



Syndicat National « Force Ouvrière »

des Finances Publiques

Section d'Indre et Loire

L'ordre du jour de ce comité technique local (C.T.L.) portait sur le seul point suivant :

Organisation définitive de la campagne de souscription des déclarations de revenus perçus en 2012 et de l'ISF 2013.

Le projet de note relative à l'accueil et à l'information du public pour la souscription des déclarations de revenus qui a été présenté le 19 avril 2013, lors d'un précédent CTL, avait fait l'objet d'un vote négatif de la part de l'ensemble des organisations syndicales. L'administration était donc contrainte de représenter ce projet avec des modifications.

Celles-ci portent sur les horaires d'ouverture au public, la mise en place d'un accueil de 3ème niveau pour les questions les plus complexes, l'emploi des auxiliaires et les indemnités de campagne.

Pour les SIP d'Amboise, Chinon, Loches et Tours, les horaires habituels sont maintenus jusqu'au mardi 7 mai. La journée continue avec une fermeture à 16H30 est mise en place du lundi 13 mai au lundi 27 mai inclus.

« Pour les questions complexes portant sur la territorialité, les plus-values, les stock-options et les investissements locatifs, les agents des cellules CSP *pourront être sollicités*. A cet effet une permanence dite accueil de 3ème niveau sera organisée ».

Ce 3ème niveau, indispensable au bon accueil des contribuables avait été omis dans le projet précédent, mais nous n'avons pas eu de réponse claire concernant les moyens alloués!!!

L'emploi des auxiliaires est prévu « pour couvrir autant que possible les besoins ».

« S'agissant de l'indemnité de campagne, la direction distinguera les agents qui viennent à l'accueil en renfort de ceux qui y sont affectés de manière permanente ».

Sur ce sujet M Grosskopf nous a confirmé la tenue de négociations au niveau national, pour la mise en place, peut-être en 2014, d'un régime indemnitaire spécifique pour les agents d'accueil, et sans doute la suppression des indemnités de campagne.

Une fois de plus FO-DGFIP ne peut que dénoncer la détérioration des conditions de travail de l'ensemble des agents. Cette détérioration, que notre administration a du mal à reconnaître, est pourtant bien réelle. La diminution en continu, depuis plus de 10 ans des effectifs et celle des budgets, engendre une augmentation des charges de travail, une baisse des crédits d'auxiliaires et des indemnités de campagne.

Dans les faits les agents (B et C) seront donc contraints d'assurer tout à la fois:

la banque d'orientation (CFP de Tours, tenue par l'accueil habituel)

l'accueil généraliste à la banque d'accueil (1^{er} niveau)

l'accueil spécialisé en box (2^{ème} niveau)

l'accueil de 3ème niveau

le pool téléphonique

la balf des services

SCOUP (questions des internautes)

et l'ensemble des travaux d'émission dans des délais de plus en plus réduits!!!

Vote unanime abstention : F.O., C.G.T., Solidaires, CFTC

Votre élu en CTL : Gilles Lavergne