



**Syndicat National Force Ouvrière
des Finances Publiques
Section du Finistère**

4, Square Marc Sangnier CS92839
29228 BREST CEDEX 2
Téléphone : 02.98.80.59.12 - 06.78.56.61.04

fo.ddfip29@dgfip.finances.gouv.fr
Site Web : <http://www.fo-dgfip-sd.fr/029/>

RÉUNION (visio) DU 8 AVRIL 2021
Compte-rendu

Une réunion en visioconférence présidée par la Directrice départementale, s'est déroulée en matinée du 8 avril 2021.

En introduction, la Directrice a évoqué le lancement imminent de la campagne d'impôt sur le revenu qui reste organisée à ce stade selon le principe du service public ouvert aux usagers en fonction des différents canaux d'accueil : physique avec ou sans rendez-vous, téléphonique, dématérialisés.

Concernant l'accueil sans rendez-vous, la Directrice a indiqué la précaution majeure à observer en ce qui concerne les éventuelles files d'attente qui ne pourraient aller selon elle au-delà de 5 à 6 personnes...*(sic)* elle a poursuivi en expliquant que dans le cas contraire, la solution consisterait à réagir rapidement pour basculer vers un accueil sur rendez-vous...

La Directrice a rappelé que le télétravail devait être encouragé en cette période où le taux d'incidence de l'épidémie ne cesse de s'accroître... Concernant les déplacements des agents en présentiel, les chefs de services sont autorisés à délivrer des attestations mentionnant le lieu de travail des personnels.

Dans le prolongement des annonces de fermetures des établissements scolaires, 23 agents de la DDFIP29 sont actuellement placés dans le cadre du dispositif d'ASA garde d'enfants... Pour **F.O.- DGFIP**, ce chiffre peu élevé au niveau local ainsi qu'au niveau national (2542), suppose que bon nombre d'agents continue de garder leurs enfants tout en assurant leurs missions. **F.O.-DGFIP rappelle que le télétravail n'est pas un mode de garde !**

En réponse à la Directrice, **F.O.- DGFIP** a dénoncé l'inadaptation de la campagne IR 2021 au contexte de confinement national notamment en ce qui concerne l'accueil physique sans rendez-vous. Nous avons rappelé qu'il n'appartenait pas aux agents de la DGFIP de devoir gérer les files d'attentes des usagers en distribuant des fiches de contact tout en veillant au respect des jauges fixées par le Ministère de l'intérieur ! Pour **F.O. DGFIP**, et alors même que dans le contexte actuel la Direction locale souligne d'emblée les difficultés pour calibrer les équipes d'accueil, il aurait été cohérent d'organiser cette campagne IR dans un format d'accueil physique exclusivement sur rendez-vous.

Manifestement, les responsables de la DGFIP sont droits dans leurs bottes et persistent à envoyer les agents de la DGFIP au front : ce n'est pas acceptable !

F.O.- DGFIP a également dénoncé la politique du chiffre pour satisfaire aux objectifs du DG en ce qui concerne les appels téléphoniques non décrochés, dans le cadre d'un dispositif consistant à mobiliser des agents pour noter les coordonnées des usagers en vue de les rappeler plus tard... **F.O.- DGFIP** a rappelé que le métier des agents de la DGFIP n'est pas de faire du décroché de combiné téléphonique ! **Pour F.O.- DGFIP, cette perspective est un véritable repoussoir pour les agents et il y a fort à parier qu'une directive aussi ubuesque ne soit pas appliquée sur le terrain !**

En réponse à notre intervention, Mme BOUVET a indiqué que finalement cette idée n'était plus envisagée... Pour autant, la Direction a expliqué que les usagers qui ne parviendront pas à joindre les services se verront proposer d'appeler un numéro départemental dédié où leur code postal ainsi que leur numéro de téléphone seront enregistrés. Ce système automatique devrait générer des listes d'usagers à rappeler...

Mme BOUVET a poursuivi en indiquant que la convergence des plateformes prévues en 2022 (Centres de Contact, CIS, CPS) n'est pas terminée au niveau national et qu'actuellement 2 Centres de contact interviennent sur le fonds de solidarité... A Brest, la bascule du CPS vers le Centre de contact s'est opérée en septembre dernier, il n'en demeure pas moins que ce service est impacté par 5 vacances d'emplois actuellement... En lien avec la question de la formation des collègues, une fois de plus la Direction s'est voulue rassurante en évoquant la fameuse BACO présentée comme étant la solution à la plupart des problèmes rencontrés..(sic). Dans ce contexte, une assistance aux plateformes va être déployée à partir de renforts en provenance de la Direction mais aussi des SIP de Quimper Est et Brest et du PCR. **Pour F.O.- DGFIP cette contribution démontre bien le sous-effectif chronique dont souffrent les services actuellement et nul doute que cette participation se fera au détriment des missions de contrôle notamment.**

La Directrice adjointe a aussi indiqué que, dans le contexte actuel où bon nombre d'agent sont en télétravail, il faudrait faire preuve d'adaptation pour assurer l'accueil physique sans rendez-vous en matinée ce qui suppose de prévoir des équipes suffisamment dimensionnées... Concernant les agents en télétravail, ils seront amenés à traiter entre autres : les rendez-vous téléphoniques, les rappels suite à l'établissement des fiches de contact et ceux consécutifs aux listes émanant du numéro d'appel départemental...

Concernant l'organisation des accueils de proximité (Mairies et France Service), les contacts pris par la Direction avec les collectivités locales ont permis de s'assurer que les rendez-vous avec les usagers se feraient dans le cadre des protocoles sanitaires en vigueur. Aux alentours des Centres des Finances, des marquages au sol devraient matérialiser la distanciation physique des usagers.

M SALAUN a fait le point sur les dotations en matériel. Actuellement, 400 agents sont équipés en téléphones professionnels et 160 nouveaux appareils sont en commande. A ce jour, 577 agents sont équipés d'ordinateurs portables configurés principalement en VPN10 ainsi que quelques TINY en VPN15. Il y a, à ce jour, 99 demandes en cours pour un stock de 64 micro-portables disponibles. Une dotation de 2 500 appareils est en instance auprès de l'inter région. Le taux moyen de télétravailleurs, au niveau de la DDFIP29, est de 25 %.

Le Docteur GUILLOUD a indiqué que la situation sanitaire était stable au sein des services, il n'y a pas eu cette semaine d'alertes particulières. Elle a, à nouveau, rappelé l'importance que chacun doit accorder aux gestes barrières, port du masque, lavage des mains, aération des locaux...

La Directrice a rappelé la nécessité de suivre au plus près le niveau des prestations de nettoyage dans les services suite aux observations critiques et objectives qui ont été remontées du terrain. Un retour régulier sera demandé aux responsables des différents sites afin de rappeler, le cas échéant, leurs obligations aux entreprises.

Concernant les masques, une dotation complémentaire est en cours à raison d'un sachet de 6 masques lavables par agent, par ailleurs 55 000 jetables vont être commandés à une entreprise d'Ille et Vilaine pour un coût guère plus élevé à l'unité que la production chinoise.

Pour F.O.- DGFIP, l'organisation de la campagne IR 2021 en mode usine à gaz et en pleine crise sanitaire va générer des pressions contradictoires sur les agents et les services. De plus, et alors que la DGFIP est actuellement à 78 % de son potentiel en effectif, la technostructure hors sol ne peut exiger que les agents travaillent à 120 % !!

A l'heure où, par-dessus le marché, le Directeur Général et ses relais locaux poursuivent sans relâche la destruction du réseau de la DGFIP au travers du déploiement du NRP, plus que jamais la nécessité de faire reculer le gouvernement sur ses projets mortifères s'impose.

Dans ce contexte, F.O.- DGFIP, dans l'unité la plus large, appellera les personnels de la DGFIP à se mettre en grève le lundi 10 mai 2021.

ARRÊT DES SUPPRESSIONS D'EMPLOIS ! ABANDON DES RÉFORMES ! RETRAIT DU NRP !



MISSIONS, RÉSEAU,
DROITS, RÉMUNÉRATION,
CONDITIONS DE TRAVAIL

**TOUS ACTEURS
DU MONDE D'APRÈS**

**FO
DGFIP**

**PLUS FORTS
ENSEMBLE**