



CHSCT « Coronavirus, second confinement ».

1^{er} partie :

L'organisation du travail dans les services durant le second confinement sanitaire (télétravail, horaires décalés, organisation des espaces de travail, rotation, etc.)

Par Fabien DUBOST
Elu suppléant en CHSCT

La fin de la crise sanitaire, ce n'est pas pour demain.



En introduction, le Président du CHSCT nous donne quelques perspectives de long terme sur la gestion du Coronavirus.

Le retour à la normal n'est pas prévu avant le second semestre 2021, et encore. La vaccination est prévue en priorité pour les plus exposés.

Notre réseau local DGFIP est moins touché lors de cette deuxième phase.

Le Médecin de prévention nous donne quelques éléments de comparaison : une dizaine de cas Covid pour les agents de la DGFIP pour ce deuxième confinement, contre une trentaine lors du premier ; et une cinquantaine de cas « contacts » depuis septembre.

Les efforts individuels et collectifs méritent d'être salués, dans ce cadre, et notre vigilance doit redoubler.



Télétravail : la mesure phare des changements dans l'organisation du travail.

Cet important changement dans l'organisation du travail se fait...lentement.

Pour les personnes vulnérables, sous la supervision du Médecin du Travail, des aménagements ont été assez rapides et efficaces. Une soixantaine de collègues sont concernés.

Pour les autres, il faut savoir regarder au-delà du chiffre brut du télétravail (autour de 21 %, en augmentation lente). L'objectif est, en effet, de limiter les inter-actions sociales sans masque. Et plus l'on est nombreux dans un service, plus c'est difficile (repas, pause cigarette, café,...). Une rotation des personnels est donc mise en place au niveau des

services. Avec des différences dans l'application qui sont à étudier, sans que nous ayons de vrais éléments de comparaison, en l'absence de tournée des services.

Enfin, les réunions sont reportées, ou faites par téléconférence. Une autre forme de télétravail.

Nous devons ici noter que les conditions de travail en téléconférence sont épouvantables. Nous subissons ces longs échanges pour toutes les réunions institutionnelles au téléphone dans des conditions qui devraient nous faire réfléchir à l'équipement de la visio-conférence.



Nous sommes intervenus pour revendiquer le devoir de déconnexion. Plusieurs de nos collègues, deux cadres A et un B pour être précis, nous ont fait part de la perte de repères qu'induit le télétravail, et la faculté de répondre à des mails à toute heure peut vite se transformer en une dérive. Nous réclamons que nos systèmes informatiques ne nous permettent pas de travailler hors de heures de service.

Nous avons aussi souligné le risque de désocialisation que le télétravail induisait, après plusieurs semaines, et nous mettons en garde la Direction sur ce sujet difficile.



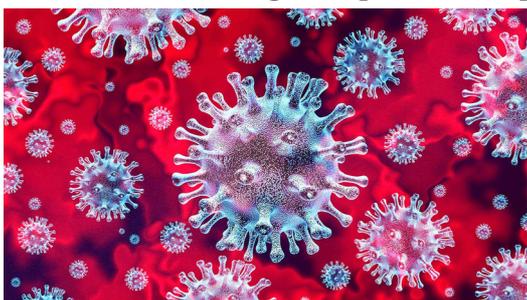
Aucune formation en présentiel sur la période.

Il nous est précisé que des formations par tutorat sont organisées. Nous savons que ce n'est pas toujours possible et que des collègues, en changement de travail, sont en souffrance actuellement. L'absence de formation en distanciel est intenable sur long terme, et pourtant, cette situation s'installe dans la durée. Nous sommes totalement dans un gros risque psycho-social.

Limiter les transports, vraiment ?

Une volonté pour limiter les transports donc les risques pour les agents est apparue aussi dans le discours de la Direction. Il nous semble que cela ne s'applique pas du tout, aujourd'hui, aux équipes de renfort...

Accueil des usagers : quelle est la politique de notre administration actuellement ?



Il nous faut à la fois accueillir le public en laissant nos portes ouvertes, et favoriser l'accueil sur rendez-vous le plus possible : une belle injonction contradictoire.

Les usagers, quand ils sont dans nos services, n'ont pas vocation à se voir renvoyés chez eux avec un rendez-vous pour plus tard. Et nous n'avons pas vu cette organisation se mettre en place dans nos services.

Si une contamination a lieu dans nos salles d'attente, qui est responsable ?

Nous avons réclamé, pour FO, une politique plus claire et plus efficace d'organisation des rendez-vous à l'accueil. Nous attendons une éventuelle proposition.

A blue banner featuring a woman in a blue top holding a globe. The text is white and yellow. On the left, it says 'MISSIONS, RÉSEAU, DROITS, RÉMUNÉRATION, CONDITIONS DE TRAVAIL' and 'TOUS ACTEURS DU MONDE D'APRÈS'. On the right, it says 'PLUS FORTS ENSEMBLE' and the 'FO DGFIP' logo.

MISSIONS, RÉSEAU,
DROITS, RÉMUNÉRATION,
CONDITIONS DE TRAVAIL

**TOUS
ACTEURS
DU MONDE
D'APRÈS**

**PLUS FORTS
ENSEMBLE**

**FO
DGFIP**