

## **CTPD 19 AVRIL 2011**

### *Déclaration liminaire*

Monsieur le Président,

La campagne IR 2011 s'annonce d'un niveau de complexité important et va mobiliser le plus grand nombre des agents qui, d'ores et déjà, s'inquiètent de leur capacité à répondre aux nombreuses sollicitations des usagers de plus en plus documentés.

Face à ces enjeux, **FO DGFIP** revendique des formations continues au sens métier du terme et un véritable accompagnement technique de la Direction tout au long de l'année et au fur et à mesure des évolutions législatives ou réglementaires.

Les deux réunions des chefs services et des agents d'accueils qui sont programmées actuellement restent insuffisantes pour assurer une véritable préparation des agents en amont de la campagne IR. De plus, comment ne pas évoquer la baisse importante, cette année, des moyens de renforts alloués pour pallier à ce pic annuel d'activité.

A Quimper, dans quelques jours, le CFP rénové de Ty Nay est censé accueillir l'ensemble des services qui composeront les SIP, mais aussi les SIE, PRS, FI. C'est dans ce contexte de fin de travaux, dont le terme est incertain..., que devra être assumée la campagne IR 2011. Beaucoup de questions demeurent quant au déroulement matériel de cette période intense de travail et à l'image que donneront nos services à l'issue de ce mois de mai 2011.

Après le lancement des 4 SIP Brestois le 1<sup>er</sup> juillet 2010, vous nous soumettez aujourd'hui celui des 2 SIP de Quimper.

Depuis avril 2009, les restructurations lourdes des SIP, ont fortement désorganisé les structures et les agents, notamment en charge du recouvrement, en leur imposant une polyvalence accrue compte tenu de la petite taille des nouvelles unités. Dans un tel contexte, la conscience professionnelle des agents a permis d'assumer les échéances d'IR, TH TF 2010. **FO DGFIP** considère que ces sacrifices ne doivent, en aucun cas, se renouveler en 2011, les agents des Finances Publiques ne doivent pas payer les pots cassés des réformes mal préparées !!

Concernant l'accueil, véritable vitrine du GFU, force est de constater vos chiffres à l'appui, que la fréquentation sur le CFP de Brest a révélé une affluence considérable des usagers au moment de la sortie des avis à la rentrée 2010.

Les agents qui n'ont pas eu le temps ni la formation nécessaire pour appréhender l'évolution majeure de leur mission d'accueil ont dû vivre au quotidien des situations les mettant en difficulté face aux usagers. Le sentiment de culpabilité qui peut se développer dans un tel contexte est, à n'en pas douter, générateur de risques psychosociaux.

Nos craintes maintes fois exprimées en amont de ces restructurations ont malheureusement été à chaque fois vérifiées et votre optimisme quant au bon déroulement de ces opérations n'a pas résisté à la réalité du terrain. Pourtant, encore aujourd'hui, les Directions multiplient des opérations coûteuses de communication pour promouvoir ces restructurations suivant la bonne vieille méthode coué.

Les projets que vous nous présentez ne laissent donc guère d'illusions aux agents, et de nombreuses incertitudes demeurent quant au futur fonctionnement interne des SIP de Quimper.

Depuis 2 ans, les faits démontrent donc que la revendication de FO DGFIP d'exiger l'arrêt des SIP se justifiait pleinement. Nous n'avons jamais été dupes et les agents ont parfaitement compris également que l'objectif prioritaire de cette réforme emblématique de la RGPP était avant tout de supprimer encore plus d'emplois. A l'issue de cette réforme, nous constatons une perte de sens et de compréhension des personnels dans leurs actions, toujours plus de directives et de textes, toujours moins de moyens et d'effectifs pour la réalisation des missions et pour répondre aux besoins des usagers.

Lorsque le médiateur de la République a remis son rapport annuel le 21 mars dernier, plusieurs points évoqués ont d'ailleurs rejoint et conforté les positions de Force Ouvrière soulignant que le manque de moyens et de personnel dans les services publics se traduisait par un service « *dégradé, plus complexe et moins accessible* »

L'autre point de l'ordre du jour de ce CTP porte sur la présentation de la mise en pratique de la maîtrise des risques.

**FO DGFIP** n'est pas opposé, par principe, à la description précise de l'organisation des services et s'agissant du contrôle interne, nous considérons que nos métiers ne peuvent s'en affranchir.

Pour autant, nous considérons que ces préconisations doivent demeurer des aides à la gestion des unités de travail et ne devraient pas conduire à un empilement de contrôles faisant perdre de vue aux agents le véritable sens du travail et l'exécution correcte des missions.

Pour conclure, et en relation directe avec ce sujet de la maîtrise des risques, nous attendons toujours des réponses précises à nos questions évoquées le 15 mars 2011 en CHS et le 24 mars 2011 en CTPD, concernant un engagement budgétaire pour des stores au CFP de Brest dont les crédits ont été utilisés pour l'achat d'ouvrants.

Vous comprendrez Monsieur le Président, que nous ne pouvons nous satisfaire du fait accompli pour cette opération qui n'a pas respecté les règles de la Comptabilité Publique.