

	<p><b>SECTION</b></p> <p><b>INDRE ET LOIRE</b></p>	<p><b>SECTION F.O.-DGFIP 37</b>  DDFIP INDRE ET LOIRE  94 Boulevard Béranger  37 032 TOURS CEDEX 1  Tel. : 02 47 21 74 58 ou 74 26</p> <p>Adressemèl : <a href="mailto:fo.ddfip37@dgfip.finances.gouv.fr">fo.ddfip37@dgfip.finances.gouv.fr</a>  Site de la section : <a href="http://www.fo-dgfip-sd.fr/037/">http://www.fo-dgfip-sd.fr/037/</a></p>
---	--	---

## COMPTE RENDU DU CTL DU 29 SEPT 2015

Voici l'ordre du jour proposé :

- Transfert du Siège de la Trésorerie de Montbazon à Sorigny
- Déménagement de la Trésorerie de Tours Municipale et de la Paierie Départementale
- Bilan de la campagne 2015 de souscription des déclarations de revenus
- Réaffectation des heures de ménage libérées par des agents Berkani
- Présentation du dispositif d'accueil en apprentissage
- Présentation du dispositif de recrutement intitulé PACTE

Les questions diverses seront les suivantes :

1. Présentation du projet d'industrialisation du courrier égrené "CLIC'ESI"
2. Modification du règlement intérieur de la Trésorerie de Sainte-Maure-de-Touraine ;
3. Accueil des nouveaux arrivants.
4. CDFP de Tours Caisse : horaires d'ouverture au public
5. La rémunération des formateurs occasionnels
6. Le protocole DDFIP 37 – ESI Tours.
7. point sur la prime d'accueil et la prime de caisse

### • Transfert du Siège de la Trésorerie de Montbazon à Sorigny

Le nouveau poste s'appellera « Trésorerie de Sorigny ». Il a été conçu pour accueillir dans un avenir proche, la Trésorerie d'Azay le Rideau. Il relèvera de la RAN de Tours

Il sera équipé en partie d'un mobilier neuf, de chaises et d'armoires provenant des anciens postes, d'un coffre fort venant de Tours Municipale. Les vestiaires et des placards seront installés prochainement. L'espace restauration sera réalisé par la Délégation Départementale à l'Action Sociale.

**FO** a demandé la diffusion d'une information à l'ensemble des agents du département sur la fermeture de la Trésorerie de Sorigny du 1<sup>er</sup> au 7 octobre 2015 inclus.

**FO** a signalé que les agents s'inquiétaient sur l'installation des stores : l'Administration a indiqué que les réponses à ces questions avaient été fournies par mail au chef de poste, à savoir : les vitres sont toutes sécurisées. Il y a des stores intérieurs sur toutes les fenêtres, deux d'entre elles sont dépourvues de stores extérieurs.

Les collègues de Montbazon bénéficieront de la prime de délocalisation, sauf ceux affectés depuis moins d'un an dans le poste.

La Direction a affirmé que la téléphonie, l'informatique, seraient opérationnels le 8 octobre 2015.

**Vote** : FO et CFDT = abstention ; SOLIDAIRES = pour ; CGT = contre

- **Déménagement de la Trésorerie de Tours Municipale et de la Paierie Départementale**

Le déménagement de ces deux postes est retardé de plus d'un mois. Nouvelle programmation : TPM semaine 48 ; Paierie Départementale semaine 49.

Il n'y aura qu'un seul Terminal de Paiement Électronique (carte bleue) avec « deux entrées ».

Chacun des postes encaissera pour son propre compte. La Trésorerie Municipale disposera d'un second TPE qui permettra le paiement à distance par téléphone.

Les régisseurs déposeront leurs fonds à la DDFIP boulevard Béranger (un aménagement des locaux est en cours).

FO a interrogé la Direction sur l'orientation du public dès leur arrivée : une réflexion est en cours sur l'installation d'un Q-MATIC et du logiciel associé, ainsi que d'un coupe-file.

Il a été demandé qu'une réunion de travail de tous les acteurs de l'accueil et des agents des services arrivants soit organisée.

**Vote** : FO et SOLIDAIRES = abstention ; CGT et CFDT = contre

- **Bilan de la campagne 2015 de souscription des déclarations de revenus**

L'Administration tire un bilan positif de cette campagne 2015 : stabilité de l'accueil physique, baisse de la réception téléphonique et électronique, augmentation des déclarations en ligne. Le traitement des déclarations a donné entière satisfaction.

Les postes sont actuellement ouverts les 10 jours précédents chaque échéance. La Direction a suggéré que ce dispositif ne soit pas reconduit en 2016.

FO a fait remarquer que certaines déclarations saisies avant la date d'extraction n'ont pas fait l'objet d'un traitement informatique permettant l'édition des avis pour l'échéance du 15 septembre 2015.

Nous avons également dénoncé le coût de l'envoi en nombre de lettres faisant la promotion de la baisse de l'impôt pour certains contribuables.

- **Réaffectation des heures de ménage libérées par des agents Berkani**

Suite au départ à la retraite d'un agent « Berkani » à Amboise, ses heures de travail ont été proposées aux autres agents d'entretien. Aucun d'entre eux n'a été intéressé : l'entreprise de nettoyage PCS effectuera le remplacement à compter du 18 novembre prochain.

- **Présentation du dispositif d'accueil en apprentissage**

À partir de 2015, la DGFIP accueillera 200 apprentis. Pour la DDFIP d'Indre et Loire deux offres d'apprentissage ont été proposées. Seule, une candidate effectue son apprentissage à la Trésorerie de Tours Banlieue Ouest.

*L'Administration est-elle en capacité de mobiliser les ressources nécessaires pour permettre la réussite de ces apprentis ???*

- **Présentation du dispositif de recrutement intitulé PACTE**

Le **PACTE** (Parcours d'Accès aux Carrières de la fonction publique Territoriale hospitalière et de l'Etat) est un mode de recrutement contractuel institué depuis 2005. Deux postes sont à pourvoir à la DDFIP 37. Les candidats doivent être âgés de 16 à 25 ans et avoir quitté le système scolaire sans qualification, ou avoir un niveau de diplôme inférieur au baccalauréat.

À ce jour, 10 candidatures ont été présentées par Pôle Emploi. Après sélection et audition, le recrutement prendra effet le 1<sup>er</sup> décembre 2015.

Les agents sélectionnés, suivront 4 semaines de remise à niveau, suivies d'une formation cadre C, avant d'intégrer les services.

## **QUESTIONS DIVERSES**

### **1. Présentation du projet d'industrialisation du courrier égrené "CLIC'ESI"**

Le déploiement s'effectue progressivement dans tous les départements. L'évolution ne sera pas rapide, car il faut que les courriers, ne nécessitant pas de signature, respectent des normes très strictes, puis soient validés dans l'application PEGASE (surtout connue de la filière fiscale, à ce jour).

CLIC'ESI sera opérationnel pour les OTD à partir de novembre 2015. Il faudra attendre 2016 – 2017 pour les autres imprimés éligibles. Dans cette optique, une diminution des charges devrait être constatée au service « courrier » de la Direction

L'ESI qui sera en charge de l'édition pour l'Indre et Loire, n'est pas connu à ce jour.

**FO** a évoqué le retour trop tardif des plis non distribués qui génère des majorations, que les collègues doivent ensuite annuler = perte de temps, surcharge de travail, mécontentement, visite et appels des contribuables.

### **2. Modification du règlement intérieur de la Trésorerie de Sainte-Maure-de-Touraine**

Le nouveau cycle de travail sur 5 jours au lieu de 4,5 jours prendra effet au 1<sup>er</sup> octobre 2015

### **3. Accueil des nouveaux arrivants**

Le Président s'est engagé à améliorer le dispositif, en concertation avec les Organisations Syndicales au printemps 2016.

### **5. La rémunération des formateurs occasionnels**

L'Administration a précisé que la rémunération n'est pas liée au nombre d'agents formés. Pour être rémunéré, le formateur doit effectuer la préparation en dehors des heures de travail, et la formation doit être estampillée « ENFIP ». Il a été demandé que pour toutes les formations effectuées à la demande de l'Administration, mais qui ne sont pas dans le catalogue FLORE, soient rétribuées.

### **6. Le protocole DDFIP 37 – ESI Tours.**

Toujours pas de convention signée entre la DDFIP 37 et l'ESI Tours, concernant la répartition des charges à payer, relatives à l'immeuble des Deux Lions. La Centrale a été saisie pour valider un projet. À suivre...

### **7. point sur la prime d'accueil et la prime de caisse**

Les agents de catégorie B et C ayant vocation à bénéficier de la prime accueil sont :

- Les agents affectés dans les services recevant le public et participant effectivement à l'accueil physique généraliste dans le cadre d'un accueil permanent ;
- Les agents assurant habituellement les missions d'accueil qui ont perçu l'ACF caissier dans le cadre d'un remplacement temporaire pendant les congés annuels ou un congé de maladie de courte durée d'un caissier, peuvent bénéficier de la prime accueil. Enfin lorsque le service est organisé sans caissier titulaire et que plusieurs agents assurent à tour de rôle et simultanément les fonctions de caissier et d'accueil, les agents participant à l'accueil sont éligibles au dispositif au prorata du temps effectué par chaque agent.

### **Prochain CTL le vendredi 16 octobre 2015**

Vos élus **F.O.-DGFIP** en CTL : Sylvie AKHBARI, Pascale CARRE, Bertrand VIANO et Gilles LAVERGNE