

	<p><b>SECTION</b></p> <p><b>DEL</b></p> <p><b>INDRE ET LOIRE</b></p>	<p><b>SECTION F.O.-DGFIP 37</b>  <b>DDFIP INDRE ET LOIRE</b>  <b>94 Boulevard Béranger</b>  <b>37 032 TOURS CEDEX 1</b>  <b>Tel. : 02 47 21 74 58 ou 74 26</b></p>
		<p>Adresse mèl : <a href="mailto:fo.ddfip37@dgfip.finances.gouv.fr">fo.ddfip37@dgfip.finances.gouv.fr</a>  Site de la section : <a href="http://www.fo-dgfip-sd.fr/037/">http://www.fo-dgfip-sd.fr/037/</a></p>

## CTL du 5 octobre 2020

Ordre du jour :

- 1 – Approbation du PV du comité technique local du 7 juillet 2020 (pour avis)
- 2 – Ponts naturels au titre de l'année 2021 (pour avis)
- 3 – Bilan de la formation professionnelle au titre de l'année 2019 (pour information)
- 4 - Plan local de formation professionnelle au titre de l'année 2019 (pour information)
- 5 - Bilan de la campagne de mutation (pour information)
- 6 - Généralisation du paiement de proximité (pour information)
- 7 - Affichage d'indicateurs de transparence : un nouvel indicateur pour les SIP et six indicateurs pour les SIE (pour information)
- 8 - Bilan du tableau de bord de veille sociale (pour information)
- 9 - Recrutement de contractuels (pour information)
- 10 – Questions diverses

**1 - PV** du 7 juillet 2020 adopté à l'unanimité

**2 – Ponts naturels** des vendredi 14 mai 2021 et vendredi 12 novembre 2021 :  
votes : FO pour, CGT abs, SOLIDAIRES abs, CFDT abs

**3 – Bilan de la formation professionnelle** (voir fiche jointe)

**4 – Les formations** ont repris en Juin en Indre et Loire. Elles recommencent en octobre au niveau national.

La création du Centre de Contact entraîne des formations dédiées depuis le 7 septembre.  
Une formatrice locale a permis la formation des nouveaux agents du SPF depuis juin, jusqu'en octobre.

La formation des agents PCR et PCE a été dispensée par une collègue de Tours => des agents de la DIRCOFI en ont bénéficié.

Une nouveauté en 2020 : une base documentaire a été créée pour les agents qui préparent les concours. Elle sera mise à jour régulièrement. C'est un outil apprécié des candidats.

En 2021 il y aura un accompagnement numérique pour les agents des SIP pour aider les contribuables à effectuer leurs démarches administratives.

Voir fiche pour info chiffrée concernant le bilan de la formation professionnelle au titre de l'année 2019.

## **5 – Bilan de la campagne de mutation 2020 :**

Première année des mutations selon le nouveau dispositif d'affectation au département, via l'application ALOA. Pas de difficultés particulières rencontrées.

Il y a eu une dérogation pour un délai de séjour, et une annulation d'une demande hors délai.

70 % des demandes ont obtenu leur 1<sup>er</sup> vœu dont les 105 ALD sur 115 qui ont été « titularisés » sur leur poste.

Le président a précisé qu'un détachement ne se faisait qu'avec l'accord des parties.

La politique de la Centrale a changé en matière de mutation : les « nouveaux » ne sont pas affectés d'office en Ile de France.

## **6 – Paiement de proximité :**

Rencontre prochaine de la DDFIP avec le Président de la Fédération des Buralistes pour augmenter le nombre de point de paiement : Monnaie, Avoine seraient sollicités.

Projet de versement à la Banque Postale pour les régisseurs, à l'horizon de fin 2020, début 2021.

Pas de solution pour le « 0 cash » concernant les bons de secours délivrés par la Paierie Départementale.

Une publicité sera faite concernant la généralisation du paiement de proximité.

Pour les éléments chiffrés, voir fiche jointe.

## **7 – Des indicateurs de transparence vont être mis en place pour les SIE**

Les entreprises qui auront pris rendez-vous, via APRDV, recevront automatiquement un mail d'enquête de satisfaction.

Les résultats seront affichés dans les structures concernées.

Problème soulevé : doublon des messages entre la BALF et la messagerie sécurisée. La suppression de BALFUS est demandée.

## **8 – Bilan du Tableau de bord veille sociale (TBVS) campagne 2020 au titre de l'année 2019;**

Les restructurations ont continué (SDIF, PCR, fermeture de Tours Habitat) et le NRP a été présenté aux agents et aux institutionnels.

Taux de couverture des effectifs : voir fiche jointe

Point à surveiller : les écrêtements

Reprise prochaine des entretiens individuels dans le cadre du NRP.

La première des priorités est donnée au suivi de la mission.

## **9 – Recrutement de contractuels**

La DDFIP 37 pouvait recruter 5 cadres C. elle se limite à 2 pour une durée de 2, voire 3 ans, avec de préférence un cursus clerk de notaire, connaissance en publicité foncière.

Le niveau de recrutement est Bac minimum. Quid du recrutement par concours des cadres C niveau BEPC ?.....

Les candidatures sont en cours de dépouillement, beaucoup viennent de Pôle Emploi.

## **10 – Questions diverses**

Des questionnaires ont été envoyés aux agents concernés par le NRP afin d'affiner les souhaits de chacun. Les réponses sont attendues par la Direction pour la 2<sup>ème</sup> quinzaine d'octobre.

Sur 276 personnes concernées, 100 réponses ont été réceptionnées à la date du 2 octobre 2020.  
La Direction invite TOUS les agents à répondre.  
Un rappel sera fait dans ULYSSE sur les règles de priorité.

Démétropolisation : l'Indre et Loire n'est pas concerné, SLR et CGR sont maintenus dans le département.

Les communes de Montlouis, Loches et Ligueil avaient postulé pour recevoir des services suite à la délocalisation. Leurs candidatures n'avaient pas été retenues. Elles repostulent pour la 2ème vague, à partir de novembre 2020.

Problème signalé des redevables sans rendez-vous qui essaient de forcer l'entrée lors de l'accueil des contribuables ayant rendez-vous.

Trois cas de COVID signalés :

1 à la Brigade de Vérification (les autres agents ont été mis en télétravail)

2 au SIE TOURS SUD EST (les agents de ce service sont confinés pendant une semaine).

Suite à la formation des nouveaux agents au Centre de Contact, un délestage des appels est partiellement pris en charge par les agents des SIP de Tours depuis le mois d'août et s'est terminé le vendredi 25 septembre.

**Vos élus FO-DGFIP37 en CTL : Sylvie Akhbari et Stéphane Galland**

Le prochain CTL concernant la présentation du Nouveau Réseau de Proximité (NRP), initialement prévu le 4 septembre 2020, puis le 12 octobre 2020, est reporté au 21 octobre 2020...