



FORCE OUVRIERE

SYNDICAT NATIONAL DES FINANCES PUBLIQUES

Section Corse du Sud

Ajaccio, le 12 février 2010

Visite T.P. AJACCIO du 9 février 2010 (Parc Cunéo)

Une délégation FO a rendu visite aux collègues de la Trésorerie Principale d'Ajaccio installée actuellement dans les locaux de la DSF au Parc Cunéo. Cette visite a permis de conforter le point de vue du syndicat exprimé lors du CTPL du 28 janvier dernier.

Des problèmes :

En effet, plusieurs points noirs subsistent rendant les conditions de travail de nos collègues difficilement supportables.

Parmi ces points noirs, **l'accueil du public** est sans doute le plus urgent à traiter. Les deux guichets installés côte à côte dans un espace plus que restreint engendrent une promiscuité et une cacophonie préjudiciables non seulement aux contribuables (absence de confidentialité, incompréhension...) mais également à l'état de santé des collègues chargés du guichet.

D'une manière générale cette **promiscuité se retrouve également dans les autres bureaux de cette trésorerie** où l'on constate que les ratios m² / Agent sont à la limite inférieure, voir inférieurs à la limite, des normes en vigueur... Recevoir des contribuables dans de tels espaces relève de l'exploit. Il est clair que, comparativement aux anciens locaux de la T.P., les conditions de travail et d'accueil ont sensiblement régressé.

S'agissant de **la sécurité**, les règles qui s'imposaient précédemment aux postes comptables et qui avaient principalement pour but de protéger les agents ne sont plus respectées par l'Administration. La conception des SIP est de fait incompatible avec ces règles !

Quelles solutions ?

La présence dans les locaux de M. CATELA, adjoint de la D.S.F., a permis à la délégation de lui faire part de toutes ces observations.

Quelques travaux vont être réalisés assez rapidement tel que la mise en place d'une cloison séparant à l'intérieur du guichet les agents et à l'extérieur les contribuables afin d'améliorer la confidentialité des échanges et ... les rendre audibles.

Des **boxes** à l'extérieur de la zone protégée devraient être mis à la disposition des collègues (dont l'huissier du trésor) pour recevoir les usagers (cf paragraphe sur la sécurité...).

M.CATELA a confirmé que des stores pour les fenêtres ont été commandés. Il a par ailleurs donné son accord de principe pour l'installation d'un point d'eau à l'intérieur des locaux (ceci aura au moins pour avantage d'éviter aux agents de sortir de la zone protégée et de traverser tout le hall simplement pour remplir une bouteille d'eau !)

Autre sujet évoqué avec M. CATELA : **Les communications téléphoniques**. La délégation FO lui a fait part du mécontentement des agents qui se voient reprocher soit de ne pas répondre au téléphone, soit d'avoir de trop longues communications ... ce qui peut laisser penser qu'un système de " flicage " a été mis en place à la DSF ! Les explications logiques du problème du téléphone de la TP ont été clairement données par les délégués FO lors du dernier CTPL gestion publique. Selon M. CATELA, il s'agit d'une simple question d'organisation des services, pour FORCE OUVRIERE, la meilleure façon de régler ce problème est de mettre un standard dédié "TP".

Le syndicat FO demandera la visite de l'Inspecteur Hygiène et Sécurité et du Médecin de Prévention dans ces locaux.

Pour conclure sur cette visite, l'énoncé de ces difficultés nous conforte dans l'idée qu'il y a nécessité de trouver une autre solution que le Parc Cunéo aussi bien en terme de conditions de travail que d'accueil du public pour implanter le futur SIP.

Qui a vu l' I.G.F. ?

Le jour-même, était prévu dans ces locaux la venue de l'Inspecteur Général des Finances en mission en Corse du Sud.

Nos collègues attendaient avec intérêt cette visite pour exprimer leur avis sur leurs mauvaises conditions de travail. L' IGF est bien venu à la TP dans l'après-midi ... mais sa visite fut plutôt du genre furtif : il a juste oublié de s'entretenir avec les agents ! Il a en revanche préféré s'extasier devant le magnifique système de gestion des files d'attente ... on sait quoi lui offrir pour Noël !

Le bureau FO-DGFIP 2A