



**Syndicat National Force Ouvrière  
des Finances Publiques  
Section du Finistère**

4, Square Marc Sangnier CS92839  
29228 BREST CEDEX 2  
Téléphone : 02.98.80.59.12 - 06.78.56.61.04

[fo.ddfip29@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:fo.ddfip29@dgfip.finances.gouv.fr)  
Site Web : <http://www.fo-dgfip-sd.fr/029/>

## ***Le NRP en marche forcée, c'est NON !***

Lors du Comité technique local du 3 février dernier **F.O.- DGFIP** avait dénoncé le déploiement à marche forcée du NRP, source de déstabilisation pour les collègues et les services ainsi qu'un recul sans précédent du service public dans les territoires.

Force est de constater qu'à ce jour, le NRP se conjugue avec la récurrence des problèmes quotidiens pour engendrer un véritable tsunami de courriels, d'appels téléphoniques, auxquels viennent s'ajouter un inventaire à la Prévert de problèmes informatiques ainsi que les conséquences de la crise sociale sur les usagers...

C'est dans ce contexte, que la Direction invitent actuellement les agents à faire des propositions pour endiguer les effets néfastes de cette contre réforme idéologique..., c'est surréaliste !

Quant au Directeur Général, il se félicite du taux de satisfaction des usagers en ce qui concerne les services publics (82%) indiquant que celui de la DGFIP atteint 84% et monte jusqu'à 90% chez les 65 ans et plus...

Il n'entend toutefois pas en rester là, puisqu'il souhaite améliorer encore ces excellents résultats... grâce au NRP... dans le cadre de « *la stratégie de la relation aux usagers* ».

Dans cette optique, il enchaîne sa rhétorique hors sol proche du catéchisme, en vantant le renforcement de la proximité via des points de contact dans les territoires, oubliant au passage de préciser que ces permanences ponctuelles ont pour ambition de remplacer plus de 1000 implantations de la DGFIP à l'horizon de 2023..

Le déploiement de cette organisation basée sur le dogme de la séparation de l'accueil et de la gestion est la vitrine du NRP qui a été vendue aux élus à grands renforts de propagande...

C'est dans cette optique que dans les départements, le service départemental d'accueil se met en place actuellement en même temps que les premières restructurations du NRP, et ce, en pleine résurgence de la crise sanitaire !

Lors du CTL du 3 février 2021, nous avons aussi sonné l'alerte au sujet des collègues, volontaires ou pas, affectés au sein du nouveau service d'accueil en mode NRP.. Nous avons alors fait part de nos inquiétudes notamment pour les plus inexpérimentés d'entre eux, qui allaient être inévitablement confrontés à la ligne de front du front office...

Force est de constater que la pression aujourd'hui exercée par la Direction pour rendre au plus vite opérationnelle cette équipe nouvellement constituée, semble bien avoir désormais supplanté l'accompagnement officiellement bienveillant du départ..c'est inacceptable !

Non seulement le NRP mène les services dans une impasse, mais par dessus le marché il accentue la dégradation des conditions de travail des agents et le lien de cause à effet entre Risques Psycho-Sociaux et NRP est d'ores et déjà prégnant !

Pour **F.O.-DGFIP** entre resserrement, industrialisation à outrance des missions, agents taillables et corvéables à merci, le NRP débouchera indubitablement sur un épuisement et une perte du sens au travail de nos collègues.

**Pour F.O.- DGFIP la seule réponse pour sortir de l'ornière passe par le RETRAIT du NRP et l'arrêt des suppressions d emplois !**

#### BULLETIN d'ADHESION



NOM : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Grade : \_\_\_\_\_ Indice : \_\_\_\_\_

Quotité travail : \_\_\_\_\_

Affectation : \_\_\_\_\_

Déclare vouloir adhérer au **Syndicat Force Ouvrière des Finances Publiques**

Fait à \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_

MISSIONS, RÉSEAU,  
DROITS, RÉMUNÉRATION,  
CONDITIONS DE TRAVAIL

**TOUS ACTEURS  
DU MONDE D'APRÈS**



**PLUS FORTS  
ENSEMBLE**