



Compte rendu du C.T.L du 21/04/2015

Ordre du jour :

- Modification des horaires d'ouverture au public des structures du réseau départemental d'Indre et Loire (pour avis)
- Bilan de la formation professionnelle 2014 (pour information)
- Présentation du DUERP 2014 et du PAP pour l'année 2015 (pour information)
- Organisation de la campagne 2015 de souscription des déclarations de revenus (pour information)
- Questions diverses

Bilan de la formation professionnelle (pour info)

2014 est la première année qui fonctionne en année civile, et non plus en année scolaire.

Le recensement des besoins en formation s'effectuera une fois par an dans GASEL, au lieu de 2.

L'équipe locale qui gère la formation reste identique en 2015.

Les moyens matériels : salle de formation à l'ESI et boulevard Béranger. La réinstallation d'une salle informatique est prévue à Champ Girault à l'issue des travaux.

Il y a eu un report des formations de 2013 sur 2014, ce qui explique le nombre très important de demandes de formations satisfaites en 2014.

Au niveau local, 88,71 % des agents sont satisfaits des formations qu'ils ont reçues. Les problèmes rencontrés lors des formations (ex : base école ancienne, absence de mise à jour de la réglementation) sont systématiquement remontés au niveau national.

Certaines formations sont très demandées : paye, visa des marchés, prise en charge des budgets, par exemple.

Il y a eu 220 agents formés en déontologie. Quelques agents n'ont pas bénéficié de formation métier. La mobilité fonctionnelle a été opérante pour un cadre A. À compter du 1^{er} septembre 2015 elle sera possible pour les agents de catégorie B et C.

Nous ne sommes plus centre de concours : régionalisation à Orléans. Les préparations se font en local. Environ 50 % des agents qui ont suivi une préparation ont été reçus au concours.

Remerciements de la Direction aux postes comptables et services qui ont accueilli les stagiaires issus des concours.

Il existe un kit dématérialisé de formation pour 416 modules : plus de dossier papier remis aux agents en formation, sauf pour les exercices.

De l'application DIESE il ressort que 50 % des agents souhaitent éditer le module de formation.

Il conviendrait de développer des journées d'études.

Le plan national de formation 2015 est paru en mars. Le plan local sera présenté lors d'un prochain CTL. Il sera cependant mis sur ULYSSE 37 prochainement.

Difficulté en local de trouver des formateurs disponibles sur des sujets spécifiques.

La remarque a été faite que la formation bureautique est inappropriée pour CALC et WRITER : faite en Open Office alors que les agents travaillent sur Libre Office.

La Direction indique que la e-formation convient aux agents qui ont des difficultés à suivre des formations, car éloignées de leur lieu de travail. Au 2ème semestre 2015, il y aura un espace dédié pour les e-formations à TOURS, et la mise en place d'un e-tutorat (actuellement en phase de test) en fin d'année.

Question posée par **F.O.-DGFIP** sur la prise en charge des repas des agents du Champ Girault en formation à Béranger : réponse de l'administration : « *en accord avec le formateur, il suffit d'étendre la pause méridienne, afin que les agents du Champ Girault en formation à Béranger aient le temps d'aller déjeuner au restaurant administratif* ».

Possibilité, a priori, du remboursement du ticket de tramway pour les agents qui n'ont pas d'abonnement Fil Bleu, pour les formations se déroulant à Portalis.

Modification des horaires d'ouverture au public des structures du réseau départemental d'Indre et Loire (pour avis)

Quelques citations de la Direction :

« la qualité (*du service rendu aux usagers*) ne dépend pas de la quantité (*d'agents*) »

« on ne supprime pas l'accueil physique du public, on le module »

« on est moins nombreux, il faut s'organiser différemment »

La Circulaire Ministérielle de 2014 prévoit 24 h d'ouverture au public en milieu urbain, 16h en milieu rural, moins de 16h dans les postes de moins de trois agents.

Pour l'Indre et Loire :

- Champ Girault : fermeture le mercredi, horaires d'ouverture au public : 8h30-12h et 13h30-16h. **F.O.-DGFIP** a demandé que les agents d'accueil ne soient pas dirigés dans les services le mercredi pour faire uniquement des tâches de classement et de rangement.

- Après l'intervention de **F.O.-DGFIP** le DDFIP a accepté que la Trésorerie de Tours Banlieue Sud soit en expérimentation jusqu'à la fin de l'année sur le schéma du Champ Girault. Les collègues de ce service craignent que les usagers du Champ Girault se présentent à leur guichet le mercredi.

- Val Touraine Habitat, Tours Habitat, CHU et Béranger conservent l'existant.

- Loches – Chinon – Amboise : fermeture mercredi après-midi et vendredi après-midi, horaires d'ouverture au public : 8h30-12h et 13h30-16h

- Sites ruraux : fermeture l'après-midi des lundi, mercredi, vendredi, horaires d'ouverture au public : 9h-12h et 13h30-16h.

Dans tous les cas, l'accueil téléphonique sera fermé comme l'accueil physique, et il y aura la possibilité de recevoir sur rendez-vous pendant les jours de fermeture.

VOTE : contre à l'unanimité

F.O.-DGFIP s'oppose à la fermeture des services publics, ce sont les suppressions d'emplois qui dégradent les conditions de travail des collègues, pas la réception du public qui fait partie intégrante de nos missions. La fusion nous avait été présentée pour mettre l'utilisateur au cœur des préoccupations de l'administration fiscale, qu'en est-il aujourd'hui, si l'on ferme les portes ?

CAMPAGNE IR-ISF 2015 (pour info)

- du 20 au 30 avril 2015 : horaires habituels avec accueil renforcé
- du 4 au 19 mai 2015 : journée continue de 8h30 à 16h30
- du 20 mai au 2 juin 2015 : horaires habituels

60 % du volume d'accueil du public dans le département se fait à Tours.
Pool téléphonique à Amboise Loches et Tours pendant cette période.
Une permanence sera assurée à Richelieu par 1 agent de la cellule CSP de Tours.
9 agents sur 13 de la cellule CSP viendront en renfort pour le traitement des déclarations.

Inquiétude des agents de Chinon sur l'accueil du public avec un sous effectif de 3 agents B et 1,2 agents C. Réponse de la direction : « *ils vont gérer au mieux en fonction des ressources disponibles* ». L'envoi de l'ERD à Chinon peut être envisagée.....

Au Champ Girault, le pool courrier est renforcé d'un auxiliaire affecté à faire le tri par SIP qui n'est plus fait par La Poste en amont . « les contraintes budgétaires ont conduit à supprimer le service « Course Spéciale » (CS) ».

DUERP 2014 – PAP 2015 (pour info)

Possibilité de consulter le PAP (Programme Annuel de Prévention) sur ULYSSE 37. Une mise à jour sera effectuée chaque trimestre.
Le CHS finance les actions du DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels).

Risques psycho-sociaux : projet de création de « référent métier » dans toutes les missions.
Tous les postes et services qui ont demandé à bénéficier de doubles-écrans devraient en avoir la livraison à la fin de l'année 2015.

Il est rappelé que c'est le service, ou poste, qui fait l'objet de travaux ou restructurations qui doit déterminer le métrage qu'il compte destiner aux archives. Ce n'est pas le service Logistique.

Il est signalé un problème de fenêtres à Champ Girault : difficulté à se servir du bras permettant de baisser les stores , à cause des fenêtres en oscillo-battant.

Sur ce même site, indiqué sur le cahier Hygiène et Sécurité :34 volets à ouvrir et fermer chaque jour par les agents d'accueil. Réponse de la direction : ouvrir le lundi matin – fermer le vendredi soir.....

QUESTIONS DIVERSES (pour info)

F.O.-DGFIP avait demandé un complément d'informations pour le budget :
La baisse du budget nettoyage 2015, est lié au paiement en 2014 d'un solde de 2013.
Entretien du matériel de reprographie : RICOH a obtenu un marché national. Il va assurer l'entretien des photocopieurs jusqu'en septembre 2015.
7 postes vont bénéficier de transporteur de fonds à partir de juin 2015. Cela va coûter 15.000 € pour la période de juin à septembre 2015.

Il sera demandé une rallonge budgétaire à la Délégation Inter-régionale pour l'achat d'un rétroprojecteur, pour SIRHIUS.

La convention avec l'ESI est en cours, à finaliser. Le projet de réfection des huisseries au DI n'a pas été retenu pour 2015, la Direction vient de recevoir le devis pour le décapage des terrasses.

Il n'y aura pas de nouvelles fenêtres dans le patio du Champ Girault : problème de budget.
Il y aura caisse commune entre la Paierie Départementale, TPM et les SIP.

Après « une réflexion est en cours » , aujourd'hui « une étude est en cours » pour la réinstallation de certains services à Béranger.

Le DDFIP est intervenu sur les restructurations à venir :

L'Indre et Loire vient de recevoir le feu vert de la Centrale pour les restructurations de 2016. La période de concertation entre les différents intervenants peut commencer.

Restructurations à « fermeture visible » :

- fermeture de la trésorerie de Montbazon et transfert de son activité à ISOPARC à Monts
- fermeture de la trésorerie de Bourgueil et transfert de son activité à Langeais
- fermeture de la trésorerie d'Azay le Rideau et transfert de son activité à ISOPARC à Monts
- regroupement des trésoreries de Descartes et Ligueil. On ne sait pas encore qui recevra l'autre.

Autres projets pour 2016 :

- fusion du SIP Tours Est et du SIP Tours Sud
- fusion du SIE Tours Est et du SIE Tours Sud
- création d'un PTGC (Pôle Topographique de Gestion Cadastrale), d'un PELP (Pôle d'Évaluation des Locaux Professionnels) et d'une cellule CSP départementale.

Suspension du projet de fusion SIP - CDIF

L'agenda des concertations sera communiqué ultérieurement.

Fin du CTL à 13h35.

Vos élus **F.O.-DGFIP** en CTL : Sylvie AKHBARI, Pascale CARRE, Bertrand VIANO et Gilles LAVERGNE