



Compte-Rendu de l'audience avec la Direction le mardi 14 janvier 2020

Les conditions actuelles n'étant toujours pas réunies pour participer aux diverses instances, les organisations syndicales CGT, SOLIDAIRES et FO Finances Publiques ne siégeront pas au prochain CTL reconvoqué le jeudi 16 janvier 2020.

Cependant, suite aux sollicitations des agents sur divers sujets relatifs à leur vie dans les services, les OS ont demandé une audience au DDFiP le mardi 14 janvier 2020.

Lors de cette rencontre, les sujets suivants ont été abordés :

► **Accueil Béranger** : concernant la mise en place d'une rotation des agents B et C de tous les services pour assurer la mission du guichet, le DDFiP confirme le caractère transitoire du dispositif...en attente du passage au « zéro cash » ? Pertinence d'une restriction des horaires d'ouverture ? Réception sur RDV ? Seule certitude, « nous sommes en période de rodage » !!

► **Accueil Champ-Girault** : « Une seule ligne au TAGERFIP, un seul SIP, un seul Chef de service » = plus de fluidité dans la gestion = zéro problème !!!

► **« CPS versus CC » et quid des EDR** : le Centre de Contact (CC) devrait voir le jour avec un périmètre inconnu, avec un nombre d'agents indéterminé (25 à 30 agents ?), avec un plan de formation à mettre en place, des horaires du lundi au vendredi 8h30-19H00 ?...

Mais tout cela opérationnel pour l'échéance de la taxe d'habitation du 15 novembre 2020 !

Quant à l'EDR, vraisemblablement aucune possibilité de nouvelle intégration en 2020

► **Les effectifs** toujours les mêmes interrogations sur le tableau des effectifs en Indre-et-Loire et son exactitude ! Toujours la même absence de réponse !

Vous l'aurez compris, situations en rodage, en suspens, transitoires : le reste on verra...

A SUIVRE...