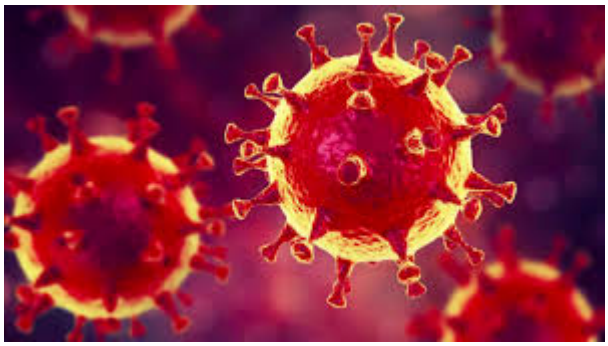


Compte rendu partiel et partial du CHSCT du 12 mai 2020 « Coronavirus ».

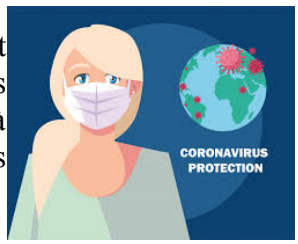
Par Fabien DUBOST
Secrétaire FO DDFIP 27

La réunion des acteurs de la prévention (Médecin de Prévention, Assistant de Prévention, Inspecteur de Santé et Sécurité au travail, Direction et Syndicat) dans ce CHSCT spécial « coronavirus » était plus qu'urgente.
Pendant la période du 16 mars au 11 mai, seul FO DDFIP 27 a réclamé la tenue d'un CHSCT. Pourquoi un CHSCT ? Car la prévention est la mission principale du CHSCT, et **la prévention est actuellement une question de vie ou de mort.**

Le CHSCT dispose d'un budget prévention conséquent. Il nous appartient, comme représentants du personnel, de proposer des engagements de dépenses sur cette question.
FO DDFIP 27 a demandé, très tôt, et sur proposition de l'Assistant de Prévention, que des devis soient faits, et des budgets débloqués. Du budget pour la prévention des agents. Nous voulons que ce budget soit activé. Et en urgence. Pas en juillet. Chacun prend ses responsabilités, mais nous attendons un consensus syndical sur cette question.
Nous réclamons les devis de l'Assistant de prévention, et nous demandons que le CHSCT se réunisse de nouveau en urgence pour voter les engagements indispensables dans la situation actuelle. Nous verrons dans quelle mesure la Direction débloquera aussi son propre budget, sur des sujets sans coûts démesurés (masques, gel, savon, papier pour se sécher les mains avec présentoirs hygiéniques, spray pour les WC, plexi pour les open-space etc...).
Nous n'avions pas de propositions d'achats à l'ordre du jour, pour ce CHSCT.

1. Bilan du plan de continuité d'activité de la DGFIP de l'Eure.
Le Médecin de Prévention nous a donné des chiffres sur la pandémie dans notre administration DDFIP de l'Eure. Ils font froid dans le dos.
36 agents ont *peut-être* étés infectés à la DDFIP de l'Eure. Peut-être car tous n'ont pas été testés.
Ne pas tester beaucoup plus largement les personnes en cette période pandémique est un véritable scandale.

51 agents se sont trouvé en situation de quatorzaine (faut-il reparler des tests?).
Heureusement, jusqu'ici, aucun des agents de notre administration n'a connu une fin tragique suite à sa contamination. Nous reprendrons cette macabre comptabilité à la fin de la pandémie, en comptabilisant les proches, les connaissances, pour tirer un bilan complet de ce drame.



Pendant ce plan de continuité, certains services de notre département ont été particulièrement touchés, notamment avec quelques imprudences lors de la période précédente. Le coronavirus est vicieux, il peut contaminer à l'insu des personnes porteuses. D'où notre demande insistante pour des tests et des masques.

2. Présentation des mesures de prévention des risques liés au coronavirus.

Les mesures hygiéniques :

L'arme de destruction massive la plus structurée pour lutter contre le coronavirus. Comparez avec le matériel mis actuellement à disposition dans notre administration, nous en sommes loin à ce jour.
Nous avons eu l'assurance d'avoir du gel hydroalcoolique. Le savon est présent en quantité suffisante.
Pour le papier qui permet de s'essuyer les mains, c'est très variable.
FO DDFIP 27 réclame que du papier pour s'essuyer les mains et un distributeur de papier soient mis en place dans chaque poste, dans chaque toilette.

Pour la cuvette des toilettes, justement : rien n'est prévu.
FO DDFIP 27 demande qu'un spray désinfectant soit à disposition de tous, dans chaque toilette.
La Direction, subtile, nous indique qu'elle ne voit pas comment s'assurer de l'utilisation par les usagers de ce dispositif.
Chacun prendra ses responsabilités avant utilisation, surtout si nous avons ce spray. Ce qui n'est pas le cas.
FO DDFIP 27 réclame également des protèges-sièges en papier, et des poubelles pour les jeter.
En vain.

Les masques, parlons en !
Les dessins à côté, et en dessous sont tirés du site du Ministère du Travail.

Les échanges que nous avons eu sur le port du masque étaient pour le moins étonnants.
Jeudi 7 mai, en réunion multilatérale avec Solidaires et CGT, la Direction nous annonce que le port du masque « pourrait être interdit » dans nos services, car dangereux d'utilisation.
Mardi 12 mai, en CHSCT, la Direction nous indique que le masque ne doit être utilisé que pour l'accueil des usagers, mais pas dans les services.
Enfin, dans cette même réunion, le Médecin de Prévention propose que les masques soient recommandés dans les services pour les « personnes fragiles ».
Que faut-il en penser ?

FO DDFIP 27 continue de réclamer des masques pour tous les agents de la DDFIP

Accueil du public.
La Direction souhaitait rouvrir au public nos différents sites.
Les trois syndicats représentatifs se sont montrés hostiles ou très hostiles à cette proposition. Le Droit de Retrait a été évoqué comme une sérieuse possibilité.

Pour l'instant, seul l'accueil sur rendez-vous est acté par la Direction.
FO a réclamé que les mesures de sécurité maximales soient prises pour ce type (rare) d'accueil physique.
Les plexis sont maintenant montés dans tous les accueils du département de l'Eure. La taille des plexis installés n'est pas totalement à la hauteur des enjeux. Beaucoup d'agents se sont donc plaints.
La Direction nous indique qu'il s'agit d'un marché national, et de normes définies par Bercy.
A FO DDFIP 27, nous considérons que le matériel installé est en deçà des enjeux de santé pour les agents, mais c'est mieux que rien.

Pour le gel hydroalcoolique aux entrées de sites, il semble que l'équipement soit réalisé.
FO DDFIP 27 demande que notre administration reçoive le moins d'usagers possible. Pour la réception du public : le plus tard sera le mieux.

Télétravail et travail en présentiel
Le télétravail s'est grandement étendu à la faveur de la crise sanitaire que nous traversons. La règle est de faire revenir les agents en poste s'il y a une nécessité absolue de service.
Parmi les collègues qui gèrent la campagne déclarative, Beaucoup sont actuellement « bloqués » en confinement pour garde d'enfants : les écoles, collèges et lycées redémarrent tout doucement, voire pas tout de suite, ou pas avant les grandes vacances. Nous en profitons pour saluer les collègues qui cumulent garde d'enfants et télétravail.

3. Présentation de l'organisation générale de la campagne 2020 de déclaration des revenus.

La grande nouveauté, c'est la fermeture au public de notre accueil physique.
Les agents répondent aux usagers, par Internet ou par téléphone.
Nous avons posé la question de l'équipement en écouteurs pour ceux qui travaillent toute la journée par téléphone. Ce n'est pas au programme de la Direction. Nous le regrettons.

Cette crise sanitaire, totalement non prévue, est un bon révélateur de l'état social de notre administration, la DGFIP. Dans la plupart des cas, les problèmes sont traités humainement, avec des erreurs et des succès, mais dans le soucis de l'autre. Il y a aussi quelques gros problèmes qui resurgissent, comme le nouveau réseau de proximité et des mutations au 1er septembre. Sans parler de comportements inappropriés étant donné la situation sanitaire.
Les syndicats font leur travail, dans ce cadre, au plus près possible des agents et de leurs attentes.
Nous restons disponibles, et à votre écoute, pour tenter de régler, avec vous, les problèmes qui se font jour actuellement.

fo.ddfip27@dgfip.finances.gouv.fr