



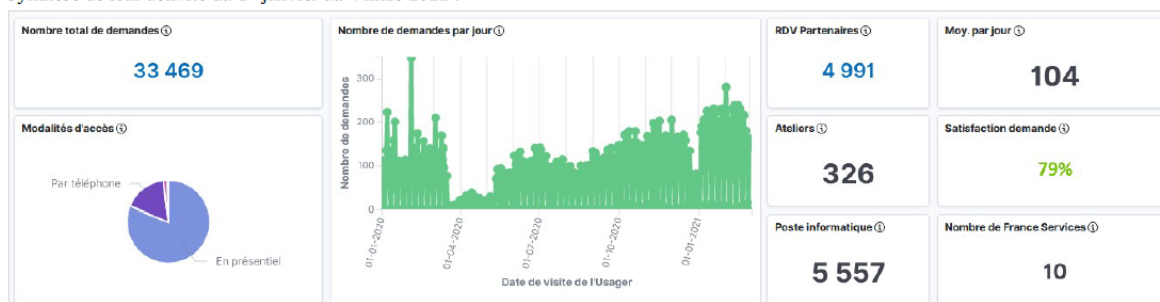
Maisons France Services dans l'Eure, la suite.

Par Fabien DUBOST
Secrétaire FO DGFIP 27

Au détour d'un point pour le CTL de mars 2021 sur la réduction drastique des heures d'ouverture de nos centres des Finances Publiques, de nouvelles statistiques sur les MFS (Maisons France Services) nous sont offertes. Elles sont aussi le fruit d'une demande de FO DGFIP 27. Nous voulions confirmation, ou non, des très mauvais chiffres (2 usagers par jour) donnés en novembre dernier. Nous avons écrit deux tracts sur ce sujet, pour dénoncer cette situation. Les chiffres ont été revus, pour 104 usagers par jour, ce qui est très différent. Et, par honnêteté, par transparence, mais aussi, un petit peu par sens de la dérision, nous vous donnons les chiffres de mars. Ils sont à lire « du 1^{er} janvier 2020 au 4 mars 2021 », de notre point de vue.

ANNEXE N°3 – DERNIÈRES STATISTIQUES DE LA PRÉFECTURE SUR LES ESPACES FRANCE SERVICES DE L'EURE

Synthèse de leur activité du 1^{er} janvier au 4 mars 2021 :



Dans l'Eure, 15 188 demandes concernent les partenaires nationaux énumérés ci-dessous, soit 45,3% de l'activité totale des 10 EFS opérationnels durant cette même période :

	Retraite	CAF	Intérieur	Pôle emploi	Assurance maladie	Justice	DGFIP	AGIRC ARRCO	MSA	État civil	La Poste	Total
Nombre d'actes	3697	3597	2019	1917	1902	724	637	266	250	104	75	15188
Pourcentage du total des actes	24,3%	23,7%	13,3%	12,7%	12,5%	4,7%	4,2%	1,7%	1,7%	0,7%	0,5%	100,0%

La répartition des actes précités par EFS est la suivante :

	La Madeleine (Évreux)	Etrépagny	Les Andelys	Gaillon	Beaumont-le-Roger	La Trinité-de-Réville	Rugles	Vexin-sur-Epte	Breteuil	Bus 56 EPN
DGFIP	7	187	40	159	83	99	32	21	9	0
TOTAL	2970	2909	3360	11885	3549	2867	2644	2345	791	149

1. La MFS de Gaillon, c'est 1/3 de l'activité du département.

Avec 11885 usagers pour la période, Gaillon fait un tiers des 33469 usagers du département. Un résultat assez incroyable. Gaillon est une ville moyenne, de plus de 6892 habitants en 2018. Et avec une agglomération plus large. C'est vraiment un triomphe, mais c'est possible.



2. La Trinité-de-Réville, un nom propice aux miracles.

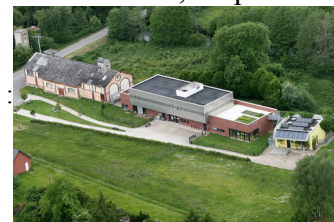


Le point rouge, sur la carte du département, c'est là, la Trinité.



2.1. Bienheureuse la ville de la Trinité-de-Réville : avec 238 habitants en 2018, la MFS a reçu 2867 usagers dans l'année. Peut-être les 166 habitants de la commune voisine de La Goulafrière ou bien les 394 habitants de la charmante commune de Chamblac, sont venus en masse, en pèlerinage, à la Trinité-de-Réville, mais c'est quand même un miracle.

La MFS de la Trinité est dans ce bâtiment :



2.2 Santo subito, la Trinité de Réville : saint tout de suite.



Car un second miracle a eut lieu : 99 usagers ont opéré une démarche pour les services de la DGFIP, pendant cette période, sur ce site. Ce qui correspond à tous les foyer fiscaux de la Sainte-Trinité-de-Réville, qu'il faut rebaptiser de suite. Multiplier les pains et les poissons c'est bien, multiplier les contribuables, c'est mieux. Surtout pour la DGFIP.

3. Plus sérieusement, à FO DGFIP 27, nous avons mis un peu la pression sur les MFS. Et les services de l'État aussi.

Nous sommes un syndicat laïc et matérialiste. Nous respectons les croyances, mais voulons aussi ne pas nous monter crédules.

3.1. La MFS de La Madeleine, à Evreux, a montré sa pertinence.

Avec plus de 10 000 habitants, le quartier de la Madeleine, à Evreux, a d'importants besoins en services publics. Et les chiffres de la MSF de ce quartier semblent crédibles. Pas la peine d'en rajouter. Comme syndicat, FO DGFIP 27 salue cette existence.

3.2. La disparition de beaucoup de MFS en milieu rural est programmée.

Les élus de nos communes comptent leurs sous. Et un service qui ne sert à rien, c'est de l'argent jeté par les fenêtres. Nous comprenons que certains veuillent un peu gonfler leurs résultats pour ne pas disparaître.

3.3. Les MFS ne sont pas substituables aux centres des Finances Publiques.

Les usagers continuent à venir dans nos centres. Si vous avez besoin d'aller chez le dentiste, vous n'allez pas d'abord chez votre généraliste. Pour la DGFIP c'est pareil. Si vous avez besoin d'un conseil ou d'un avis fiscal, vous n'allez pas dans un MFS. Pas plus à la Sainte-Trinité-de-Reville qu'ailleurs.

Nous sommes passés de chiffres de fréquentation des MFS faméliques (et sous estimés) à des chiffres de fréquentation très contrastés, suivant les endroits.



En milieu rural, les MFS sont le cheval de Troie de la disparition des services publics de proximité. L'histoire nous enseigne qu'il faut nous en méfier.

A la DGFIP, nous voyons nos services s'éloigner de nos usagers. Et des gouvernants qui tentent de justifier, maladroitement, ces décisions « hors sol ».

