

Février 2020 / N°25
Spécial Évaluation Année 2020 (gestion 2019)
Entretien professionnel 2020 et calendrier
■ Les agents concernés par l'entretien professionnel ?

Tous les agents titulaires en activité au 31 décembre de l'année de référence soit 2019 ayant au moins accompli **180** jours de service.

■ Les cas particuliers

-les agents cessant définitivement leur activité en N-1 (2019) ou N (2020) pour retraite ou démission ne font pas l'objet d'un entretien professionnel

-les agents EDR sont évalués par le responsable du pôle chargé du pilotage EDR sur la base des rapports élaborés par les chefs de service des agents concernés

-les agents exerçant des fonctions mutualistes sont évalués par le responsable de la mutuelle

-les agents détachés ou mis à disposition font l'objet d'un entretien professionnel conduit par le chef de service de l'administration ou de l'organisme auprès duquel ils sont placés

-les personnels des services sociaux sont évalués par le responsable de l'action sociale

-les agents en fonction dans les services centraux de la Direction Générale, dans les équipes des délégués du Directeur Général et les SCBCM (Service de Contrôle Budgétaire et Comptable Ministériel) sont évalués par le responsable de l'unité de travail.

-les agents à la DGFIP détachés des autres administrations ou organismes sont évalués selon le même dispositif que les agents de la DGFIP sauf lors de la première année à l'initiative de leur administration d'origine

-les stagiaires actuellement à l'ENFIP sont évalués par le chef de service au 01/01/2020 pour la partie prospective uniquement

-les agents ayant accompli moins de 180 jours de services ne bénéficieraient que d'un entretien que d'un entretien prospectif. Ils peuvent, depuis l'an passé, bénéficier à leur demande de la partie rétrospective de l'entretien.

■ Les périodes réelles d'activité

Congés annuel, cumulé, bonifié, administratif. Jours ARTT. Autorisation d'absence, d'absence pour activité syndicale ou sociale. Mi-temps et temps partiel thérapeutique. Temps partiel classique. Détachement ou mise à disposition. Congé au titre de la formation professionnelle. Stage professionnel. Stage non effectué en école. Formation d'adaptation à l'emploi (listes aptitudes examen professionnel, concours interne spécial).

■ La procédure de l'entretien professionnel

Pour les agents qui n'étaient pas en activité au 31/12/2019, l'entretien professionnel doit se tenir dans les 2 à 3 semaines qui suivent la reprise d'activité si elle est antérieure au 01/07/2020 et ne porte que sur la partie prospective.

Le chef de service programme les entretiens et doit le proposer à chaque agent, la date, l'heure et le lieu étant arrêtés de manière concertée et formalisés par écrit (courriel).

Si l'agent ne se présente pas, le chef de service lui fixe un nouveau RDV par écrit après avoir constaté son absence.

Si l'agent est absent pour maladie, pour une durée indéterminée, il est convié à l'entretien par courrier recommandant A/R à son domicile, à une date compatible avec sa reprise éventuelle.

Dans tous les cas, un **délai de 8 jours** doit être respecté entre la convocation et l'entretien qui se déroule pendant les heures de travail

et sur le lieu de travail.

Les échanges, lors de cet entretien, sont confidentiels et la présence d'un tiers n'est pas admise sous peine de nullité de l'entretien.

L'agent de son côté peut réfléchir aux informations qu'il compte communiquer, à des modifications dans son travail, ses souhaits en matière de formations...etc.

C'est un échange qui doit se dérouler de manière contradictoire.

Les comptes-rendu sont ensuite établis au moyen d'un formulaire dont certaines rubriques sont pré-identifiées, saisis dans EDEN-RH et conservés 10 ans.

Même en cas d'absence de l'agent, un compte-rendu doit être établi y compris si l'agent a refusé de participer à l'entretien.

Le compte-rendu est notifié à l'agent **au maximum dans les 8 jours** pour qu'il puisse en prendre connaissance, y ajouter ses observations et le signer, étant précisé que la signature ne vaut pas approbation.

L'agent le transmet ensuite à l'autorité hiérarchique.

■ Le déroulement de l'entretien

Les points suivants sont abordés successivement :

-résultats professionnels obtenus par rapport aux objectifs fixés sur l'année N-1 (2019) et aux conditions d'organisation et de fonctionnement du service (effectifs, restructuration, fusion...etc).

-objectifs assignés pour l'année à venir et perspectives d'amélioration des résultats compte tenu toujours des conditions d'organisations et de fonctionnement du service.

-manière de servir

-acquis de l'expérience professionnelle

-le cas échéant, manière d'exercer les fonctions d'encadrement

-besoins de formations compte tenu des missions exercées, des compétences à acquérir, des formations déjà suivies et du projet professionnel

-perspectives d'évolution en terme de carrière et de mobilité

Cet entretien fait l'objet d'un compte-rendu rédigé par le SHD (Supérieur Hiérarchique Direct) et est visé par l'autorité hiérarchique de l'évaluateur.

TRÈS IMPORTANT : ce compte-rendu constitue un des éléments utilisés pour l'établissement des tableaux d'avancement et de liste d'aptitude.

■ Les modalités de fixation des objectifs

L'exercice ne doit pas être la déclinaison individuelle des objectifs généraux d'un service.

Normalement, le but pour l'administration est de cibler quelques points sur des efforts attendus dans une logique de progression de l'agent.

Ce dernier doit pouvoir exprimer son point de vue lors de l'entretien professionnel.

Les objectifs sont fixés pour l'année N (2020) et doivent être de préférence qualitatifs, limités en nombre et clairement définis. En outre, ils doivent être réalistes et compatibles avec les moyens.

Pour **F.O-DGFIP**, il n'est pas question pour les agents de se faire piéger lors de l'entretien professionnel en négociant des

objectifs.

Certes l'agent peut faire valoir son point de vue mais en dernier lieu, c'est bien au supérieur hiérarchique, et à lui seul, qu'il revient de fixer les objectifs.

À l'heure où chaque agent subit des conditions de travail de plus en plus difficile en raison des suppressions d'emplois et des restructurations incessantes, F.O.-DGFIP condamne la logique de performance attachée à l'évaluation professionnelle.

■ **Appréciation de la valeur professionnelle**

La valeur professionnelle et la manière de servir de l'agent sont appréciées au moyen d'un tableau synoptique et d'une appréciation générale.

Le tableau synoptique :

Il comprend 4 items communs pour les 3 catégories et 2 items supplémentaires pour les agents exerçant des fonctions d'encadrement (agents de catégories A ou B encadrants)

Connaissances professionnelles	Connaissances générales nécessaires à l'emploi et l'expérience acquise dans l'exercice des fonctions. Elles portent également sur la connaissance des services, les qualités rédactionnelles, les connaissances techniques liées aux fonctions... La capacité à actualiser, à étendre et à perfectionner ses connaissances est en outre appréciée
Compétences professionnelles	Elles s'expriment directement dans l'exercice de la fonction. À ce titre, sont notamment appréciés la qualité de jugement et l'objectivité, la clarté de l'expression mais également la qualité des relations avec les collègues et les usagers, l'aptitude à l'encadrement, le sens des responsabilités, les capacités d'organisation...
Implication professionnelle (manière de servir)	Capacité de l'agent à exercer ses fonctions avec motivation et dynamisme. La prise d'initiatives, la réactivité, la disponibilité, l'efficacité sont les éléments principaux de cette implication
Sens du service public	Appréciation de la conscience professionnelle, du sens du service public (neutralité, équité...) et du respect de l'usager et du souci de l'image de l'administration
Capacité à organiser et à animer une équipe	Capacité de l'encadrant à organiser les activités de son service, à faire évoluer son équipe et à valoriser les aptitudes et compétences de ses collaborateurs
Capacité à définir et évaluer des objectifs	Capacités à fixer des priorités dans les activités du service, en tenant compte des orientations générales qui incombent à l'encadrant tout autant que des contraintes inhérentes à l'activité, aux moyens et au mode de fonctionnement du service

Chaque critère du tableau synoptique se décline en plusieurs niveaux d'appréciation qui vont de « *insuffisant* » à « *excellent* » comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Insuffisant	Niveau non compatible avec les prestations attendues. Efforts indéniables à faire de la part de l'agent pour atteindre un niveau satisfaisant
Moyen	Niveau acceptable des prestations mais en retrait du niveau souhaité
Bon	Niveau satisfaisant des qualités évaluées
Très bon	Niveau de prestations particulièrement apprécié
Excellent	Niveau remarquable. Cette mention doit être attribuée de manière exceptionnelle, pour valoriser des qualités réellement exemplaires.

Il est précisé que le niveau « *excellent* » doit être servi de manière mesurée pour ne pas le dévaloriser afin qu'il garde toute sa signification pour les promotions au choix.

S'agissant des agents ayant changé de corps, le tableau synoptique et les appréciations littérales émises par les évaluateurs doivent être compatibles avec la nouvelle évaluation résultant du changement de corps.

Pour ce qui concerne les agents stagiaires, les appréciations formulées doivent être cohérentes avec les éléments décrits dans les différents rapports de stage.

L'appréciation générale :

Cette appréciation fait la synthèse des appréciations formulées sur les critères ci-dessus.

Les évaluateurs doivent juger les agents placés sous leur autorité uniquement au regard des tâches professionnelles accomplies.

En aucun cas des activités syndicales ou mutualistes ne doivent être mentionnées, pas plus que les congés maladie.

■ **Chronologie de l'évaluation professionnelle - dates butoirs dans EDEN-RH**

Programmation et proposition de l'entretien professionnel



8 jours minimum

L'entretien professionnel se tient ou pas



8 jours maximum

Le CREP (Compte-rendu de l'Entretien Professionnel) est communiqué à l'agent à une date aussi rapprochée que possible de l'entretien



15 jours maximum

L'agent dispose de 15 jours pour annoter et valider le CREP (attention cela ne vaut pas approbation) puis le transmettre via EDEN-RH à l'autorité hiérarchique pour visa



15 jours maximum

Visa de l'autorité hiérarchique qui transmet le CREP à l'agent par la voie hiérarchique



8 jours maximum

L'agent prend connaissance de son CREP et de la notification visée par l'autorité hiérarchique et dispose de **8 jours** pour le signer dans EDEN-RH



15 jours francs

Délai de **15 jours** maximum pour déposer un recours auprès de l'autorité hiérarchique à compter de la signature dans EDEN-RH de la notification du CREP visé par l'autorité hiérarchique



15 jours francs

L'autorité hiérarchique doit notifier sa réponse dans un délai de **15 jours** francs à compter de la réception du recours hiérarchique de l'agent.



8 jours maximum

L'agent dispose de **8 jours** pour prendre connaissance et signer la réponse de l'autorité hiérarchique



30 jours maximum

Le délai de recours CAPL ou CAPN* (*pour les agents ne relevant pas d'une CAPL) est de **30 jours** à compter de la date de notification de l'autorité hiérarchique à l'agent. L'autorité hiérarchique a **10 jours** pour notifier la décision suite à au résultat de la CAPL ou CAPN.

■ Les recours

-Le recours hiérarchique préalable

Avant toute saisine de la CAP locale, l'agent doit effectuer un recours hiérarchique dans les 15 jours francs à compter de la date de notification du CREP.

L'absence de ce recours rend tout recours devant la CAPL irrecevable.

Le recours peut-être fait soit par écrit, soit en demandant un entretien à l'autorité hiérarchique. /Cet entretien n'est pas obligatoire, il doit être sollicité par l'agent mais n'est pas systématiquement accordé par l'administration.

L'agent peut se faire accompagner lors cette entretien.

Le supérieur hiérarchique doit accuser réception de la demande de cet entretien et répondre de manière motivée dans les 15 jours en cas de refus.

Commentaire: FO-DGFIP a toujours considéré que l'instauration de ce 1^{er} niveau de recours est un frein dans le but de dissuader les agents d'engager une procédure de recours.

-Le recours devant la CAPL

TRÈS IMPORTANT: la demande faite devant la CAPL ne doit pas être différente de celle faite devant l'autorité hiérarchique, sauf à enlever des éléments pour lesquels l'agent aura obtenu satisfaction en 1^{ère} instance (recours AH). En aucun cas, il ne pourra rajouter de demande nouvelle en CAPL.

Il est adressé par la voie hiérarchique, formalisé sur « l'imprimé 100 » et doit être motivé et préciser les éléments contestés et les motifs.

Depuis 2018, les avis rendus par les CAPL ne sont plus contestables devant les CAPN.

La CAPN ne conserve compétence que pour examiner les recours déposés par les agents ne relevant pas d'une CAPL.

Depuis 2019, la seule voie de recours après la décision de la CAPL est la saisine du tribunal administratif dans les 2 mois à compter de la notification.

Commentaire: FO-DGFIP s'est opposé à la suppression des recours en CAPN qui permettait une véritable seconde lecture des CREP.

Cette suppression s'inscrit dans une logique d'affaiblissement continu du dialogue social et des droits des et garanties des agents.

Cette logique perdue et s'est amplifiée par la suppression des CAP liées à la mobilité et à l'avancement à compter du 01/01/2020 également contestée par FO-DGFIP et FO-FGF.

Nota: en annexe de ce bulletin est joint un modèle de recours hiérarchique.

■ Calendrier 2020 des opérations liées à l'entretien professionnel

Au plus tôt à compter du 27 janvier 2020	Déroulement des entretiens professionnels
16 mars 2020	Date limite de tenue des entretiens et de transmission du compte-rendu à l'agent
06 avril 2020	Date limite de notification par l'évaluateur du CREP visé par l'AH via EDEN-RH
21 avril 2020	Date limite pour déposer un recours auprès de l'AH ou dans les 15 jours francs à compter de la notification du CREP visé par l'AH
06 mai 2020	Date limite pour la notification via EDEN-RH de la réponse de l'autorité hiérarchique ou dans les 15 jours francs à compter de la réception du recours hiérarchique
08 juin 2020	Date limite de recours devant la CAPL ou CAPN(1 ^{er} niveau) ou dans le délai d'un mois à compter de la notification de la réponse au recours par l'AH
29/06/2020	Date limite des réunions des CAPL Envoi des recours devant la CAPN(1 ^{er} niveau)
09 juillet 2020	Date limite de notification à l'agent de la décision de l'AH après CAPL



■ Pour mémoire

L'article 148 de la loi 2015-1785 du 15 décembre 2015 portant loi de Finances pour 2016 a instauré dans la Fonction publique via le protocole PPCR que **Force Ouvrière** a dénoncé et refusé de signer, un cadencement unique d'avancement d'échelon.

Ainsi l'avancement d'échelon n'est plus relié à l'appréciation de la valeur professionnelle mais à l'ancienneté.

Ceci a entraîné de fait, la suppression des réductions majorations d'ancienneté attribuées dans le cadre de l'entretien professionnel

Pour autant, la disparition de l'attribution de bonifications d'ancienneté ne signifie pas que l'entretien professionnel serait sans conséquence sur le déroulement de carrière.

Aussi les 2 sous-rubriques dans la rubrique *carrière* et *mobilité*, le tableau synoptique et les mentions littérales revêtent une importance capitale pour l'établissement des tableaux d'avancement et des listes d'aptitude dans un contexte de réduction drastique de possibilités promotionnelles.

Il est donc très important de bien préparer son entretien professionnel.

■ Critères de sélection pour les promotions internes et leur incidence sur l'évaluation

1-Tableaux d'avancement de grade dans les catégories B et C

- Utilisation du tableau synoptique :

Le tableau synoptique des appréciations des 3 dernières années sera pris en compte pour apprécier la valeur professionnelle des agents dans les opérations de sélection.

Les agents attributaires d'une cotation « *insuffisant* » dans le tableau synoptique au titre de l'une au moins des 3 dernières années ne rempliront pas la condition utile consistant à faire preuve d'une valeur professionnelle satisfaisante et ne pourront donc pas, de ce fait être inscrits sur le tableau d'avancement. **De plus, avec la Loi de la Transformation de la Fonction publique qui a supprimé les CAPN de tableaux d'avancement, les agents perdent l'éventuelle possibilité d'être rattrapés.**

- Prise en compte des RMVP :

Les réductions-majorations-valorisations-pénalisations (RMVP) ont été prises en compte jusqu'à leur extinction dans l'historique de l'évaluation pour exclure les agents ayant été majorés ou pénalisés sur la période N-1 à N-3 soit pour la **catégorie B** jusqu'à l'évaluation 2019 (gestion 2018) et pour les catégories A et C les RMVP sont prises en compte jusqu'à l'évaluation 2020 (gestion 2019).

- Prise en compte des appréciations littérales :

Les agents faisant l'objet dans les appréciations littérales du compte-rendu, de critiques ou de réserves récurrentes sur la manière de servir seront considérés comme ne faisant pas preuve d'une valeur professionnelle satisfaisante.

Ils ne pourront donc pas, de ce fait, être inscrits sur le tableau d'avancement et comme **la CAP nationale compétente n'existe plus à compter de cette année, aucun avis ne pourra être émis afin d'envisager une réinscription de ces agents.**

Enfin, conformément aux dispositions de l'article 3 du décret n°2010-888 du 28 juillet 2010 modifié, une appréciation particulière (avis motivé) sur les perspectives d'accès au grade supérieur doit être émise par les évaluateurs sur les agents ayant au moins 3 ans d'ancienneté dans le dernier échelon de leur grade lorsque l'accès à ce grade ne résulte pas d'une promotion interne.

2-Listes d'aptitude (C en B & B en A)

Pour pallier la suppression de l'indicateur relatif à la reconnaissance de la valeur professionnelle (RMVP), deux évolutions cumulatives et complémentaires ont été retenues dans le cadre de l'aide à la sélection :

- avis du SHD évaluateur :

sur l'aptitude à exercer les fonctions du corps supérieur.

- prise en compte du tableau synoptique des 5 dernières années :

le tableau synoptique annuel sera synthétisé au moyen d'une transposition des cotations figurant sur le compte rendu d'entretien professionnel des 5 dernières années. Les 4 items généraux (connaissances professionnelles dans l'emploi occupé, compétences personnelles, implication professionnelle et sens du service public) seront pris en compte dans cette transposition.

Par contre, les 2 items concernant les agents exerçant des fonctions d'encadrement (capacité à organiser et animer une équipe et capacité à définir et à évaluer des objectifs) ne seront pas pris en compte dans cette valeur chiffrée annuelle afin de pouvoir disposer de situations comparables dès lors que les agents n'exercent pas tous de telles fonctions d'encadrement.

- Prise en compte des RMVP :

Les RMVP attribuées jusqu'en 2016 pour la catégorie B et 2017 pour les catégories A et C continueront à être prises en compte jusqu'à leur extinction dans l'historique des évaluations, c'est-à-dire jusqu'aux listes d'aptitude 2021 (prise en compte des évaluations (2016,2017,2018,2019 et 2020).

Pendant cette période transitoire l'utilisation du tableau synoptique dans le cadre de l'aide à la sélection ne sera pas exclusive de la prise en compte des RMVP.



La phrase du mois

Depuis le début du conflit sur les retraites qui a débuté le 5 décembre 2019, combien de fois n'a-t-on pas entendu dans la bouche des différents intervenants politico-médiatiques cette phrase : « **Il faut savoir terminer une grève** ». Or cette phrase tronquée est extraite d'une phrase plus complète prononcée par Maurice Thorez à l'attention des ouvriers le 11 juin 1936 suite aux accords de Matignon passés entre le gouvernement de Léon Blum et les syndicats qui validaient les congés payés et la semaine de travail de 40 heures.

Cette phrase c'était : « **Il faut savoir terminer une grève dès que satisfaction a été obtenue** »

Le fait de tronquer cette phrase prouve la malhonnêteté intellectuelle chronique des élites de tous bords. Et n'en déplaît au 1^{er} ministre et son gouvernement, l'opposition d'une large majorité de citoyens à cette contre-réforme des retraites reste pleinement d'actualité.

FO- DGFIP considère que le combat contre la contre-réforme des retraites n'est pas terminé et appelle à la poursuite de la mobilisation pour obtenir le **RETRAIT** de cette régression sociale sans précédent.

MODÈLE DE RECOURS HIÉRARCHIQUE

NOM PRENOM Ville, le.....(Date)

Grade

Direction/ service Résidence

Adresse

Ville

Autorité Hiérarchique

Sous couvert du Chef de service

Objet : Recours hiérarchique en révision du compte rendu d'entretien professionnel

Monsieur ou Madame,

J'ai pris connaissance de mon compte rendu d'entretien qui m'a été remis
le.....20~~20~~

En application de l'article 6 du décret du 28 juillet 2010, je sollicite la révision de mon appréciation générale, de l'appréciation de ma valeur professionnelle et/ou de ma manière de servir.

Je demande :

- la modification des rubriques littérales (fonctions exercées, résultats, objectifs, acquis de l'expérience professionnelle, ...). Celles ci sont en inadéquation avec ma manière de servir et ne correspondent pas à ma valeur professionnelle (développer à partir de la situation individuelle : dépassements des objectifs assignés, charge de travail du service, actions particulières, action de formation et/ou de tutorat, partage de compétences, référent...)
- (et / ou) à l'examen de mon dossier dans le cadre d'une promotion (capacité à accéder au grade supérieur)
- la révision du tableau synoptique (développer la motivation pour un déplacement de croix)
- la modification de l'appréciation générale (réécriture – ajout – suppression : développer)

Pour l'ensemble de ces motifs je vous demande de bien vouloir revoir mon compte rendu annuel d'entretien professionnel.

Je souhaite être reçu(e) pour un entretien dans le cadre de ce recours hiérarchique.

Nom
Signature