironie, et à poser une première question :

De qui se moque-t-on ?

Tout d'abord les Espaces France Services, ou des agents hyper polyvalents sont censés remplacer avantagusement, selon notre hiérarchie, les agents de la DGFIP.

Il n'est nul besoin d'une boule de cristal pour prédire un appel dans les SIP à chaque fois qu'un contribuable se présentera dans un EFS (Espace France Services), et une réponse répercutée, bien ou mal, à l'usager par quelqu'un qui ne maîtrisera pas le sujet... Une aide pour les SIP ? Ou plutôt une charge supplémentaire ?

Quant au réseau des trésoreries, qu'on juge inutile au point de le sacrifier par la mise en place du NRP, au prétexte qu'il ne recevrait « presque personne », là subitement on lui trouve des qualités. Après deux ans où on leur a demandé de ne plus recevoir les contribuables pour l'IR quand les trésoreries mixtes perdaient l'impôt, les voilà de nouveau en première ligne !

Ce système de douche écossaise, inutile un jour, essentiel le lendemain, pourrait bien les lasser et faire gronder la révolte.

Quant aux agents des SIP, il en faudra pour assurer l'accueil de 1^{er} niveau, pour assurer les rendez vous, pour répondre au téléphone, pour répondre au numéro national, pour traiter les e-contacts (si ça marche), pour répondre aux e-mails, et pour voltiger dans la file d'attente, ce qui nous amène à notre deuxième question :

Reste-t-il suffisamment d'agents dans les SIP pour faire tout cela ?

Nous vous invitons, Monsieur le Président, à venir voltiger une journée dans la file d'attente des SIP de Besançon, Montbéliard, Morteau ou Pontarlier, où l'accueil est important, même pendant les périodes creuses.

Vous pourrez constater par vous-même que ce que veulent les usagers, ce n'est pas qu'on leur dise de contacter un centre d'appel, d'aller sur internet, ou autres, ce qu'ils demandent c'est un interlocuteur qui leur donne la bonne réponse adaptée à leur situation propre.

Pour FO-DGFIP 25, le service public, c'est ça, et pas autre chose !