



**Syndicat National Force Ouvrière
des Finances Publiques
Section du Finistère**

4, Square Marc Sangnier CS92839
29228 BREST CEDEX 2
Téléphone : 02.98.80.59.12 - 06.78.56.61.04

fo.ddfip29@dgfip.finances.gouv.fr
Site Web : <http://www.fo-dgfip-sd.fr/029/>

COMITE HYGIENE SECURITE CONDITIONS DE TRAVAIL DU 11 DECEMBRE 2015

Ordre du jour :

- *Point sur le budget 2015 ;*
- *Budget 2016 : actions de formation à engager ;*
- *Fiches d'impact,*
- *Visites de services délégations CHS-CT ;*
- *Information campagne DUERP 2015/2016.*

COMPTE RENDU

Le CHS-CT s'est déroulé le 11 décembre 2015 à Châteaulin sous la présidence de Gwenaëlle BOUVET, Directrice départementale.

En ouverture de ce CHS-CT et dans le prolongement de notre déclaration liminaire : <http://www.fo-dgfip-sd.fr/029/spip.php?article421> , nous avons dénoncé le niveau très élevé de dégradation des conditions de travail au sein des services de la DGFIP. Après la cacophonie des annonces ministérielles en matière d'exonérations d'impôts locaux à la mi novembre 2015, les dysfonctionnements actuels en matière de télédéclaration de la cotisation foncière des entreprises (CFE) ne font qu'accentuer les difficultés des collègues qui, sur le terrain, doivent faire face à l'incompréhension, voire à l'exaspération des contribuables.

Sur ce point, la Directrice n'a pu que partager notre constat en indiquant qu'elle ferait remonter ces difficultés à la Délégation interrégionale. Pour **F.O.-DGFIP29**, cet échelon intermédiaire entre les Directions départementales et la DG, ne peut malheureusement que contribuer à alimenter des remontées du terrain tronquées !

Point sur le budget 2015 :

La Présidente a évoqué les contraintes imposées par le marché régional. Les débordements de facturations sont récurrents et nécessitent un suivi au plus près des prestataires, l'administration étant tenue à des impératifs budgétaires.

Concernant le programme des actions 2015 engagées par le CHS-CT, les opérations initiées sur les accueils sont en cours de finalisation :

- **Quimper TY NAY**: La nouvelle banque d'accueil est quasiment terminée dans l'attente de son positionnement définitif, les luminaires restent à ajuster.

- **Trésorerie de Landivisiau** : la refonte totale du rez-de-chaussée et de la zone d'accueil sont en cours de finition. **F.O.- DGFIP29** a pu rappeler l'environnement immobilier très dégradé de la Trésorerie de Landivisiau depuis des années, et dans un tel contexte nous espérons que ces travaux d'amélioration auront un impact positif sur les conditions de travail des collègues de Landivisiau.

- **Saint Renan** : Les opérations ont consisté à remonter l'estrade derrière la banque d'accueil, et à mettre en place un bureau dédié à la réception des contribuables.

- **Lesneven** : Concernant la rénovation de la zone d'accueil de Lesneven, initialement proposée sur le budget 2015, la Présidente compte tenu de la problématique globale des locaux, prévoit d'engager des négociations avec les responsables de la Mairie afin d'envisager un relogement.

F.O.-DGFIP29 sera vigilant quant aux propositions qui pourront être faites dans le cadre de cette opération.

Plusieurs opérations en lien avec la recherche de solutions acoustiques ont pu aussi être menées en 2015 :

- **Brest Amendes et SIP Brestois** : Sur proposition de **F.O.-DGFIP29**, l'antenne immobilière de Nantes a pu intervenir sur les problématiques phoniques de ces services, notamment en préconisant la pose de baffles acoustiques et de cloisonnettes isolantes.

- **Casques téléphoniques divers services** : Plusieurs casques téléphoniques ont pu être déployés en cette année 2015, **F.O.-DGFIP29** a demandé qu'un bilan précis puisse être établi et a fait remonter des nouvelles demandes émanant notamment du CPS de Brest.

Toutes les opérations prioritaires de mises aux normes incendies et électriques ont pu être menées.

La provision constituée à destination du Médecin de Prévention a été aussi consommée principalement sur des déploiements de matériels en lien avec des TMS.

Concernant le bilan des formations 2015, il est à souligner un taux de participation de 98 %, fréquentation qui constitue une satisfaction et à n'en pas douter un suivi au plus près de la part de l'Assistant départemental de Prévention.

- **Vol à main armée** : Suite au braquage de Pleyben le 30 juillet dernier, une formation destinée dans un premier temps aux caissiers principaux a pu être mise en place (10 places).

Les retours d'expérience sont bons sur cette opération qui devrait être reconduite e 2016, en élargissant sa population aux agents en charge de l'accueil notamment.

Au final sur une dotation de **162 010,00 €** le budget fait apparaître un engagement de crédits de **160 561,44 €** soit un solde de **1448,55 €**.

Budget 2016 : actions de formation à engager ;

Afin de lancer au plus vite le recensement des besoins sur les formations 2016, le CHS-CT était amené à se prononcer sur les formations 2016 :

- Formation Premiers Secours Civiques : 1 session (400 €) ;
- Formation Premiers Secours Civiques Recyclage : 1 session (400 €) ;
- Formation Guide et serre file : 1 session (720 €) ;
- Formation Habilitation électrique : 1 session (1752 €) ;
- Formation Risques Routiers : 1 session (2460 €) ;

- Formation gestion des conflits : 2 sessions (5160 €) ;
- Conférence sur la prévention des risques psychosociaux : 2 sessions (600 €) ;
- Formation prévention vol à main armée : 2 sessions (3480 €).

L'accord du CHS-CT a été donné pour le lancement du recensement de ces formations.
F.O.- DGFIP29 a noté que sa demande de reconduire l'organisation de la conférence sur la souffrance au travail a été prise en compte. Deux sessions se tiendront, dans le nord et le sud du département.

Concernant la formation initialement proposée sous l'intitulé « gestion du stress » nous avons demandé à la Présidente un complément d'information sur le contenu du dossier et notamment les garanties concernant l'organisme qui doit obtenir l'agrément du Ministère.

Nous avons aussi évoqué la possibilité de rajouter une ou deux sessions à la formation « risques routiers » (3 en 2015) compte tenu notamment des collègues récemment affectés sur les équipes de renfort.

Etudes des fiches d'impact sur les restructurations :

Ces fiches d'impact concernaient les restructurations des SIP de Brest, Châteaulin, Quimperlé et celle de Pleyben.

Comme indiqué dans notre déclaration liminaire, l'approche avec laquelle l'administration rédige ces fiches a surtout vocation à minimiser l'impact des restructurations sur les conditions de travail des agents.

Les réorganisations de services sont souvent accompagnées d'évolutions profondes en matière de méthodes de travail, où les compétences apparaissent comme diluées au travers de la déssectorisation notamment au sein des SIP et des SIE. Ces sujets impliquent des pertes de repères pour les agents et ne sont pas sans conséquences sur le plan humain, pour autant ces aspects ne sont jamais évoqués dans les fiches d'impact.

Comptes rendus des visites de services :

Depuis 2 ans notre demande d'organiser des calendriers de visites des services départementaux a pu être entendue. La finalité de ces opérations est de pouvoir dresser un constat objectif des conditions de travail des agents et que ces rapports puissent aussi être utiles pour mener des mesures de prévention des risques de toutes natures.

Nous avons salué le travail des délégués et leurs restitutions lors de cette séance du CHS-CT.

Les SIE de Brest :

Au regard du constat fait par le rapport, la Présidence a fait le mea culpa de la Direction en reconnaissant qu'une meilleure concertation en amont aurait été profitable dans le cadre de ces réorganisations.

Si les conséquences de la fusion ont pu être ressenties moins défavorablement sur l'un des services, il n'en demeure pas moins qu'en ce qui concerne les évolutions sur les méthodes de travail, les agents n'ont pas eu le sentiment d'être écoutés.

Le rapport a aussi notamment mis en exergue la charge de travail très forte pesant sur le service enregistrement ainsi que le volume très important de la réception sur ce service du SIE.

Concernant les odeurs récurrentes dans le bureau du 4ème étage sous la cantine, une ultime tentative de réfection du carrelage va être entreprise pour tenter de stopper les infiltrations d'eau responsables du problème.

Accueil Brest Duquesne :

Dans ce rapport détaillé et entre autres points évoqués, la question du sous dimensionnement des effectifs apparaît prégnante, ainsi que la pression psychologique très forte qui s'exerce sur les agents d'accueil en raison d'un volume de fréquentation élevée.

De nombreuses problématiques relatives à la configuration de l'accueil ont pu aussi être soulevées, notamment en lien avec le positionnement des agents, mais aussi avec la sécurité et l'accessibilité de cette zone.

Trésorerie de Concarneau :

Au sein de ce rapport, il est à souligner que les collègues ont pu retrouver une certaine sérénité suite au départ en retraite du précédent chef de poste dont les méthodes managériales avaient impacté très négativement les conditions de travail des agents.

Le contexte de la surcharge de travail en lien avec la diminution des effectifs est comme partout prégnant.

La question du transport de fonds a été aussi soulevée en matière de protection du chef de poste lors des dégagements.

Le sujet du nettoyage, comme dans bon nombre de services, a été également soulevé par les collègues. Sur ce point et suite aux résultats de l'enquête nationale sur la qualité des marchés de nettoyage, il est à noter que seules 9 % des Directions considèrent que le sujet du nettoyage ne soulève pas de difficultés particulière.

Centre des Finances de Douarnenez :

Les sujets en lien avec la charge de travail et l'instabilité des effectifs ont été évoqués comme des difficultés majeures en terme d'organisation du travail.

La configuration en mode plateau des services de la Trésorerie génère des nuisances sonores importantes.

F.O.- DGFIP29 a demandé que l'antenne immobilière de Nantes puisse travailler sur une recherche de solution acoustique afin de réduire cette problématique, demande prise en compte par la Présidente en vue des prochaines actions.

Point sur la sécurité :

La Présidente est revenue sur le contexte des attentats de Paris et notamment les particularités locales qui ont mené à la mise en place d'un dispositif de vigile à Brest Duquesne.

Si nous pouvons prendre acte du bien fondé des mesures ponctuelles dans les départements, nous constatons aussi le décalage existant entre la somme des informations disponibles (circulaires et notes diverses) et l'effectivité, dans les services, des mesures préconisées par celles-ci.

Informations campagne DUERP-PAP 2015/2016 :

Le recensement des risques 2015/2016 concerne l'ensemble des agents et les chefs de services. Les réunions prévues d'octobre à novembre avec les agents pour collecter les risques ont été différées par la Direction en ce mois de décembre. Il est loin d'être avéré que la période sera plus propice en terme de charge de travail, si tant est qu'il existe dans le calendrier des moments plus favorables que d'autres pour aborder ces sujets avec tout le recul nécessaire !

Vos représentants F.O.-DGFIP29 en CHS-CT : **Michelle GALLY** (Brest Municipale); **Florence JAVELOT** (EDR-Secrétaire du CHS-CT29) ; **Murielle MORICCI** (SIP Quimper Est); **Patrick VELIN** (SIP de Quimper Ouest) ;**Erick GUERRY** (Permanent **F.O.- DGFIP29**).

**LA SECTION F.O.-DGFIP29 VOUS SOUHAITE
DE TRES BONNES FETES DE FIN D'ANNEE**