



SECTION DE L'HERAULT

TEL/ 04-67-15-75-65

Port : 06-11-60-25-67

e-mail : fo.drifip34@dgfip.finances.gouv.fr

**Syndicat National
des Finances Publiques
Force Ouvrière**

Section de l'HERAULT

COMITE TECHNIQUE LOCAL 27-09-13



Le Comité technique local s'est réuni le 27 septembre 2013 et a duré toute la journée.
Vous trouverez ci-dessous les points évoqués plus ou moins développés.

CREATION D UNE CELLULE COMPTABILITE A LA DIVISION DEPENSE

La division dépense regroupe actuellement 3 services distincts : dépense, liaison rémunération et centre de gestion des pensions,

Les opérations comptables sensu stricto (à distinguer des opérations de gestion) sont abordées diversement et distinctement dans ces différents services, en particulier au niveau du nombre d'agents affectés et des travaux concernés.

L'administration décide de la création d'une cellule comptable commune à toute la division dépense, justifiant le fait par la recherche d'une meilleure synergie entre les métiers et d'une organisation plus fiable en terme de remplacements. Les 6 C et B emplois concernés sont prélevés sur l'effectif total de la division.

Jusque là ce projet apparaît comme une réorganisation rationnelle des missions « dépense de l'état » avec optimisation de l'utilisation de Chorus.

Cependant au delà des missions il s'agit d'agents et là commencent à se poser les questions :

- Peut-on être certain que les affectations à cette nouvelle cellule se feront sur la base du volontariat ?
- Y aura t il assez mais pas trop... de candidats ?
- Au fait la fiche de poste où est t elle ?

Il n'y en a pas répond l'administration car l'appel à candidature n'est pas réellement lancé... mais

certains agents ont été pressentis (sic)

-quid de l'implantation géographique ?

La direction a éliminé la solution d'un site extérieur à Montmorency, impraticable au niveau des relations entre services. Reste donc Montmorency dans les locaux mêmes de la division,

Or les agents que l'on déplace ne sont pas ceux de la future cellule.

L'administration s'en explique : elle anticipe les changements à venir, changements indépendants du sujet de la cellule comptable (arrivées au visa de nouveaux ordonnateurs, passage prochain de la préfecture en mode « facturier »). Elle préfère éviter des déménagements successifs.

Tout cela a été expliqué aux agents lors de réunions tenues par la Direction.

Pour FO il semble que le message ne soit pas passé, la grogne persiste chez une partie des futurs déplacés. C'est la raison pour laquelle FO-DGFIP ne peut voter favorablement sur ce projet et s'abstient.



ETUDE ERGONOMIQUE AU MILLENAIRE /RISQUES PSYCHO SOCIAUX

La montagne accouche d'une souris!!!

En 2012 et début 2013, un prestataire de service indépendant a mené une étude sur les risques psycho sociaux chez les agents de l'accueil du Millénaire, : entretiens individuels avec les agents, questionnaire anonyme et tenue de groupes de travail composés de volontaires.

De cette étude émergent des propositions que l'administration est libre ou non d'accepter.

Certaines relèvent du bon sens : présence de référents, documentation accessible ,implantation de moyens permettant de quantifier l'action réelle de l'accueil sur le volet gestion, gestion transparente de l'appel aux renforts, renforcement de la technicité en matière de recouvrement .Mais elles démontrent déjà que l'accueil est un sujet complexe et ...sensible. Les agents sont aussi demandeurs en terme de reconnaissance de leur travail.

Il est pourtant impossible d'éluder la question cruciale des effectifs.

En effet les agents d'accueil ont demandé à être plus nombreux ... quelle surprise !

Or l'administration a rayé le mots « effectifs » de son vocabulaire , à moins qu'il ne soit accompagné du terme « redéploiement » . Les expressions « augmentation des effectifs » ou « créations d'emplois » prononcées à haute voix sont considérées comme de graves hérésies, L'excommunication n'est pas loin.

En conséquence, après mure réflexion, les 4 agents de l'accueil seront rejoints par 2 collègues ...pris sur les autres services du SIP dont le service recouvrement, ce qui diminuera le stress général (sic). Et quand les agents d'accueil seront disponibles **-quand ?-** ils viendront aider sur des tâches de gestion.

Voilà donc à quoi amène le parti pris systématique de nier le manque de moyens de nos services,

encore plus criant en matière d'accueil.

A effectif égal il n'y a pas de bonnes solution :

Renforcer ainsi l'accueil, ce qui est pratiqué car comment laisser des dizaines de personnes, parfois debout, attendre dans les halls ? , c'est empêcher les tâches de gestion de s'accomplir, prendre du retard ... et générer de nouvelles visites.

Laisser reposer l'accueil sur quelques agents c'est les mettre en danger de « craquer »,
A titre d'exemple, dans certains sites, les EDRA assurent l'accueil, les titulaires étant défaillants.

Les élus FO-DGFIP-34 ne pouvaient donc logiquement que voter contre des conclusions réductrices occultant la cause principale à savoir le manque d'effectifs.



DIVERS POINTS ETAIENT ABORDES POUR INFORMATION

Plusieurs points ont fait l'objet de communication comme des changements plages horaires fixes demandés par les agents du Millénaire, calendrier de formation etc.. mais n'appelant pas de remarques particulières ne sont donc pas développés ici..

CAMPAGNE IR et ISF

IR

-Le guichet fiscal unifié des particuliers : dans le département des accueils généralistes et spécialisés ont été mis en place sur tous les sites, permettant de répondre favorablement à la demande des usagers particuliers. Cette offre a permis d'accueillir **75 171** personnes au niveau de l'accueil généraliste dans les SIP/SIPE et les Trésoreries de proximité (74 798 usagers en 2012, soit + 0.50 %) et **16 785** réceptions « secondaires » dans les SIP ont été assurées (22 613 en 2012, soit - 26%).

-L'amélioration de l'offre de services dématérialisés pour les usagers : les très bons résultats de la télédéclaration ont été à nouveau confortés en 2013. Le nombre de télédéclarations s'élève à **224.051** (206 591 en 2012, soit + 8.45%).

Messagerie BALF :

Un pôle spécifique a été reconduit afin de traiter les courriels SCOUP.

Le dispositif qui a débuté à compter du 22 avril jusqu'au 19 juin 2013 a permis de traiter 1 959 messages dont 96% dans le délai de 48 h.

L'accueil ISF :

La campagne ISF 2013 s'est déroulée dans de bonnes conditions et dans un excellent climat, malgré les modifications liées à la réforme de l'ISF (mode déclaratif différent suivant l'importance du patrimoine net taxable : déclaration 2042 C si compris entre 1 300 000 € et 2 570 000 €, déclaration 2725 si supérieur ou égal à 2 570 000 €).

L'ISF en quelques chiffres :

3 215 contribuables ont déclarés l'ISF sur la 2042 C (3 110 contribuables en 2012).

783 déclarations ISF ont été déposées : 754 imposables et 29 non imposables pour un montant de droits de 13 034 312 €(en 2012 : 433 déclarations pour 9 030 471€).

CONCLUSION

:

Que ce soit pour le compte rendu de la campagne IR , l'application « résumé du is compte fiscal », ou la mise en place de NAUSICAA , **vos élus FO-DGFIP-34** ne peuvent que constater le fossé existant entre le satisfecit presque permanent de la Direction et la réalité qu'ils ne cessent de dénoncer.

Exemple

-NAUSICCA ne donne pas satisfaction ?

Mais non l'application est sans reproche, ce sont les agents qui n'y sont pas habitués,

-Une formation peut être ?

Mais inutile, ils devraient arriver à comprendre à la longue.

Les dialogues de ce genre sont trop nombreux au cours d'un Comité technique pour les citer tous.

Et la palme revient à la « communication » sur la démarche stratégique.

De communication il n'y en a pas eu puisque la Direction affirme ne pas avoir entamé de réflexion à ce sujet , attendant des précisions du niveau national.

FO -DGFIP-34, totalement opposé à ce qui sera hélas une tentative supplémentaire de destruction de nos missions et de notre réseau sur fonds de restrictions budgétaires, appelle à la plus grande vigilance quant à la déclinaison locale de cette pseudo démarche de confiance.

Peut être est il temps de se rendre compte que nous avons assez donné.



Les élus FO-DGFIP-34 au comité technique local