Bruno BEZARD s'y était engagé : améliorer les 5 applications les plus mauvaises du réseau.
Et les gagnants sont : MEDOC, REC, GAIA, HELIOS et CHORUS, dans cet ordre.
C'est sous la page de garde d'Ulysse. Nous vous invitons à la visiter en détail.

MEDOC, c'est pire que médiocre.
Le syndicat FO DGFIP 27 a été injuste avec MEDOC. Nous avions dit que cette application était de type Minitel.
Le document sous Ulysse nous indique que MEDOC date de 1975 « pour les modules les plus anciens ». Toutes nos excuses au Minitel, qui est, lui, apparu début des années 1980.
MEDOC est elle vraiment une application comptable ? Tout dépend de votre largeur d'esprit.
Notre perle favorite sur le constat MEDOC, page 3 : « Ergonomie liée à l'architecture de l'application : perspective chantier MEDOC 2020 ». C'est beau comme l'antique.
Cette superbe application va remplacer DDR3 dans toutes les Trésoreries mixtes de l'Eure, il faut donc mesurer notre chance. Nous sommes expérimentateurs.
Compte tenu des enjeux, du temps que les opérations prennent dans MEDOC, cela sera beaucoup plus chronophage, pour les Trésoreries mixtes, que dans DDR3.
DDR3 fonctionne correctement. Personne ne s'en plaint. Le bon sens aurait appelé à remplacer MEDOC par DDR3, et pas l'inverse.
Nous pouvons donc parler d'erreur stratégique de la direction.

REC, médaille d'argent.
Personne ne se plaint de RAR ni de MIRIAM. Pourtant nous allons les remplacer dans l'Eure par RSP. Les SIE et le PRS qui expérimentent RSP regrettent terriblement MIRIAM, qui fonctionnait. Pour notre part, nous considérons l'expérience en cours comme un échec. Une marche arrière est indispensable. Mais beaucoup d'argent a été dépensé dans cette nouvelle merveille.
Pourtant, la priorité du recouvrement, c'est REC.
Il est vrai que REC date de 1970.
Notre perle favorite sur REC : « d'autres évolutions ne sont pas réalisables sans réécriture de l'application : pas de perspective de moyen terme pour les réaliser ». La chirurgie esthétique lourde de ce vieux truc, c'est pas pour demain.
Pourtant, la direction a préféré que nous abandonnions RAR et MIRIAM. Et que nous gardions REC pour le recouvrement des particuliers.
Nous pouvons donc parler, une nouvelle fois, d'erreur stratégique de la direction.

Plutôt que de changer REC et MEDOC, la direction a décidé de changer MIRIAM, RAR et DDR3. Dans l'Eure nous pouvons dire, en l'expérimentant, que ce choix est mauvais.