



## **Les Maisons France Services ne marchent pas Les Maisons France Services ne marcheront jamais.**

Par Fabien DUBOST, le 11 décembre 2020  
Secrétaire FO DGFIP 27

### **1. Le 4 février 2019, FO manifestait pour la défense des Services Publics avec son Secrétaire Général de la Fédération des Fonctionnaires, Christian GROLIER, à Beaumont-le-Roger, dans l'Eure.**

Au cours de leur longue marche pour la défense du Service Public, en 2019, Christian GROLIER et l'ensemble du bureau de la Fédération des Fonctionnaires FO, ont fait une étape emblématique à Beaumont-le-Roger. La Trésorerie venait de fermer. Et une Maison des Services au Public (plus tard Maison France Service, MFS) était sensée se substituer aux services publics disparaissant. Un véritable cheval de Troie pour tenter de nous expliquer qu'un bidule (MFS) allait remplacer des services publics. Nous étions quelques dizaines de militants FO, sous une pluie battante, salariés du privé de l'usine voisine de Schneider Electric, fonctionnaires de l'Hospitalière, de l'Education Nationale et de la DGFIP, sous la houlette de la Fédération FO de l'Eure et de son secrétaire David Lecomte. Nous avons fait une petite pause, avec prise de parole, devant l'ancienne Trésorerie, et devant la Maison des Services au Public.



### **2. La MFS de Beaumont-le-Roger existe au moins depuis mai 2012, si on en croit son site internet.**

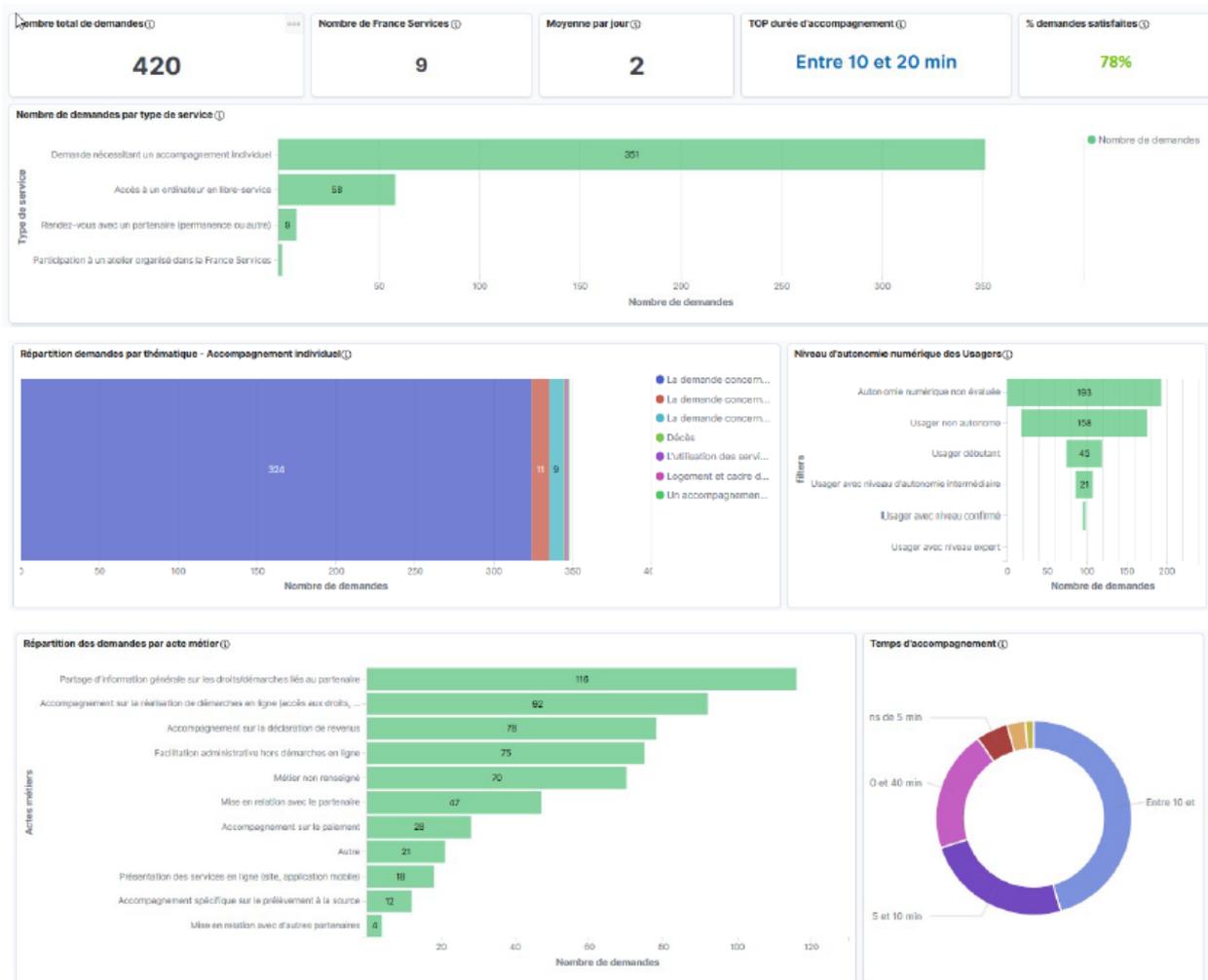
Depuis mai 2012, la MFS de Beaumont-le-Roger a largement eu le temps d'atteindre sa vitesse de croisière.

A l'époque, nous avons constaté que personne n'utilisait la MFS. Personne. Nous avons manifesté devant une coquille vide. Totalement vide. Aucun usager.

Après une petite enquête de voisinage, qui vaut ce qu'elle vaut, les commerçants autour nous ont indiqué que personne ne venait dans cette structure. Personne.

### 3. Les chiffres en 2020 sont terribles et sans appel.

Annexe n°1 – Synthèse de l'activité des EFS eurois (source : EFS)



### 4 Deux usagers par jour en moyenne pour l'ensemble des neuf sites présents dans l'Eure (y compris Beaumont-le-Roger).

Ce qui veut dire que sept sites en moyenne ne reçoivent aucun usager sur une journée d'ouverture. Aucun.

Temps de travail pour ceux qui reçoivent : entre dix et vingt minutes.

Pour mémoire, il y a deux agents par sites, ce qui fait dix-huit en tout. Pour tout au plus quarante minutes de travail/jour.

### 5. Il est temps de constater que l'échec des MFS est définitif.

Et qu'il faut former, embaucher, titulariser : Médecins, Infirmières, Professeurs, Douaniers, et fonctionnaires de la DGFIP. Car là, il y a du travail. La liste n'est pas exhaustive...

Les MFS nous a été présentées comme une alternative au Service Public de proximité. Mais ça ne marche pas et ça ne marchera jamais.

