



Compte rendu partiel et partiel du CTL de décembre. Partie 1/4

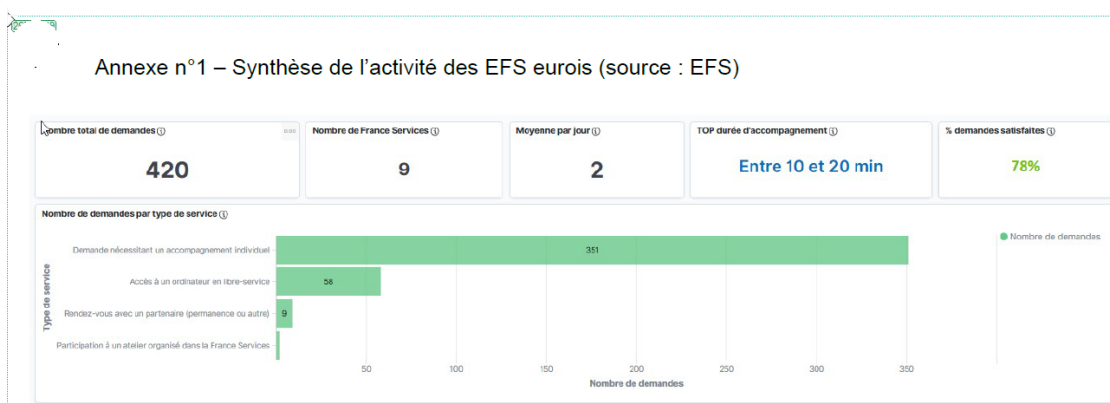
Par Fabien DUBOST
Elu titulaire en CTL pour FO DGFIP 27.



Les Maisons France Service (MFS) sont un échec. Il faut arrêter les frais.



1. Deux usagers par jour ouvert, pour l'ensemble de l'Eure, en moyenne.



Deux personnes par jour accueillies en MFS, en tout et pour tout, c'est à dire en additionnant les neufs sites du département.

Il faut deux conseillers par site, donc 18 en tout, plus des locaux. Pour deux usagers par jour, toutes réceptions confondues.

Les usagers demandent en moyenne entre 10 et 20 minutes pour que leur cas soit traité.

Faut-il continuer sur cette base ? L'argent public est jeté par les fenêtres, de notre point de vue.

Et que dit la Chambre Régionale des Comptes ?

Le responsable de pôle qui nous a présenté la question nous a avoué avoir demandé confirmation des chiffres à la Préfecture. Nous attendons cette confirmation.

2. Le service proposé ne se substitue absolument pas à celui que nos services continuent à délivrer.

Les agents des MFS n'ont pas la technicité pour répondre aux questions des usagers sur l'ensemble des métiers de la DGFIP.

Les usagers se déplacent donc dans nos centres. Simplement, ils font beaucoup plus de kilomètres pour cela, ce qui est regrettable. En effet, nos sites de proximité continuent de fermer, eux.

Il n'y a quasiment pas de rendez-vous pris pour la DGFIP, ni sur place dans les MFS, ni pour un rendez-vous dans nos locaux.

L'échec du dispositif est total.



3. Cet échec ne date pas d'hier, le continuer voir le propager, c'est une décision Politique déconnectée de la réalité.

A Beaumont-le-Roger, la MFS ne date de la fermeture de la Trésorerie, il y a 4 ans. Et le succès n'a jamais été au rendez-vous. Jamais. Un usager de temps en temps...

Nous avons, pour FO, manifesté devant cette structure avec le Secrétaire National de FO Finances, Christian Grolhier et l'ensemble de la Fédération FO de l'Eure, il y deux ans maintenant.

Cette structure ne fonctionne pas. Fallait-il propager cet échec ? De notre point de vue, non.

Les autres structures du Département, créées depuis ne fonctionnent pas, alors que fait-on ?

4. Pour information, le premier point de ce CTL était : déploiement de nouvelles MFS.

Et en particulier, nous est présenté le bus des MFS, pour Evreux Porte Normande. Ce bus porte un assez joli nom, d'ailleurs : Espace Numérique Mobile.

Le Directeur de la DGFIP de l'Eure nous assure que nous n'aurons pas à prendre de rendez-vous dans le bus, pour ce qui concerne notre administration. Nous en prenons acte. Pourtant, ce bus va justifier de la fermeture de la Trésorerie de Saint André, et assez rapidement.

Nous aurons aussi une MFS à Vernon et une à Val-de-Reuil. A Vernon comme à Val de Reuil nous fermons nos Trésoreries en même temps que ces structures fantômes ouvrent. Justifier ces fermetures de cette manière est une belle hypocrisie.



En place depuis plusieurs années, nous savons désormais avec certitude que les MFS ne fonctionnent pas et qu'elles ne fonctionneront pas.

FO DDFIP27 demande la fin du NRP (Nouveau Réseau de Proximité) et la fin de la gabegie des MFS.

