



**SECTION**  
  
**INDRE  
ET LOIRE**

**SECTION F.O.-DGFIP 37**

DDFIP INDRE ET LOIRE  
94 Boulevard Béranger  
37 032 TOURS CEDEX 1  
Tel. : 02 47 21 74 58 ou 74 26

Adresse mèl : [fo.ddfip37@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:fo.ddfip37@dgfip.finances.gouv.fr)  
Site de la section : <http://www.fo-dgfip-sd.fr/037/>

## **Compte rendu du CHS-CT du 07 juillet 2022 en présentiel**

**Organisations syndicales présentes** : FO DGFIP37, CGT, Solidaires et CFDT, Finances Publiques.

La réunion est présidée par M. POURQUIER, en présence de M BOCQUILLON (ISST), de Mmes LEMOINE (assistante de prévention) ; AGATI, secrétaire animatrice du CHSCT 37, BOUTIER, responsable du pôle pilotage, HAEFFELIN, assistance sociale, et du Dr MERLE

### **Ordre du jour** :

1. Approbation du procès-verbal de la réunion du 12 mai 2022 ;
2. point de situation COVID 19 (pour information) ;
3. Actualités du médecin du travail (pour information) ;
4. Actualités de l'ISST (pour information) ;
5. Comptes rendus des visites CHSCT du 8 avril 2022 (pour information) ;
6. Examen du registre CHSCT et des fiches de signalement (pour information) ;
7. Présentation du DUERP et avis sur le PAP 2022 ;
8. Point d'information sur les travaux immobiliers ;
9. Programme d'intervention 2022 du CHSCT : budget et fiches d'action (pour avis) ;
10. Questions diverses.

---

### **1. Approbation du procès-verbal de la réunion du 12 mai 2022 ;**

Vote « POUR » à l'unanimité des organisations syndicales.

### **2. Point de situation COVID-19 (pour information) ;**

Depuis le début de la pandémie, la DDFIP 37 a comptabilisé 289 cas de COVID ; 33 en juin 2022 et 22 cas entre le 1<sup>er</sup> et le 6 juillet...

Un rappel des règles d'usage est fait et sera à nouveau diffusé à tous les agents...

Il est rappelé que l'utilisation des ventilateurs est interdite. Il est préconisé d'ouvrir les fenêtres.

Le SPFE a été particulièrement touché puisqu'il a comptabilisé 14 cas en 15 jours. La Direction précise qu'il n'y a pas eu de prestation de nettoyage complémentaire fin juin. Il semble que le non port du masque soit à l'origine de la contamination.

Le Dr MERLE précise que les contaminations sont essentiellement aéroportées, et qu'elles sont 1 000 fois moins nombreuses par les surfaces.

### **3. Actualités du médecin du travail (pour information)**

Après 3 mois d'exercice, le Dr MERLE appréhende les services et les situations les plus urgentes.

Elle a commencé les visites de sites et rédige une fiche de risque qui pourra être rapprochée des risques consignés dans le DUERP.

Par ailleurs, elle privilégie les visites ou pré-visites de reprises d'activité avant les visites périodiques.

De son point de vue, les agents bénéficient d'un bon suivi médical de leur médecin traitant. Le Dr MERLE est satisfaite de son installation matérielle et les agents du site Vaillant apprécient sa proximité géographique.

### **4. Actualité de l'ISST (pour information) ;**

M. BOCQUILLON reprend ses déplacements qui sont limités à la journée.

Son activité devrait être plus dense d'ici la fin de l'année.

### **5. Compte rendus des visites CHSCT du 8 avril 2022 (pour information) ;**

Les compte-rendus oraux de la dernière réunion du CHS CT sont confirmés par les comptes-rendus écrits présentés lors de ce CHS CT :

#### - Visite du Centre de Contacts de l'ESI de TOURS

Besoin d'améliorer l'acoustique par un équipement optimisé dans les locaux et de doter les agents de casques plus performants – plusieurs types de casques sont utilisés, dont les plus anciens ne sont plus sur le marché.

La Direction a sollicité les agents du Centre de Contacts via un questionnaire pour connaître le niveau de satisfaction avec le matériel qu'ils ont actuellement et leurs attentes.

Parmi les souhaits exprimés, ils privilégient la qualité du casque et l'ambiance qu'il procure, le confort et la possibilité de décrocher et de raccrocher du casque.

2 agents sont totalement insatisfaits auxquels il sera proposé de tester un autre type de casque que la Direction a en stock.

Aujourd'hui, une étude est en cours à l'initiative du SRP (le service central qui gère les centres de contacts) au niveau national.

Le Président rappelle que l'usage des casques personnels est strictement interdit (éviter les chocs acoustiques) et qu'il convient que les télétravailleurs soient équipés d'un deuxième casque, sachant qu'ils ont déjà leur micro à transporter et que l'environnement de travail au domicile est considéré comme étant plus calme qu'en présentiel. Il préconise également que les pré-réglages des casques ne soient pas modifiés.

L'ISST souligne que le niveau sonore de l'alarme doit être adapté à l'environnement et propose un signallement par flash lumineux—l'étude devrait être engagée par la Direction

La DRFIP 44 sera sollicitée pour connaître l'organisation de l'évacuation du Centre de Contacts en cas d'alarme.

- Visite du CGR de l'ESI de TOURS

Doutes des agents sur la capacité à absorber la charge de travail supplémentaire avec le transfert des sites de Bordeaux et Toulouse, auxquels s'ajoutent des inquiétudes liées au changement de logiciel en 2023

- Visite du SGC de JOUE LES TOURS

Des interrogations sur la réorganisation des conditions d'évacuation après la transformation des locaux consécutive aux travaux, le télétravail, et les mutations des agents (arrivées et départs) : nécessité d'une formation guide-file et serre-file à l'ensemble des collègues du site.

## **6. examen du registre CHSCT et des fiches de signalement (pour information)**

Les réponses des demandes exprimées sur le registre dématérialisé CHS-CT (page d'accueil Ulysse 37) sont publiées en ligne par la Direction.

Les 4 Signalements portent sur des injures et des incivilités dont ont été victimes des collègues du SIP de CHINON, de la division particuliers et professionnels, la trésorerie amendes et la THD.

Deux signalements concernent un même contribuable ;

Une lettre de mise en garde est envoyée à l'utilisateur quand il est identifié (difficile quand l'adresse électronique ne le permet pas) et les agents directement concernés reçoivent une lettre de soutien de la Direction.

4 accidents du travail déclarés : 1 accident de la route en vélo et 3 chutes de plain pied , dont deux ont entraîné 2 et 6 jours d'arrêt de travail.

## **7. Présentation du DUERP et avis sur le PAP 2022 ;**

Un groupe de travail s'est réuni à deux reprises pour coter les risques puis les harmoniser et bien sûr élaborer le plan annuel de prévention (PAP).

Le DUERP contenait 348 lignes soit 12 % de plus que celui de la campagne précédente qui portait sur deux années.

Vous trouverez en PJ le PAP 2022

La Direction annonce pouvoir être en mesure de changer les ouvrants (les devis sont actualisés et le budget devrait être accordé), et cela permettra de répondre aux attentes de la paierie départementale et de la trésorerie des amendes ;

Le plan d'évacuation de la paierie (2 issues de secours) sera soumis à l'ISST et au responsable du bâtiment pour que sa validité soit confirmée ;

Le chariot électrique demandé fera l'étude d'une expertise ;

Un rappel des consignes sera fait à la BCR afin que les agents ne soient pas seuls lors des opérations nocturnes et le DDFIP doit s'entretenir avec le chef du service pour connaître les modes opératoires ;

Concernant le ménage, le cahier à disposition dans le bureau du gardien de Vaillant paraît inefficace ; difficulté de le compléter en l'absence du gardien et difficile d'émettre des critiques quand on ne connaît pas les termes du contrat d'entretien.

Une diffusion devrait être faite pour y remédier et l'étude d'un registre en ligne sera à l'étude. Les contrats signés par les prestataires les mettent en situation d'obligation de résultat (à charge pour eux d'affecter les moyens permettant d'atteindre les objectifs désignés dans les contrats).

**VOTE sur le « PAP » : « POUR » SOLIDAIRES et FO DGFIP37 ; « ABSTENTION » : CGT et CFDT**

### **8. Point d'information sur les travaux immobiliers ;**

LOCHES : Travaux presque achevés, opérations de nettoyage en cours – un aménageur indépendant sera en charge de l'aménagement de la salle de restauration pour que l'espace soit le plus fonctionnel possible.

Projet de remplacer les ouvrants à VAILLANT (cf supra)

Les 4 chaudières de VAILLANT ont plus de 30 ans et les pièces ne sont plus disponibles. Projet de les remplacer (500 000 €), une recherche de financement est en cours...

Le tableau électrique des chaudières sera changé au plus vite pour des questions de sécurité.

Béranger : Un maître d'œuvre est recruté pour le suivi des travaux de l'hôtel particulier. Les services passeront en zone tampon en fin d'année.

ESI CGR : Travaux achevés.

### **9. programme d'intervention 2022 du CHSCT : budget et fiches d'action (pour avis) ;**

Le CHS CT a validé les dépenses liées au remplacement des BAES (Bloc Autonome d'Eclairage de Sécurité) de Béranger, Vaillant, Chinon, Loches et Amboise et l'achat de 10 fauteuils pour constituer le stock (si besoins à compter de septembre en fonction des mutations) et les formations PSCI1 recyclage, d'évacuations et de prévention et secours civiques niveau 1.

Le budget qui restera disponible pour le prochain CHS CT avoisinera les **47 726 €**.

Une étude est en cours pour proposer une formation contre les discriminations et pour mieux appréhender le handicap. L'idée est de proposer ce module en novembre lors de la semaine du handicap.

### **10. questions diverses**

Le problème des nids de poule à Vaillant sera résolu puisque une intervention est programmée en juillet. Les travaux dureront 3 jours durant lesquels l'accès au parking ne sera pas possible.

Les fontaines à eau sont toutes équipées de pédales.

Une réflexion est lancée pour l'attribution de souris verticales. Celles qui sont consécutives à un avis médical sont coûteuses, et on en trouve sur le marché à 12€. Le sujet sera évoqué lors du prochain CHS-CT le 13 octobre prochain.

Bel été à tous et prenez soin de vous.

Vos représentants FO DGFIP 37 : Christophe-André MEUNIER et Ivan SAUVAGE